

# **Аналитический отчет ОГКУ «Центр социальной помощи семье и детям «Огонек» г. Томска» за 2017 год**

## **Оглавление**

Планирование и фактические расходы: .....	3
Спонсорская помощь .....	5
Фонд оплаты труда .....	6
Среднемесячная наполняемость учреждения .....	6
Стоимость содержания воспитанника учреждения .....	7
Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в 2017 году .....	11
Работа с кадрами .....	14
Повышение квалификации сотрудников в 2017 году .....	15
Отчет о деятельности отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями в 2017 году .....	16
Анализ деятельности структурных служб отделения реабилитации .....	26
Служба социально-медицинской помощи .....	29
План работы учреждения по лечебно-профилактической и противоэпидемической деятельности на 2018год .....	34
Повышение квалификации специалистов отделения реабилитации .....	35
Отчёт о деятельности отделения помощи семье и детям ОГКУ «ЦСПСиД «Огонёк» г. Томска» за 2017 год .....	37
Деятельность службы дневного пребывания детей .....	37
Организация летнего отдыха детей .....	46
Консультативная служба .....	47
Основные показатели обслуживаемых в 2017 г. детей и семей отделением ПСиД .....	54
Деятельность службы профилактики безнадзорности(БЭП) за 2017 год .....	64
Работа по сопровождению замещающих семей за 2017год .....	67
Повышение квалификации сотрудниками отделения в 2017 году .....	69
ОПСИД: Перспективы развития отделения на 2018год .....	73
Отчет о деятельности отделения информационных технологий за 2017 год .....	74
Разработка автоматизированных информационных систем для ведения учета детей, семей и услуг .....	74
Развитие и обслуживание компьютерного парка учреждения, АТС .....	74
Клубная деятельность с детьми и повышение компьютерной грамотности специалистов .....	76
Перспективы развития отделения информационных технологий .....	76
Отчет о деятельности ресурсного центра за 2017 год .....	77

Разработка организационно-распорядительных документов, порядков предоставления социальных услуг, методических рекомендаций по их реализации .....	77
Координация деятельности методических и стажировочных площадок. Проведение обучающих семинаров .....	79
Проведение мониторинга качества социальных услуг .....	81
Распространение информации об учреждении .....	81
Проектная деятельность и привлечение спонсоров .....	82
Перспективы деятельности Ресурсного центра .....	82
Работа юрисконсульта .....	83

## Планирование и фактические расходы:

На 2017 год на выполнение государственного задания Учреждению было доведено финансирование в размере 23 508 394,27 рублей. Из них 109993 рублей субсидии на прочие расходы. На основании Распоряжения Администрации Томской области от 16.02.2017 года № 97-ра на 1 января 2017 год для Учреждения была установлена предельная штатная численность в количестве 73,7 единиц, на конец 2017 года- 73,7 единиц.

Таблица 1

### Планируемые и фактические расходы Учреждения в рамках государственного задания за период 2016– 2017 г.г.

руб.				
КОСГУ	Наименование КОСГУ	Расходы за 2016 год	Расходы за 2017 год	Планируемые расходы на 2018 год
211/111	Заработная плата	14220120.00	15640797,72	16031500,00
212/112	Прочие выплаты	28643.63	31539,82	5000,00
213/119	Начисления на выплаты по оплате труда	4172580.13	4637246,75	4854300,00
221/244	Услуги связи	67238.59	72493,71	80600,00
222/244	Транспортные услуги	11100.00	3200,00	0.00
223/244	Коммунальные услуги	631157.60	746076,00	733300,00
225/244	Работы, услуги по содержанию имущества	195499.11	312333,28	352900,00
226/244	Прочие работы, услуги	720983.84	651942,96	696400,00
290/851	Прочие расходы (земельный налог	244104.00	401762,00	1260300,00
290/853	Уплата иных платежей	12222.39	20535,17	14000,00
290/244	Прочие расходы	29.16	140,25	10000,00
310/244	Увеличение стоимости основных средств	9660.00	87823,00	30000,00
340/244	Увеличение стоимости материальных запасов	908561.55	902503,61	853300,00
Итого:		21221900.00	23508394,27	24921600,00

Примечание:

Штатная численность на 01.01. единиц	80,7	73,7	73.7
вывели, единиц	7		
ввели, единиц			
Штатная численность на 31.12. единиц	80,7	73,7	

Так же в 2017 году на основании Соглашений Центру были доведены финансирования из разных источников на расходование по «целевым средствам» в размере 109 900 рублей, в том числе:

-Субсидия на обеспечение государственных учреждений медицинским, реабилитационным, технологическим оборудованием, оргтехникой. Субсидия предоставлялась в соответствии с постановлением Администрации Томской области №213а от 05.06.2014г. в размере 20000,00руб. Были приобретены: -

1.Облучатель-рециркулятор бактерицидный ОРБпБ-01 исп.2/1(1\*15) Сибэст-20 настенный

2.Облучатель ОБНП 2\*15(со шнуром) Генерис 75м/ч

3.Тонометр LD-80 механический (укомплектован 3 детскими манжетами)

4.Гигрометр психрометрический ВИТ-1(0+25) склады

5.Термометр ТС-7-М-1 (для холодильных установок)

6.Бандаж для легкой фиксации ШОП взрослый высота (10-53 см)

- Субсидии на подготовку и проведение мероприятий, приуроченных к знаменательным датам (День семьи, День матери и др.), а также участие в мероприятиях общероссийского масштаба на основании постановления Администрации Томской области № 213а от 05.06.2014г. в размере 20000,00 руб. Приобретены товары для проведения мероприятий к знаменательным датам.

- Субсидии на приобретение основных средств, не включаемых в нормативные затраты, связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания-69993 руб. Приобретены и поставлены на учет основные средства: Системный блок, МФУ, Монитор, Снегоуборочная машина.

По внебюджетной деятельности в 2017 году Учреждение располагало денежными средствами по государственному контракту на оказание социальных услуг детям-инвалидам по месту жительства в рамках службы «Домашнее визитирование» в размере 258000 рублей.

**Таблица 2**

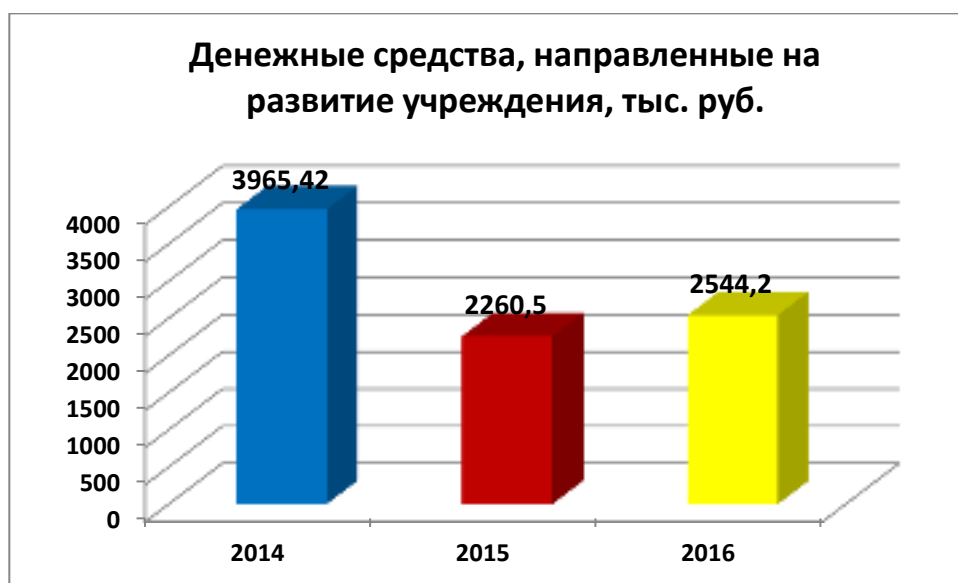
КОСГУ	в рамках целевых средств		в рамках внебюджетных источников на л/счет		В рамках внебюджетных источников, в натуральном виде	
	2016 год	2017 год	2016	2017	2016	2017
211						
212						
213						
221						
222						
223						
225	68075		27800,00			
226	2500,00		280225,00			
290						
310	140000,00	87823,00	223084,74			
340	27500,00	22170,00	136509,16			
<b>Итого</b>	<b>238075,00</b>	<b>109993,00</b>	<b>689485,89</b>			

Рисунок 1



В 2014 году 3965,42 тыс. руб., в 2015 году -2260,5 тыс. руб., в 2016 году 2544,2 тыс. рублей.

Рисунок 2



### Спонсорская помощь

Таблица 3

Спонсорская помощь, 2017 год		
На основании актов дарения, договоров безвозмездной помощи, руб.		
	Организация	сумма, руб.
1	ООО «Гармония плюс»	1232,00 руб.
2	Департамент по вопросам семьи и детей Томской области (новогодние подарки)	10075,00 руб.
3	ООО «Сибирское здоровье 2000»	6000,00руб.
4	ТРООО «Российское геологическое общество	18305,00 руб.

5	Физическое лицо	53205 руб.
6	Пенсионный фонд РФ	7803,00 руб.
7	Департамент по вопросам семьи и детей Томской области (билеты в цирк)	9300,00 руб.
8	ООО «Гарант Софт»	3229,00 руб.
9	Департамент по вопросам семьи и детей Томской области (билеты в цирк)	20200,00руб.
10	ООО «Сибирское здоровье 2000»	2000,00 руб.
11	Корпоративный благотворительный фонд «Катрен»	1500,00 руб.
12	ООО «Интервеб»	3000,00 руб.
14	Физическое лицо	1500,00 руб.
15	ОГКСУ для умственно отсталых детей «Тунгусовский детский дом-интерна»	8060,00 руб.
16	ООО «Гармония»	2700,00 руб.
17	Физическое лицо	2000,00 руб.
18	Корпоративный благотворительный фонд «Катрен»	1100,00 руб.
19	ООО «Сибирское здоровье 2000»	6000,00 руб.
20	Физическое лицо	2198,00 руб.
21	ОАО «Томскгазпром» (театральные билеты)	13800,00 руб.
22	Физическое лицо	5300,00 руб.
23	Благотворительный фонд «Рука Помощи»	303887,00 руб.
24	ООО «Норд Империял»	20000,00 руб.
25	ООО «СИБУР» – 88572,00 руб. (подарки для детей)	88572,00 руб.
	<b>Всего</b>	<b>590966,00</b>

### Фонд оплаты труда

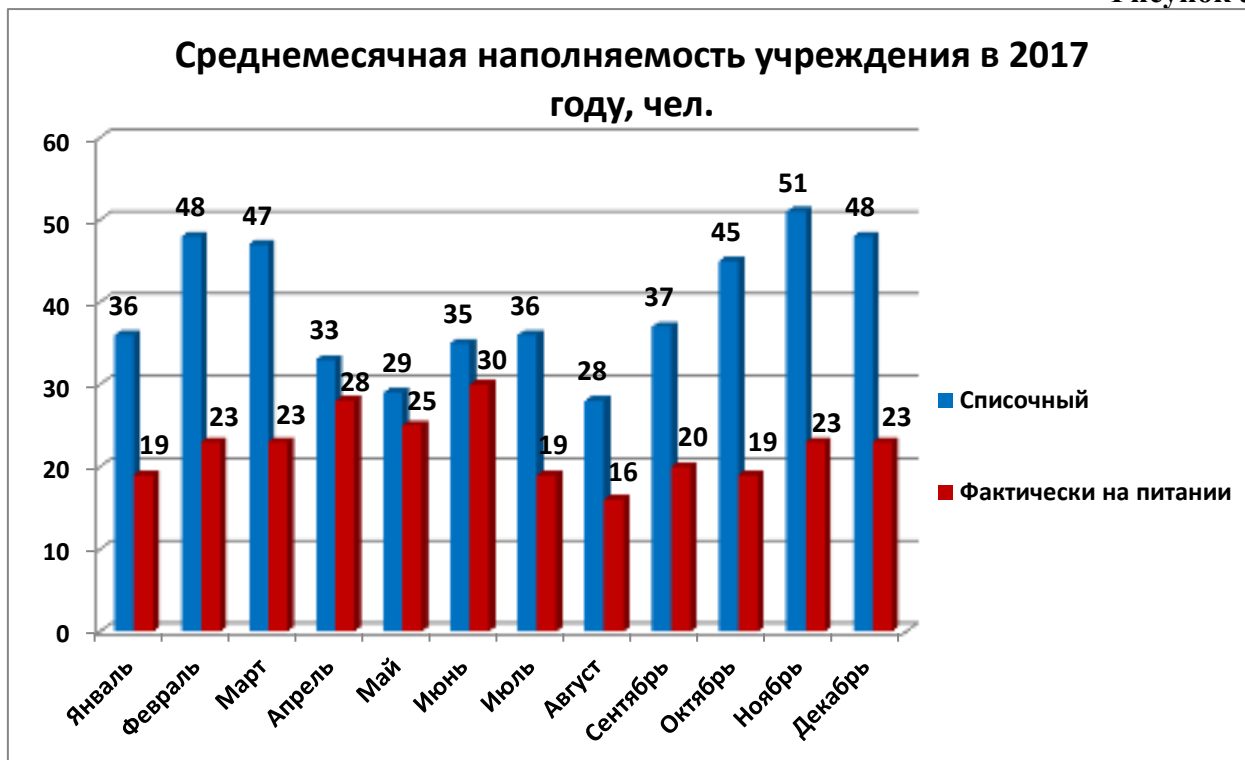
Общий объем финансирования по фонду оплаты труда за 2017 год составил 20278044,47 руб. в том числе:

КОСГУ 211/111(заработная плата) – 15640797,72 рублей.

КОСГУ 213/119 (налоги на з/пл. 30,28%) – 4637246,75 рублей.

### Среднемесячная наполняемость учреждения

По лицензии Учреждение рассчитано на 40 воспитанников. Дети школьного возраста посещают учреждение в разные смены, поэтому график их пребывания в центре легче состыковать между собой.



Анализ данных показывает, что среднегодовая наполняемость учреждения постепенно растет, фактическая наполняемость учреждения в 2017г. составила 48 человек, что превышает показатели предыдущих лет.

### Стоимость содержания воспитанника учреждения

Расходы на содержание одного воспитанника в день на основании Плана финансово – хозяйственной деятельности Учреждения составляют 1525,24 рублей.

Таблица 4

**Соотношение нормативных затрат на прямые и косвенные расходы за 2017 год на содержание воспитанников Учреждения**

КОСГУ	Утвержденный фонд на выполнение гос. задания на 2017 год, руб.	% отнесения затрат	Сумма отнесенных затрат на содержание детей, руб.	Без учета содержания зданий и капитальных вложений
211	15640797,72	80	12512638,18	15640797,72
212	31539,82	90	28385,84	31539,82
213	4637246,75	80	3709797,40	4637246,75
221	72493,71	80	57994,97	0
222	3200,00	100	3200,00	3200,00
223	746076,00	50	373038,00	0
225	312333,28	80	249866,63	0
226	651942,96	80	521554,37	651942,96
290/851	401762,00	50	200881,00	401762,00
290/853	20480,42	50	10240,21	0

290/244	195,00	50	97,5	0
310	87823	80	70258,40	87823
340	902503,61	80	722002,89	902503,61
<b>Всего</b>	<b>23508394,27</b>		<b>18459955,39</b>	<b>22356815,86</b>

18459955,39/ 12 мес. =1 538329,61 руб. в месяц.

584 воспитанников за год / 12 мес. = 49 в месяц

18459955,39 / 247дней в году/49 чел = 1525,24 руб. в день.

**Таблица 5**

**Расчет расходов на 1 воспитанника в Учреждении за 2017 год**

Месяц	Кол-во воспитанников		Продукты питания			Медикаменты		
	списочный	фактически на питании	Текущие расходы за месяц, руб.	На 1 воспитанника в месяц, руб.	На 1 воспитанника в день, руб.	Текущие расходы за месяц, руб.	На 1 воспитанника в месяц, руб.	На 1 воспитанника в день, руб.
Январь	36	19	28988.84	1525.73	80.30			
Февраль	48	23	36452.70	1584.90	68.91			
Март	47	23	37256.07	1619.83	70.43			
<b>1 квартал</b>	44	22	102697.61		73.21			
Апрель	33	28	46565.39	1663,05	59,39			
Май	29	25	41791.42	1671,66	66,87			
Июнь	35	30	56431.52	1881,05	62,71			
<b>2 квартал</b>	32	28	144788.33		63,00			
Июль	36	19	36631.81	1927,99	101,47			
Август	28	16	34707.66	2169,23	135,58			
Сентябрь	37	20	38557.	1927,86	96,39			



			14				
<b>3 квартал</b>	34	18	109896.61		111,15		
Октябрь	45	19	39792.63	2094,35	110,23		
Ноябрь	51	23	43635.70	1897,20	82,49		
Декабрь	48	23	45478.15	1977,31	85,97		
<b>4 квартал</b>	48	22	128906.48		92,90		

В соответствии с распоряжением Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 27.02.2015 г. № 74/1-р, норма питания при условии дневного пребывания - путем организации горячего питания воспитанников не менее двух раз из расчета 2/3 стоимости дето-дня финансовый норматив на 1 ребенка в день -122,66 руб.

По учреждению стоимость дето/дня составляет 102,03 руб. при этом выполнение финансового норматива составляет 84,17%

**Таблица 6**

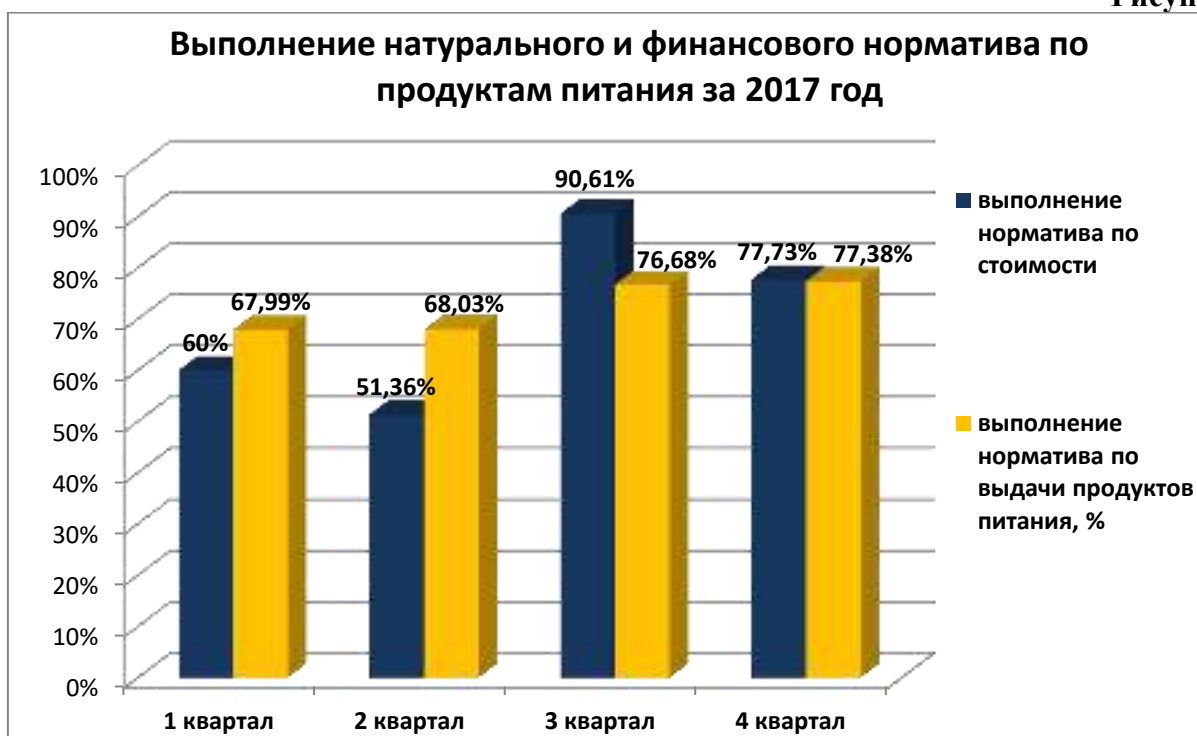
**Выполнение норматива по продуктам питания, 2016 и 2017 годы:**

Квартал	2016 год			2017 год		
	выполнение норматива в 2016 году по выдачи продуктов питания, %	выполнение норматива в 2016 году по стоимости		выполнение норматива в 2017 году по выдачи продуктов питания, %	выполнение норматива в 2017 году по стоимости	
	%	%	руб.	%	%	руб.
1 квартал	97,37%	90,60%	111,13	67,99%	60%	73,21
2 квартал	98,9%	95,65%	117,33	68,03%	51.36%	63,00
полугодие	98,14	93,13	114,23	68,01%	56%	68.11
3 квартал	99,8%	100,56%	123,35	76,68%	90.61%	111,15
4 квартал	98,6%	98,10%	99,13	77,38%	77.73%	92,90
<b>Итого за год</b>	<b>98,7</b>	<b>89,33</b>	<b>112,74</b>	<b>87.17%</b>	<b>84,17%</b>	<b>102.03</b>

Рисунок 4



Рисунок 5



## Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в 2017 году

Планомерно проводимая работа по повышению энергетической эффективности и экономии энергетических ресурсов позволила в течении 2012-2017 годов устранить недостатки, выявленные при проведении обязательного энергетического обследования. Проведённый анализ показывает, что применение энергетически эффективных решений, оборудования и материалов позволяют получать экономический эффект и это видно из приведённых таблиц.

Таблица 7

Отопление							
2012го д (Гкал.)	2013го д (Гкал.)	2014го д (Гкал.)	2015го д (Гкал.)	2016го д (Гкал.)	2017го д (Гкал.)	Экономия за 2017год (Гкал.)	Экономия за 5лет (Гкал.)
295.64 6	194.74 6	214.52 7	190.84 5	210,24 6	201,92 4	8,322	93,712

Рисунок 6

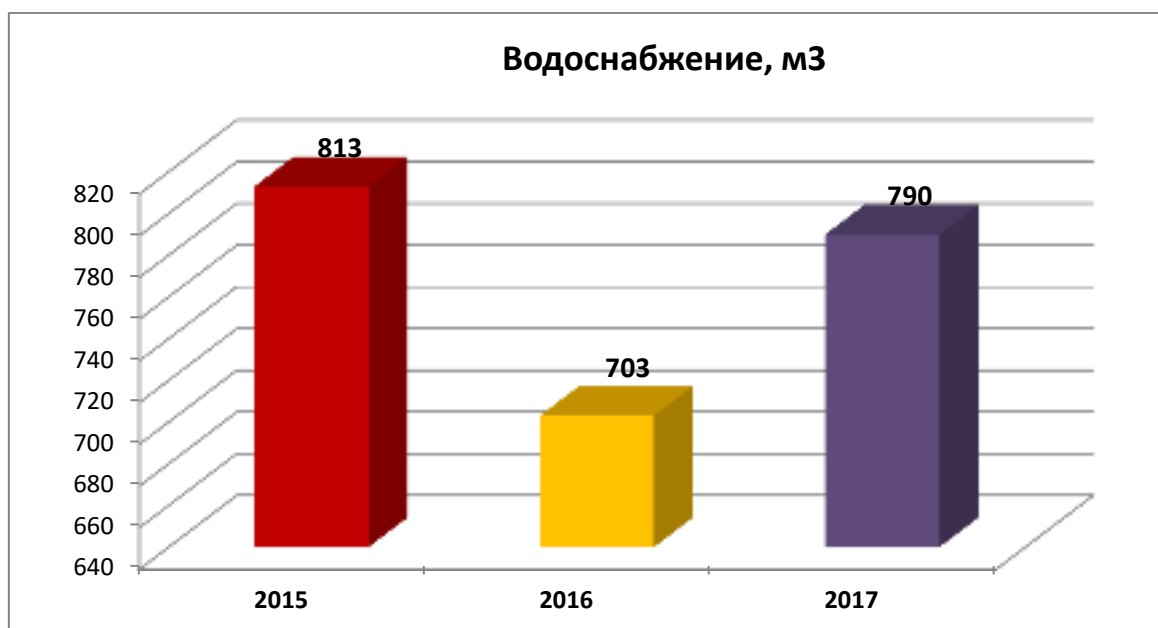


Из таблицы видно, что после ввода в сентябре 2012 года новой системы отопления и автоматизированного теплового узла, экономия за четыре года составила 93,712 Гкал. и стала стабильной. Увеличенное или уменьшение потребление тепловой энергии происходит из-за понижения или повышения температуры в зимний период и в связи с холодной, затяжной весной. Особенно экономически эффективно работает система в осенний и весенний периоды, когда происходят резкие скачки температур.

Таблица 8

Водоснабжение							
2012год (м3)	2013го д (м3)	2014го д (м3)	2015го д (м3)	2016го д (м3)	2017го д (м3)	Экономия за 2017г. (м3)	Экономия за 5лет (м3)
1464.00	1370.0 0	814.00	813.00	703.00	790	-87	76

Рисунок 7

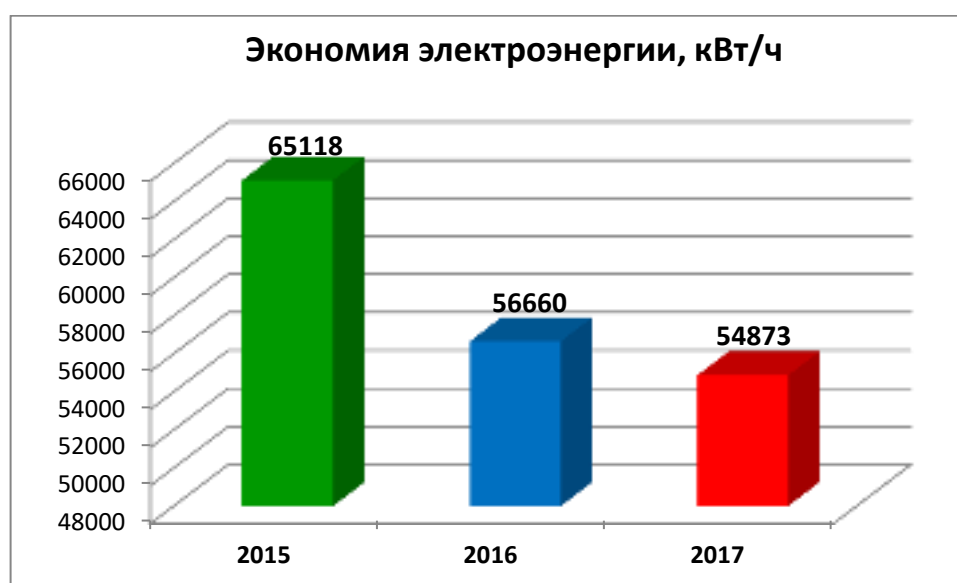


Из таблицы видно, что потребление воды стабилизировалось. Существенная экономия по потреблению воды в 2016г. произошла в связи с введением в эксплуатацию промышленной посудомоечной машины и переходом стирки белья на бытовую стиральную машину-автомат. Увеличение потребления воды в 2017г. произошло из-за увеличения площади полива садовой зоны и стирки ковровых покрытий.

Таблица 9

Электроэнергия							
2012год (кВтч)	2013год (кВтч)	2014год (кВтч)	2015год (кВтч)	2016год (кВтч)	2017год (кВтч)	Экономия за 2017год (кВтч)	Экономия за 5лет (кВтч)
74164.00	68762.00	67563.00	65118.00	56660.00	54873.00	1787.00	19291.00

Рисунок 8



Существенная экономия 1787.00 кВтч электроэнергии в 2017 году произошла в результате бережного отношения сотрудников к потреблению электроэнергии и частичной замены после перегорания энергосберегающих ламп на светодиодные, также

начата замена люстр на потолочные светодиодные светильники и установка светодиодных светильников с датчиками движения.

Возможно еще увеличить экономию электроэнергии, для чего необходимо заменить уличное освещение на более дорогостоящее, экономное светодиодное.

Одна из проблем - это капитальный ремонт здания. С момента ввода в 1964 году здания в эксплуатацию капитальный ремонт не проводился, внутренняя отделка потолков, стен, дверных проемов, полов требуют ремонта и замены. Проверяющие организации постоянно отражают это в своих актах.

В соответствии с требованиями СП 35-116-2006, СНиП-35-01-2001 и других нормативных актов в здании требуется ремонт.

Проводится работа по составлению документов для выделения денежных средств на составление проектно-сметной документации. Запрашиваемые средства на проведение выше указанных работ 2013 году и на 2015 год не выделялись.

В учреждении эксплуатируется две автомашины, которые используются для перевозки детей и обеспечения выезда кураторов «случая» в семьи поселений Томского района.

Для организованной перевозки детей необходим автобус, соответствующий современным требованиям перевозок.

Отсутствие теплой автостоянки негативно сказывается на выполнении задач, стоящих перед учреждением. При низких температурах не всегда удаётся завести автомашины, запуск двигателя в зимний период укорачивает их срок службы, приводит к более частым поломкам. Увеличивается время прогрева салона автобуса перед перевозкой детей, что в свою очередь, приводит не только к увеличенному расходу горюче-смазочных, расходных материалов, но и также сокращению срока службы подвижного состава.

Вышеуказанные трудности приводят к невозможности выезда сотрудников и детей на запланированные реабилитационные мероприятия.

Отсутствует возможность проводить качественный осмотр автомобилей перед выездом и производить мелкий ремонт своими силами.

Перспективные задачи, стоящие перед хозяйственным отделом:

- продолжить выполнение мероприятий, обеспечивающих энергосбережение и повышающих энергетическую эффективность учреждения;
- добиваться открытия финансирования на проведение проектно – сметных работ в 2018-2019 годах на капитальный ремонт здания.
- Решение вопросов по проектированию и строительству новой теплой автостоянки на два-четыре автомобиля, принадлежащих Центру, на месте существующего здания овощехранилища, находящегося на территории ОГКУ «Центр социальной помощи семье детям «Огонек» г.Томска. Данное сооружение в настоящее время не используется учреждением по назначению, поскольку овощи поставляются поставщиками в необходимом количестве исходя из потребностей центра.

## Работа с кадрами

Укомплектование учреждения основным персоналом в 2017 году приведено в следующей таблице:

**Таблица 10**

Категория персонала	Штатных единиц	Фактически занятых ставок	Количество физических лиц	% укомплектованности
<b>Директор</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>Зам директора</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>Главный бухгалтер</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>Кол-во педагогических работников, из них:</b>	<b>17,5</b>	<b>17,4</b>	<b>19</b>	<b>99,4%</b>
Соц. педагоги	4	3,9	3	98%
Педагоги-психологи	3	3	3	100%
Воспитатели	5	5	6	100%
Учитель-логопед, учитель-дефектолог, инструктор по труду, музыкальный руководитель, методист	5,5	5,5	7	100%
<b>Специалисты по социальной работе, из них:</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>
Спец. по социальной работе	4	4	1	100%
Специалисты по соц. работе – кураторы «случая»	6	6	6	100%
<b>Мед. Персонал</b>	<b>5</b>	<b>4,8</b>	<b>5</b>	<b>96%</b>
<b>Кол-во административных работников, из них:</b>	<b>25,9</b>	<b>25,9</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>
Заведующие отделениями	3	3	3	100%
Бухгалтерия	3	3	2	100%
Юрист, Кадровик	2	2	2	100%
Программисты	4,4	4,4	4	100%
Психологи	7,5	7,5	7	100%
Младший воспитатель	5	5	5	100%
Инженер по ОТ	1	1	1	100%
<b>Кол-во работников АХЧ</b>	<b>12,3</b>	<b>12,2</b>	<b>11</b>	<b>99,2%</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>73,7</b>	<b>73,3</b>	<b>70</b>	<b>99,5%</b>

Вакантный фонд по состоянию на 01.12.2017 года составляет 0,4 ставки:

0,1 социального педагога (совмещение);

0,1 ставка врача-педиатра (совместительство)

0,1 ставки врача-психиатра (совмещение);

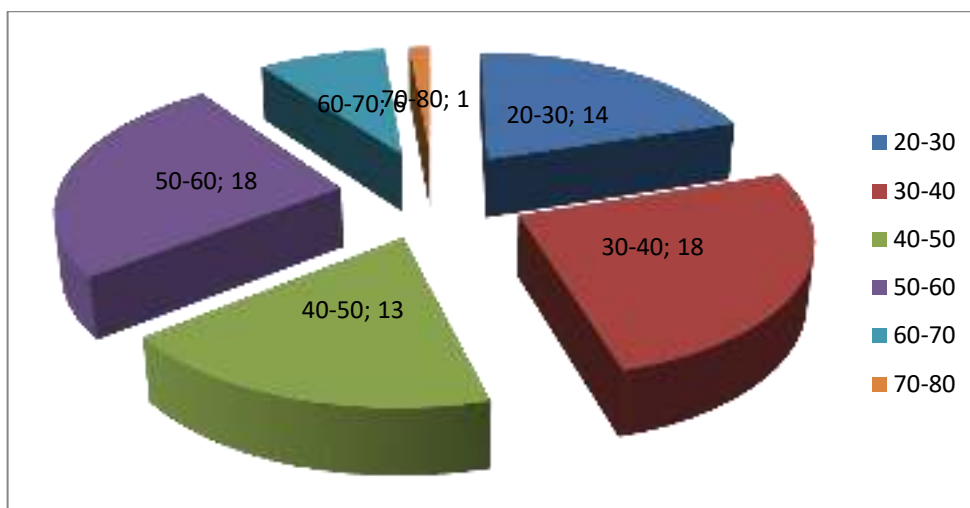
0,1 ставка уборщика служебных помещений (совместительство).

В начале 2017 года сняты 7 вакантных ставок.

Из анализа данных принятых и уволенных работников за 2017 году видно, что число принятых 20 и уволенных 16 - практически равно.

Анализ распределения работников по возрасту показывает, что в 2017 году количество молодых сотрудников и сотрудников старшего возраста практически равно. Из числа работников 30-40 лет преимущественно ведущие специалисты учреждения, работающие с детьми. Работники 50-60 лет преимущественно руководители подразделений, то есть самые надежные. Работники 60-80 лет специалисты хозяйственного отделения.

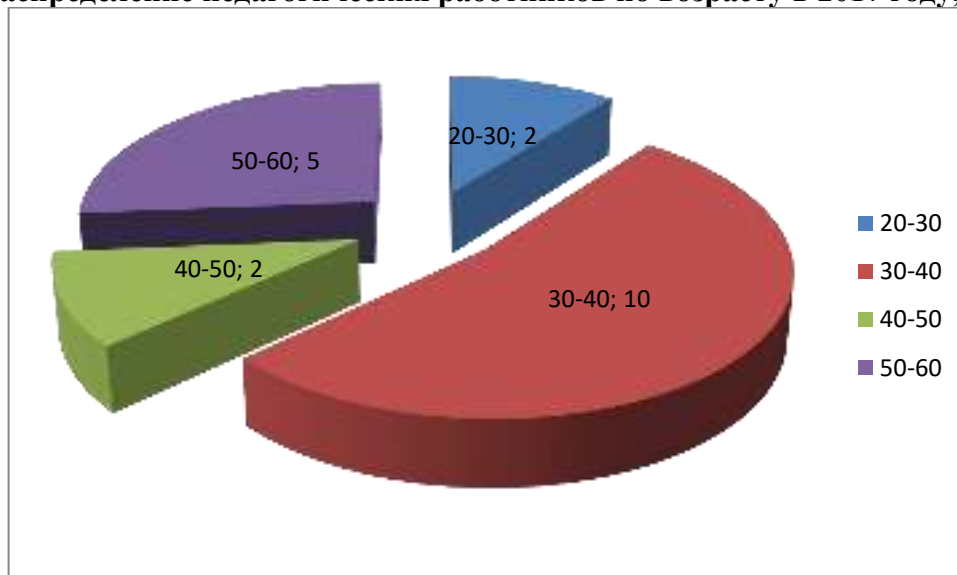
Рисунок 9



Что касается возраста педагогических работников, то здесь, как уже было сказано выше, преимущественно ведущие специалисты учреждения, работающие с детьми.

Рисунок 10

Распределение педагогических работников по возрасту в 2017 году, %



### Повышение квалификации сотрудников в 2017 году

1. Количество специалистов с высшим и средним профессиональным образованием, работающих в учреждении ОГБУ «ЦСПСиД «Огонек» г. Томска»:

Таблица 11

Наименование специалистов	Количество человек
-специалисты по социальной работе	7
-врачи	3
-средний медицинский персонал	2
-педагогические работники	19
-психологи	7
-другие (указать какие)	32 (руководители, служащие, ХО)

2. Количество специалистов повысивших свой профессиональный уровень в 2017 году:

Таблица 12

Наименование специалистов	Количество человек
-специалисты по социальной работе	1
-врачи	1
-средний медицинский персонал	1
-педагогические работники	3
-психологи	3
-другие (указать какие)	
- руководители	4
- служащие	1

## Отчет о деятельности отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями в 2017 году

Отделение предназначено для разработки и проведения комплексных социально-реабилитационных мероприятий, направленных на восстановление личностного и социального статуса ребенка с ограниченными возможностями и способствующих его интеграции в общество.

В целом, содержание работы отделения было нацелено на:

- формирование у детей навыков самообслуживания, формирование санитарно-гигиенических и бытовых навыков;
- формирование у детей навыков социализации, продуктивного взаимодействия с окружающими людьми разного возраста, а в конечном итоге, - на адаптацию к жизни в обществе;
- формирование познавательных процессов и способов умственной деятельности;
- развитие мыслительных процессов: отождествление, сравнение, анализ, синтез, обобщение, классификация и абстрагирование;
- формирование элементарных математических представлений;
- развитие мелкой моторики рук и зрительно-двигательной координации для подготовки к овладению навыками письма;
- развитие всех видов восприятия: зрительного, слухового, тактильно-двигательного, обонятельного, вкусового;
- стимулирование развития всех сторон речи, способствование обогащению и расширению словаря;



- развитие любознательности, воображения, расширение запаса знаний и представлений об окружающем мире;
- формирование у детей эстетического отношения к миру, накопление эстетических представлений и образов, развитие художественных способностей, освоение различных видов художественной деятельности;
- формирование навыков слушания музыки, пения, выполнения музыкально-ритмических движений, игры на музыкальных инструментах;
- формирование жизненно необходимых двигательных умений и навыков, укрепление индивидуального здоровья;
- формирование навыков здорового образа жизни;
- психолого-педагогическое сопровождение семей, имеющих детей с ОВЗ, активное вовлечение родителей в процесс реабилитации;
- межведомственное взаимодействие по вопросам реабилитации детей с ОВЗ;
- проведение мониторинга оценки качества оказанных услуг.

#### **В структуре отделения:**

- служба психолого-педагогической коррекции;
- служба социально-медицинской помощи (врач-педиатр, врач-невролог, врач-психиатр, медицинская сестра, медицинская сестра ФТО, медицинский брат по массажу)

Образовательный процесс представлен деятельностью специалистов службы психолого-педагогической помощи Отделения:

Должность	Количество специалистов
Воспитатель	4
Музыкальный руководитель	1
Инструктор по труду	1
Педагог-психолог	2
Учитель-дефектолог	1
Учитель-логопед	2
Социальный педагог	1

На курс реабилитации принимаются дети и подростки с ограниченными возможностями (в т.ч. дети-инвалиды) от 3 до 18 лет.

#### **Основные формы предоставления услуг:**

- Полустационарное обслуживание (группы дневного пребывания)
- Полустационарное обслуживание с кратковременным пребыванием без питания (амбулаторное пребывание).

#### **Полустационарное обслуживание с кратковременным пребыванием без питания (амбулаторное пребывание):**

Дети, находящиеся на амбулаторном пребывании в группы по типу детского сада не комплектуются, работа с детьми проводится индивидуально и частично в подгруппах.

Это дети школьного возраста, а также дошкольники, имеющие противопоказания для приема в группы дневного пребывания.

Для каждого ребенка составляется индивидуальный маршрут реабилитации, согласно которому от 2-х до 4-х раз в неделю ребенок вместе с родителями посещает занятия узких специалистов (психолога, логопеда, дефектолога, инструктора по труду,

датотеку, лекотеку, сенсорную комнату, музыкальные занятия с элементами барабанотерапии), а также проходит курс физиотерапии и массажа (по показаниям).

### **Полустационарное обслуживание (группы дневного пребывания):**

Функционируют две группы дневного пребывания детей с ОВЗ. Наполняемость групп не более 10-11 человек. В состав групп дневного пребывания входят как дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, так и дети с ОВЗ.

В группу № 2 входят две возрастные подгруппы: младшая (дети от 3 - до 4 лет) и средняя (от 4 до 5 лет).

В составе группы № 1 - две возрастные подгруппы: средняя (дети от 5 до 6 лет) и подготовительная к школе (от 6 до 7 лет).

Режим работы групп: с 8.00ч до 18.00ч. (понедельник-пятница).

В группах дневного пребывания дети обеспечиваются питанием по предусмотренным нормам.

Форма и методы коррекционно-развивающей образовательной деятельности с ребенком и семьей определяются решением медико-психолого-педагогического консилиума (далее - МППК) Центра в соответствии с результатами первичной диагностики.

Одновременно в отделении реабилитации услуги получают более 40 детей с ОВЗ. 22 ребенка в группах дневного пребывания, 18-20 детей амбулаторно. В связи со спецификой учреждения, состав детей - переменный (постоянного состава нет, контингент детей меняется из заезда в заезд).

На реабилитацию в Учреждение направляются дети по показаниям Медико-социальной экспертизы г. Томска и психолого-медико-педагогической комиссии г.Томска.

Учреждение работает по графику календарного года. Продолжительность курса реабилитации для каждого ребенка составляет 3 месяца.

На каждого ребёнка рассчитывается *индивидуальная нагрузка* в соответствии с его психофизическим состоянием и возрастными особенностями, но не более четырёх занятий в день.

*Продолжительность занятий* варьируется от 15 до 30 минут в зависимости от возраста ребенка в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13:

дети 3-4 лет – 15 минут

дети 4-5 лет - 20 минут

дети 5-6 лет – 25 минут

дети 6-7 лет – 30 минут.

*Формы работы:* индивидуальная, подгрупповая и групповая.

Группа дошкольников с ограниченными возможностями здоровья, обслуживаемые Центром «Огонек» неоднородна, в неё входят дети с различными нарушениями:

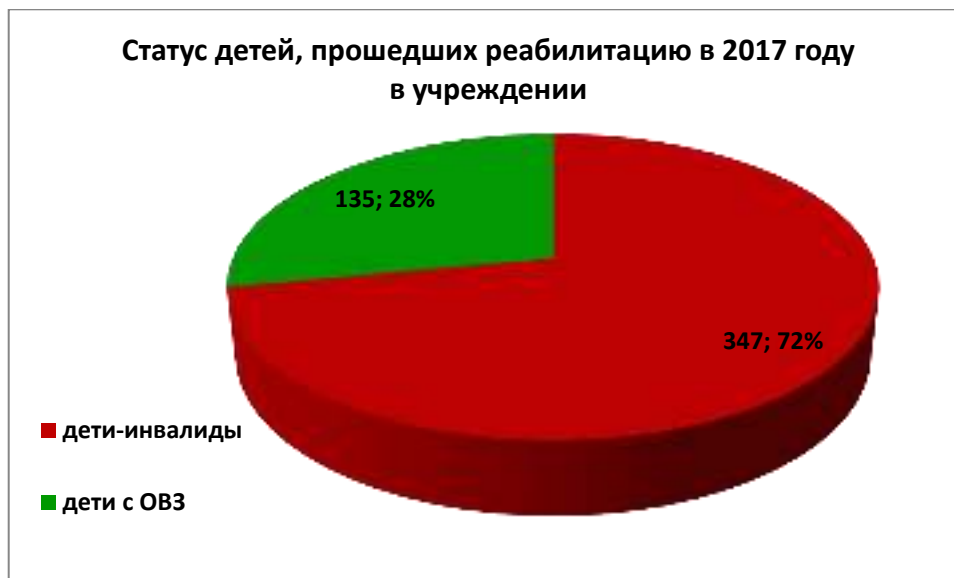
- слуха
- зрения
- речи
- опорно-двигательного аппарата (в том числе ДЦП)
- задержкой психического развития (ЗПР)
- интеллекта (в том числе синдром Дауна)
- расстройствами аутистического спектра (РДА)
- множественными нарушениями развития (сложная структура дефекта).

За отчетный период Отделением был обслужен 961 человек (482 ребенка и 479 родителей). Из общего количества обслуженных детей – 482 (465 – поступившие в 2017 г и 17 - перешедшие с 2016 года):

- детей-инвалидов – 347 (72%)

- детей с ОВЗ – 135 (28%)
- девочек -174 (36%)
- мальчиков – 308 (64%)
- разовые консультации получили - 307детей/семей (227 инв., 74%)
- в рамках домашнего визитирования – 10 семей (вновь поступивших – 1 семья, на конец года – 4 семьи).

Рисунок 11



В сравнение с 2016 годом, в отчетном 2017 году общее количество обслуженных детей снизилось на 55 человек (с 537 до 482). Причина в следующем:

- в 2016 году 40 детей было обслужено по проектам: «Вместе, ради детей» - 20 детей/семей и «Домашнее визитирование» - 20 детей/семей, в 2017 году проектов не было;
- в течение 2016 года в рамках домашнего визитирования (вне проекта) было зачислено – 12 семей, в 2017 – 1 семья;
- разовые консультации в 2016 году получили 322 семьи, в 2017 – 307, т.е. на 15 семей меньше.

В условиях полустационара услуги получили 157 детей/154 семей (107 инв. 68%), Из них:

- в группах дневного пребывания – 86 (57 инв. 66%)
- амбулаторно – 71 (50 инв.70%)
- девочек – 56 (40 инв.) - 36%
- мальчиков – 101 (67 инв.) - 64%.

Сравнительный анализ показал, что в 2017 году количество зачисленных и обслуживаемых в полустационарных условиях детей/семей превышает количество обслуживаемых в 2016 году на 18 человек (11%).

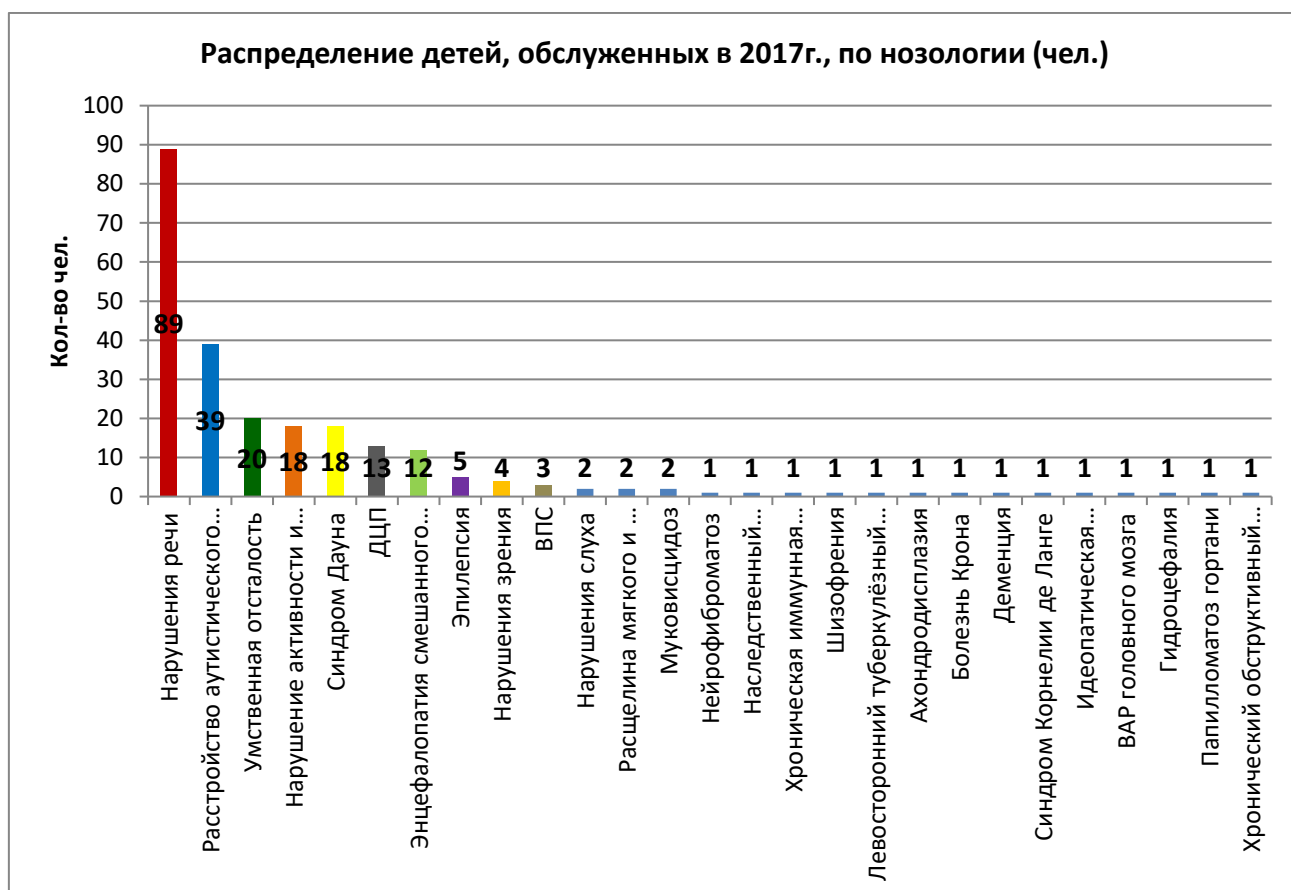
Это связано с организацией новой формы работы в летний период: в июле и августе работали по 1 группе, на курс реабилитации зачислялись только школьники, т.к. в течение учебного года у них нет возможности посещать группу дневного пребывания, и период их пребывания составлял – 1 месяц. Таким образом, в летний период удалось оказать услуги большему количеству детей/семей.

В следующем 2018 году планируется в течение 4 месяцев (с мая по август) работа одной группы со сроком пребывания в ней детей – 1 месяц.

В 2017 году более востребованными оказались услуги в группе дневного пребывания. Доля детей получающих услуги амбулаторно снизилась на 9%.

По нозологическим признакам дети, получившие услуги в условиях учреждения распределились следующим образом:

- Нарушения речи – 89
- Расстройство аутистического спектра – 39
- Умственная отсталость – 20
- Нарушение активности и внимания – 18
- Синдром Дауна – 18
- ДЦП – 13
- Энцефалопатия смешанного генеза – 12
- Эпилепсия – 5
- Нарушения зрения- 4
- ВПС – 3
- Нарушения слуха – 2
- Расщелина мягкого и твёрдого неба – 2
- Муковисцидоз – 2
- Нейрофиброматоз – 1
- Наследственный микросфероцитоз – 1
- Хроническая иммунная тромбоцитопеническая пурпура- 1
- Шизофрения – 1
- Левосторонний туберкулёзный коксит – 1
- Ахондродисплазия – 1
- Болезнь Крона – 1
- Деменция – 1
- Синдром Корнелии де Ланге – 1
- Идеопатическая тромбоцитопеническая пурпура – 1
- ВАР головного мозга – 1
- Гидроцефалия – 1
- Папилломатоз гортани – 1
- Хронический обструктивный бронхит – 1.



Большая часть детей имеют множественные нарушения (сочетанные дефекты): выраженные нарушения зрения и ДЦП, слуха и ДЦП, зрения и слуха, зрения и речи, расстройства поведения и речи и др.

В отчетном году наибольшее количество обслуживаемых детей имеют речевые нарушения разной степени. Многим из них впоследствии устанавливают диагноз – аутизм.

Второе место занимают дети с аутизмом. Третье место – дети с нарушением интеллекта (умственная отсталость).

#### **Распределение детей по видам образовательных учреждений:**

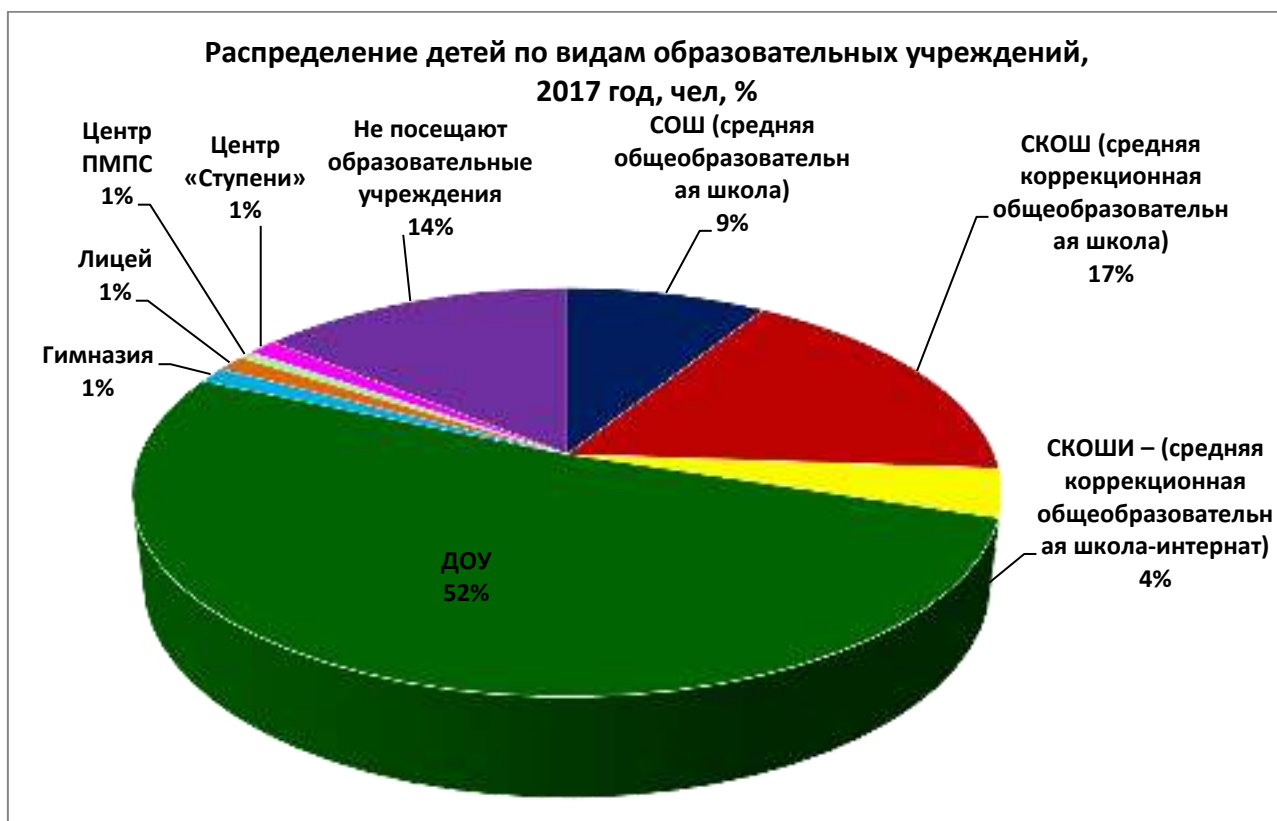
- СОШ (средняя общеобразовательная школа) – 14
- СКОШ (средняя коррекционная общеобразовательная школа) – 27 (домашнее обучение - 2)
- СКОШИ – (средняя коррекционная общеобразовательная школа-интернат) – 6 (домашнее обучение – 1)
- ДОУ – 81
- Гимназия – 2
- Лицей – 2
- Центр ПМПС – 1
- Центр «Ступени» - 2
- Не посещают образовательные учреждения – 22.

Таким образом,

- из школьных образовательных учреждений обслужено – 52 ребенка (33%)
- из дошкольных – 83 (53 %)

- не посещают образовательные учреждения –22 (14%).

Рисунок 13



В сравнение с предыдущим годом:

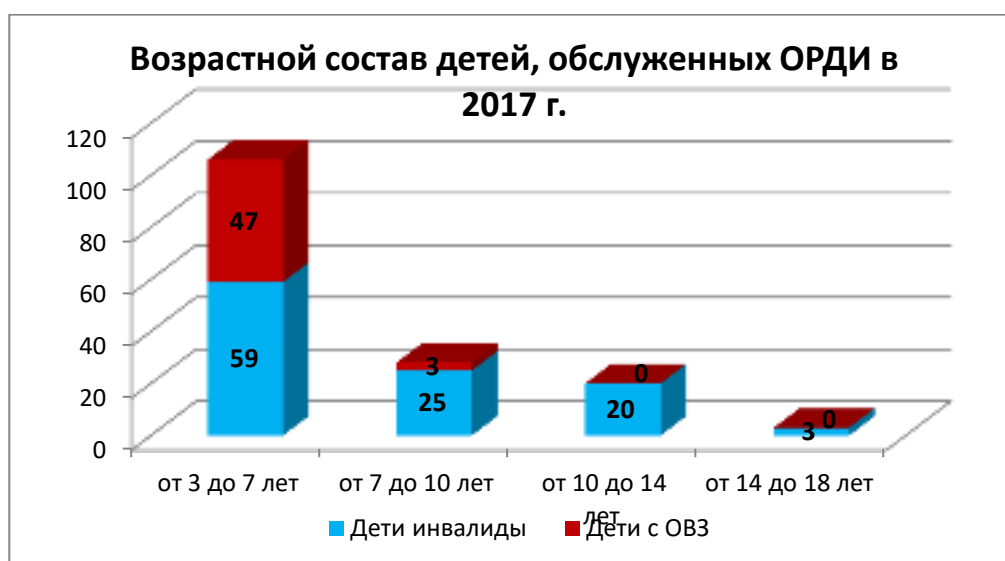
- доля детей из школьных образовательных учреждений увеличилась на 10%
- доля детей из дошкольных учреждений осталась на прежнем уровне
- доля детей, не посещающих образовательные учреждения, снизилась на 9 %.

**Возрастной состав детей** характеризуется преимуществом дошкольного и младшего школьного возраста:

Таблица 13

Возраст	Кол-во детей	Из них инвалидов	Доля инвалидов
от 3 до 7 лет	106	59	56%
от 7 до 10 лет	28	25	89%
от 10 до 14 лет	20	20	100%
от 14 до 18 лет	3	3	100%
<b>Итого:</b>	<b>157</b>	<b>107</b>	<b>68 %</b>

Рисунок 14



Сравнительный анализ показывает приблизительно одинаковое с 2016 годом распределение детей по возрастным группам.

Наблюдается стойкая тенденция снижения доли детей-инвалидов, обслуженных в условиях учреждения и увеличения доли детей с ОВЗ:

- 2014 г – 82% детей-инвалидов (18% с ОВЗ)
- 2015 г – 72% детей-инвалидов (28% с ОВЗ)
- 2016 г – 72% детей-инвалидов (28% с ОВЗ)
- 2017 г – 68% детей-инвалидов (32% с ОВЗ)

Думается, это связано, во-первых, с появившейся у родителей детей-инвалидов возможности получать компенсацию за платные реабилитационные услуги в частных учреждениях. Во-вторых, с тем, что ужесточились критерии установления инвалидности, и, в-третьих, с увеличением на 4% количества направлений в Центр «Огонек» от ПМПК.

Таблица 14

Основание для помещения детей в учреждение	2016г	2017г	Динамика
ходатайство органов образования (заключения ПМПК)	49	51	Увеличение на 4%
заявления родителей или законных представителей	13	-	Снижение на 100%
направления МСЭ (рекомендации ИПР)	77	106	Увеличение на 27%

В течение года было обслужено 479 семей, из них:

- 347 - с детьми инвалидами
- 48 – многодетных
- 138 – неполных
- 14 – малообеспеченных.

За отчетный период отделением реабилитации было оказано 55 417 услуг (53628 - в 2016г), из них:

**Социально-бытовых услуг – 30 062** (в 2016 г – 26347, увеличение на 3715 услуг).

К ним относятся: обеспечение детей питанием, мебелью, мягким инвентарем и пр.

**Социально-психологических – 6001** (в 2016 г – 5804, увеличение на 197 услуг).

Работали два психолога.

**Прочие услуги - 14193** (в 2016 г – 15392 услуги, уменьшение на 1199)

Из них:

- **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 5082**

Данные услуги оказывались воспитателями, специалистами дататеки (специальные образовательные компьютерные программы).

- **Социально-педагогические – 9111**

Услуги оказывались учителем-логопедом, дефектологом, инструктором по труду социальным педагогом. Сюда вошли и услуги, предоставляемые в рамках мероприятий социокультурной реабилитации.

В отчетном году, отделение активно сотрудничало с 16 различными учреждениями и частными лицами:

- МАУ «МИБС» библиотека «Сказка»
- Детская школа искусств № 1
- Детская школа искусств № 5
- Студенты-волонтеры ТУСУРа
- Специальная Олимпиада России
- Заводчик экзотических животных Бурматова У.В.
- Музыкальный терапевт Черепова И.А.
- Детский писатель Блинова А.Б.
- Областной центр дополнительного образования детей «Парк Игуменский»
- Центр водных видов спорта «Звёздный»
- Томский музей Леса
- Студенты и преподаватели ТГПУ
- Студенты-волонтеры Томского информационного колледжа
- Студенты-волонтеры ТГУ
- Томский театр драмы
- ООО «Газпром»

**Количество волонтеров – 82**

**В течение года проведено 80 социокультурных мероприятий:**

- Развлекательно спортивное мероприятие «Аты-баты, шли солдаты!»;
- Прогулки-экскурсии в парк «Птицы зимой», «Покормите птиц зимой», «Полна загадок чудесница природа», «Весенние птицы», «Цветы и деревья в нашем саду», «Краски осени», «Моя мамочка», «Зимняя сказка», «Зелёная тропинка», «Изучаем правила дорожного движения», «Осенние листья», «Осень золотая», «Всем ребятам надо знать, как по улице шагать» - 13 мероприятий;
- Мероприятие для родителей группы № 1 «Времена года»;
- Выход в библиотеку «Сказка» (Косарева, 25) на тематическое занятие «Русские традиции», «Они просят защиты» (о животных Томской области, занесённых в



- Красную книгу), «Моя малая Родина», «Овощи и фрукты в нашем саду» - 4 мероприятия;
- Мероприятие по ЗОЖ «Полезные продукты», «Витамины и здоровье», «Зачем на дороге стоит светофор», «Опасности вокруг нас» (первая помощь при ссадинах, ушибах, ожогах, порезах), «Чистота и здоровье», «Моё тело», «ПДД» - 7 мероприятий;
  - Мероприятие, посвящённое Дню космонавтики «Космическое путешествие»;
  - Концерт ДШИ № 1 «Музыка весны», «День Победы» - 2 мероприятия;
  - Экскурсия по центру «Знакомство с профессиями» (медицинский кабинет, кухня, массажный кабинет);
  - Мероприятие для родителей «Мы дежури́м» (о дежурстве в уголке природы, выполнение трудовых обязанностей в группе);
  - Игровая программа студентов ТУСУРа - 2 мероприятия;
  - Праздничный концерт, посвященный Дню Победы. Запуск воздушных шаров;
  - Прогулка-экскурсия к памятнику Героя Советского Союза Ф. Зинченко (Привокзальная площадь);
  - Итоговое мероприятие «Мой любимый город»;
  - Специальная Олимпиада России;
  - Мероприятие «Всем ребятам надо знать, как по улице шагать» (знакомство с ПДД);
  - Мультизал (ежемесячно) – 12 мероприятий;
  - Спортивное мероприятие «Дружба начинается с улыбки»;
  - Выставка экзотических животных;
  - Праздник, посвящённый Дню защиты детей;
  - Выезд в экопарк «Цветы летом», «Узнай свой край родной» - 2 мероприятия;
  - Выезд в центр водных видов спорта «Звёздный» на первенство мира по плаванию в ластах;
  - Мероприятие, посвящённое Дню флага РФ;
  - Выезд в Томский музей леса – 2 мероприятия;
  - Выезд на Воскресенскую гору к камню основания г. Томска;
  - День русских народных традиций;
  - Встреча с писателем Блиновой А.Б. – 3 мероприятия;
  - Праздник Урожая;
  - Мастер-классы для родителей «Учимся играя»;
  - Праздник осени;
  - Концерт ДШИ №5 «Осенний карнавал», «Здравствуй, Новый год» - 2 мероприятия;
  - Праздник, посвященный Дню матери;
  - Итоговые игровые мероприятия для родителей «Я - твоя радость», «Мухоморокотуха» - 2 мероприятия;
  - Выставка экзотических животных;
  - Интерактивный концерт жестовой песни. Студенты ТГПУ;
  - Игровая программа студентов Томского информационного колледжа;
  - Игровая программа студентов ТГУ;
  - Мастер-класс «Живопись шерстью», выполнение картин «Весёлый снеговик»;
  - Жестовый театр, сказка «Снежная королева», студенты ТГПУ;
  - Выезд на новогоднее представление в Томский театр драмы, просмотр спектакля «Три поросёнка»;
  - Новогодний утренник для детей отделения реабилитации.

Под руководством специалистов воспитанники отделения активно принимали участие в Международных, Всероссийских, областных, районных и городских конкурсах и олимпиадах:

1. Конкурс творческих работ «Юные таланты старого города» МБИС г Томска, апрель 2017г. - 5 детей;
2. Конкурс творческих работ в библиотеке «Сказка» - «Символ года» - 15 детей;
3. Конкурс творческих работ «Мамочке моей» ко Дню Матери (Муниципальная информационная библиотечная система г. Томска, Муниципальная библиотека «Сказка») ноябрь 2017 – 5детей;
4. Конкурс творческих работ «Зимняя сказка» к Новому году (Муниципальная информационная библиотечная система г. Томска, Муниципальная библиотека «Сказка»), декабрь 2017 – 11 детей;
5. Участие в Конкурсе детского рисунка ТВ-2 «Нарядим Елку вместе» - 7 детей;
6. Подготовлены и отправлены работы на Всероссийский конкурс детского рисунка «Уральские сказы Бажова» (РФ ООО «Фэмили альбум»)- 6 детей;
7. Подготовлены и отправлены работы на Всероссийский конкурс детского рисунка «Новогоднее чудо» (РФ ООО «Фэмили альбум»).- 6 детей.

Таблица 15

#### Участие в творческих конкурсах

Уровень	Количество конкурсов	Количество детей-участников
Всероссийский	2	12
Областной	2	7
Городской	3	36
Итого:	7	55

#### **Социально-правовых – 91** (в 2016 г – 251, уменьшение на 160 услуг)

В 2016г данная услуга была востребована семьями - участниками проектов.

Консультационные услуги семьям с детьми-инвалидами оказывал юрисконсульт учреждения. Наиболее часто задаваемыми вопросами были: оформление субсидий и жилищный вопрос.

#### **Социально-медицинских – 5070** (в 2016г – 5834, уменьшение на 764 услуги).

В 2016г оказано больше услуг, в связи с проведением дополнительных мероприятий для целевой группы проекта.

На протяжении всего отчетного периода работала команда медиков: врач-педиатр, невролог, психиатр, медицинская сестра, мед.сестра физио, мед.брат по массажу. По назначению врача-невролога дети получали массаж, физиопроцедуры (УТТ, магнитотерапия). В течение курса реабилитации каждый ребенок проходил курс гематогенотерапии, витаминотерапии, оксигенотерапии.

#### **Социально-экономических услуг - 0**

Данная услуга в текущем году практически не востребована.

### Анализ деятельности структурных служб отделения реабилитации

Содержанием работы Службы психолого-педагогической коррекции является комплексное психолого-педагогическое сопровождение детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, находящихся на обслуживании в Учреждении, а также их семей, в том числе:

- диагностика и коррекция нарушений психоэмоциональной сферы, умственного и речевого развития детей;
- разработка индивидуальных планов реабилитации детей в части социально-педагогической и социально-психологической реабилитации;
- формирование и развитие культурно-гигиенических навыков и навыков самообслуживания у детей;
- развитие представлений об окружающем мире, о культуре поведения в различных обстоятельствах социума;
- проведение работы с родителями детей-инвалидов и детей, с ограниченными возможностями по гармонизации детско-родительских отношений.

**В июле текущего года мы получили лицензию на образовательную деятельность по дошкольному образованию.**

Написаны программы:

- Основная общеобразовательная программа дошкольного образования (для групп комбинированной и компенсирующей направленности).
- Адаптированная программа педагога-психолога по коррекционно-развивающей работе с детьми с ОВЗ.
- Адаптированная программа коррекционно-развивающей работы учителя-дефектолога с детьми с тяжелыми нарушениями речи.
- Адаптированная программа коррекционно-развивающей работы по развитию мелкой моторики рук и ручному творчеству с детьми с ОВЗ в условиях реабилитационного центра «Пальчики умелые».
- Адаптированная программа коррекционно-развивающей работы учителя-дефектолога для детей с ОВЗ.
- Рабочая программа учителя-логопеда «Формирование речи у детей со сложной структурой дефекта с помощью нейропсихологических технологий, с применением ипликатора Кузнецова».

Введена и успешно реализуется система педагогических образовательных проектов. Реализованы совместно с воспитателями следующие проекты:

- «Времена года»
- «Волшебные дорожки - здоровые ножки»
- «Вырастайте витамины» (в рамках садовой терапии)
- «Сенсорные игры с песком и водой»
- «Речедвигательная ритмика»
- «Патриотическое воспитание детей с ОВЗ в процессе ознакомления с историей родного края.

Основными методами и методиками психолого-педагогического сопровождения являются:

- релаксационные техники с использованием оборудования сенсорной комнаты;
- методика М.Монтессори;
- АВА-терапия;
- изотерапия;
- песочная терапия;
- сказкотерапия;
- театрализованная деятельность;
- садовая терапия;
- канистерапия;
- музыкальная терапия (в т.ч. барабанотерапия)
- игротерапия;

- специальные компьютерные технологии.

#### **Что нового было введено в программу работы с детьми в отчетном году:**

- Для летнего периода работы отделения была предложена и реализована идея «летнего лагеря».
  - Адаптирована методика П. Дениссона «Гимнастика мозга» для логопедической коррекции детей школьного возраста в условиях Центра.
  - Разработан комплекс игр и упражнений для организации логопедического обследования детей дошкольного возраста в условиях Центра.
  - Разработана и реализуется с детьми дошкольного возраста система фронтальных занятий «Песочная ритмика».
  - Скорректировано методическое пособие для родителей и специалистов «Песочная ритмика» Стихотворные тексты для проведения игр с «живым» или кинетическим песком».
  - С целью успешного формирования бытовых, игровых и учебных навыков у детей с ОВЗ внедрены и активно используются Таблицы навыков и компетенций (методические рекомендации Жияновой П. Л. «Я все смогу», Благотворительный фонд «Даунсайд Ап», 2017).
  - В группах дневного пребывания и в кабинетах специалистов активно используется визуальное расписание (для детей с РАС).
  - Дети активно вовлекаются в театрализованную деятельность. На заключительном мероприятии, в конце каждого курса для родителей организован просмотр спектакля с участием детей группы дневного пребывания.
  - На территории Центра, в садовой зоне создана Тропа Терренкура (лечебная ходьба).
  - В работе с детьми стали использоваться новые техники «пейп-арт», «пуантилизм».
- Отделение активно сотрудничает с Благотворительным фондом «Даунсайд Ап», г.Москва. Специалисты систематически участвуют в вебинарах, организованных Фондом. Кроме того, в текущем году мы подписались на рассылку журнала «Синдром Дауна. XXI век» (Москва) (в кол-ве 10 шт. ежеквартально).

#### **Взаимодействие педагогического коллектива с семьями воспитанников**

Важнейшим условием обеспечения целостного развития личности ребенка является развитие конструктивного взаимодействия с семьей. Невозможно добиться стойких положительных результатов работы с ребенком без включения в реабилитационный процесс родителей.

Поэтому педагоги работают над созданием единого сообщества, объединяющего взрослых и детей. Для родителей проводятся индивидуальные консультации, тематические родительские собрания, семинары, мастер-классы, оформляются информационные стенды. На сайте учреждения размещаются советы педагогов по формированию у детей тех или иных навыков. Родители активно вовлекаются и в творческий процесс, организуются выставки совместных с родителями поделок, творческих работ.

С помощью комплекса Effecton Studio педагоги-психологи, при необходимости, проводят диагностику с родителями, направленную на выявление характера детско-родительских отношений «Родительское отношение», и методика «PARI» для конкретизации нарушений детско-родительских отношений и их причин (Отношение к семейной роли, нарушение супружеских отношений, отношение родителей к ребенку). Организуют психологические тренинги для родителей.

Специалисты пытаются привлечь родителей к коррекционно-развивающей работе через систему методических рекомендаций и домашних заданий. Эти рекомендации родители получают в устной форме на консультациях и еженедельно по пятницам в письменной форме в специальных тетрадях. Рекомендации родителям по организации домашней работы с детьми необходимы для того, чтобы как можно скорее ликвидировать отставание детей — как в речевом, так и в общем развитии. Методические рекомендации, данные в тетрадях, подсказывают родителям, в какое время лучше организовать совместную игровую деятельность с ребенком, во что и как следует играть с ребенком дома.

### Служба социально-медицинской помощи

Основными видами деятельности в рамках оказания социально-медицинских услуг в отчетном году являлись:

- Лечебно – профилактическая и оздоровительная работа
- Организация питания
- Противоэпидемическая работа
- Работа по формированию здорового образа жизни в рамках программы «Мы за здоровый образ жизни»
- Обучение родителей основам медико-социальных знаний, навыкам проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

Общая площадь социально-медицинской службы - 96,4 м<sup>2</sup>, мест -8, включает:

- изолятор - площадь -13, 3м<sup>2</sup>, мест -2;
- кабинет врача - 1;
- процедурный кабинет - 1;
- кабинет массажа и ФТО – 1.

Имеется бессрочная лицензия на медицинскую деятельность: сестринское дело в педиатрии, психиатрию, неврологию, педиатрию, а также медицинские осмотры (предрейсовым, послерейсовым), физиолечение, массаж.

Таблица 16

1. Медицинские кадры (исходя из штатного расписания учреждения, в том числе сверх штатов):

Должность	Ставок по штату	Фактически занято	Физических лиц	Фактически занято ставок совместителей	Физических лиц совместителей	Вакантные должности
Врач-педиатр	1	0,9	1	-	-	0,1
Медсестра	1	1	1	-	-	-
Врач-невролог	0,5	0,5	1	-	-	-
Врач-психотерапевт	0,5	0,5	1	-	-	-
Медсестра ФТО кабинета	0,5	0,5	-	-	-	-
Массажист	1	1	1	-	-	-
Врач-психиатр	0,5	0,4	-	-	-	0,1

Таблица 17

## 2. Учеба кадров:

№ п/п	Должность	Прошли курсы усовершенствования (из работающих) . 2016 г.	Нуждаются в курсах усовершенствования	Имеют категорию I кат., II кат., выс.кат.	Проучены на мл. медсестру
1.	Врач-педиатр			высшая	-
2.	Медсестра	Декабрь 2017г.			-
3.	Медсестра ФТО кабинета				-
4.	Врач-невролог			<b>высшая</b>	-
5.	Врач-психиатр			высшая	-
6.	Инструктор ЛФК	-	-	-	-
7.	Дезинфектор	-	-	-	-
8.	Фармацевт	-	-	--	-
9.	Санитарки	-	-	-	-
10.	Другие	-	-	-	-

Таблица 18

## 3. Обеспечение проживающих детей средствами реабилитации:

№ п/п	Наименование	Нуждается	Обеспечено шт. всего	Обеспечено шт. в течение года
1.	Кресло-коляска	-	2	-
2.	Слуховой аппарат	-	-	-
3.	Зубопротезирование	-	-	-
4.	Протезы конечностей	-	-	-
5.	Ортопедическая обувь	-	-	-
6.	Очки	-	-	-
7.	Памперсы	-	-	-
8.	Другие: клеёнка подкладная прокладки жен.	-	-	-

Таблица 19

## 4. Данные профосмотров:

№ п/п	Специалист	Число подлежащих осмотру	Осмотрено: врач д/и	Осмотрено врач-консультант	Количество выявленных впервые заболеваний
1.	Педиатр	21	24	24	6
2.	Психиатр	24	24	24	4
3.	Хирург	24	24	24	8
4.	Окулист	24	24	24	0
5.	Дерматолог	24	24	24	0
6.	Гинеколог	24	24		0
7.	Стоматолог	24	24	24	9
8.	ЛОР	24	24	24	
9.	Невролог	24	24	24	0
10.	Кардиолог	24	24	24	0
11.	Эндокринолог	24	24	24	3

Таблица 20

## 5. Лабораторные исследования:

№ п/п	Исследование	Обследовано в течение года
1.	Общий анализ крови	24
2.	Общий анализ мочи	24
3.	Кровь на сифилис, ВИЧ, ВГС	-
4.	Анализ кала на кишечную группу инфекций	24
5.	Р-графия	-
6.	УЗИ органов таза	24
7.	УЗИ сердца	24
8.	УЗИ печени, почек	24
9.	ЯМРТ головного мозга	-
10.	ЭХО-ЭГ	-
11.	РЭО-ЭГ	-
12.	ЭЭГ	-

6. Прививки – не проводились

Таблица 21

## 7. Сведения о госпитализации

№ п/п	Наименование отделения	По экстренным показаниям	В плановом порядке	Всего
1.	Терапевтическое	-	-	-
2.	Психиатрическая больница	-	-	-
3.	Неврологическое	-	-	-
4.	Глазное	-	-	-
5.	Хирургическое	-	-	-
6.	Онкологическое	-	-	-
7.	Инфекционное	-	-	-
8.	Туберкулезная больница	-	-	-
9.	Детское отделение	-	-	-
10.	Протезно-ортопедическое предприятие	-	-	-
11.	Реабилитационный центр «Надежда»	-	-	-
12.	Реабилитационный центр «Здоровье»	-	-	-

Таблица 22

## 8. Сведения о диспансеризации:

№ п/п	Группы диспансерного наблюдения	Число нуждающихся в наблюдении	Число наблюдаемых	Каким специалистом
1.	Сердечно-сосудистые заболевания	7	7	Кардиолог
2.	Заболевание нервной системы, ДЦП	23	23	Невролог Эпилептолог
3.	Хронические легочные заболевания: бронхиальная астма	3	3	Педиатр Пульмонолог Аллерголог

4.	Хирургические болезни: Крипторхизм Пупочная грыжа Ортопедические заболевания: Сколиоз, нарушение осанки Воронкообразная грудная клетка Плоскостопие Заболевание суставов	0 2 31 2 6 2	0 2 31 2 6 2	Уролог     Хирург
5.	Эндокринологические болезни: сахарный диабет Ожирение Гипотериоз	3 12	3 12	Эндокринолог
6.	Психические заболевания: шизофрения, олигофрения, эпилептическая болезнь Дауна, наркотические заболевания, расстройство поведения, расстройство адаптации	83	83	Психиатр
7.	Заболевания органов зрения	16	16	Окулист
8.	Заболевания желудочно- кишечного тракта	11	11	Гастроэнтеролог
9.	Кожные болезни	8	8	Аллерголог Дерматолог
10.	Новообразования	1	1	Онколог
11.	Болезни женской половой сферы	0	0	Уролог
12.	Туберкулез	0	0	Фтизиатр
13.	Бациллоносители, перенесшие инфекционные заболевания	-	-	-

9. Число случаев, выявленных инфекционных заболеваний:

- другие инфекционные заболевания: ветряная оспа -2

Таблица 23

10. Медицинское обслуживание:

№ п/п	Кабинет	Наличие	Нагрузка на год	Среднемесячная нагрузка	Оснащенность	Техническое состояние
1.	ФТ кабинет		800 пр.	66,7 пр.		
2.	Лаборатория	-	-	-	-	-
3.	ЛФК	-	-	-	-	-
4.	Массаж		1440 пр.	120 пр.		
5.	Стоматологич.	-	-	-	-	-
6.	Фитобар	-	-	-	-	-
7.	Зубопротезный	-	-	-	-	
8.	Дезкамера	-	-	-	-	

11. Взаимодействие с органами Роспотребнадзора:

- Наличие программ производственного контроля – нет;
- Число посещений специалистов Роспотребнадзора за год - 0;



число смывов всего - 0; положительных - 0.

- Договор на дератизацию и дезинфекцию: годовой (разовый) - 1 годовой;  
Стоимость –10234р.73коп./год, включает: истребление грызунов 11 раз/год,  
стоимость 8755руб.01коп./год;  
истребление насекомых 4 раза/год, стоимость 1479руб.72коп./год
- Обследование детей в учреждениях здравоохранения:  
платно (бесплатно) - нет.
- Обследование персонала (профилактические мед. осмотры персонала) платно  
(бесплатно) 49жен./ 6 муж.  
расценки на исследования 96052 руб.50 коп.

Таблица 24

12. Медицинское оборудование

№ п/п	Предметы медицинского назначения	Н наличие	Нуждаемость	Приобретено в 2017г.
1.	Оборудование: Стол Шкаф железный Ширма Шкаф для медикаментов Холодильник НОРД- 431 Тележка лекарственная Стулья Кушетка медицинская Кушетка физиотерап-ая Массажный стол Массажный стул Тумба прикроватная	4 2 1 1 1 1 3 3 2 1 1 3		
2.	Аппаратура: 1.Аппарат для лечения токами нодальной частоты «Ультратон ЭМА-Н» 2.Аппарат электротерапии, электростимуляции и электрофореза «ЭТЕР» 3.Аппарат для магнитотерапии Амнп-01 «Солнышко» . 4.Облучатель ультрафиолетовый кварцевый ОУФК-01 5.Рециркулятор-облучатель медицинский «Armed» СН 211-115. 6.Облучатель-рециркулятор бактерицидный «Сибест» 7.Облучатель ОБНП 2*15 «Генерис» 8.Кислородный концентратор Atmuhg3 L-I. 9.Кислородный миксер-коктейлер Спум 2 10.Аппарат для фототерапии	1 1 1 1 2   1 1 1 1 1 2	    2 2   1	    2 2   1

	«Дюна- Т» 11.Весы напольные 12.Ростомер 13.Тонометр 14.Фонендоскоп			
3.	Другое	-	-	-

13. Организация безбарьерной среды:

- Наличие: пандусов - 2; поручней - оборудован первый этаж здания; оборудование санитарных комнат - 2 поручня.
- Так же в рамках социального проекта «Объединимся ради детей», создана детская игровая площадка, адаптированная для детей с ограниченными возможностями.

14. Туберкулез:

Обследование проживающих: Туб./инфицированных на конец года - нет.

15. Заявка на медицинское оборудование, аппаратуру выполнена.

### **План работы учреждения по лечебно-профилактической и противоэпидемической деятельности на 2018год**

- I. Обследование здоровья, уровня физического развития и нервно-психической подготовленности детей; неврологическое обследование.
- II. Диспансеризация совместно с детской поликлиникой: осмотр узких специалистов (хирурга, ортопеда, невролога, психиатра, стоматолога, офтальмолога, ЛОР - врача, эндокринолога, уролога, дет.гинеколога) и практическое обследование (УЗИ, ЭКГ, анализы крови и мочи).  
Диспансерный учёт и профилактика обострений хронической патологии: лор - органов, сердечно - сосудистой патологии, желудочно-кишечного тракта, патологии дыхательной системы, нервной системы.
- III. Лечебно-профилактическая работа:
  - Лечебно-профилактические курсы неврологических заболеваний (массаж, физиолечение, психотерапия)
  - профилактика гриппа, ОРВИ (комплекс витаминов, гематоген)
- IV. Нетрадиционные методы оздоровления:
  - фитопрофилактика (орошение носоглотки отварами трав, фиточаи, экстракт элеутерококка)
  - фитонцидопрофилактика (лук, чеснок, ароматерапия)
  - музыкотерапия, игротерапия, трудотерапия.
  - оксигенотерапия (кислородные коктейли с солодкой и яблочным соком).
- V. Двигательная деятельность: утренняя гимнастика, занятия с детьми с ДЦП на специальном велосипеде, в сухом бассейне, подвижные игры, физкультурные досуги, праздники, организация дней здоровья.
- VI. Закаливающие процедуры: утренняя, дыхательная гимнастики в сочетании с воздушными видами закаливания с учётом температурного режима, водные процедуры (обливание рук, шеи, лица, контрастные ножные ванны).
- VII. Формирование социальной компетенции детей и подростков с ограниченными возможностями через обучение навыкам здорового образа жизни в рамках программы «Мы за здоровый образ жизни».

В отчетном 2017 году врачи центра провели 575 консультаций.

Из них:

- невролог -136;
  - педиатр – 157;
  - психиатр – 282.
2. Физиотерапевтические процедуры получили 90 человек, 800 процедур.
  3. Массаж получили 144 человека, 1440 процедур.
  4. Витамины получили 167 человек, 3340 процедур.
  5. Гематоген получили 362 человека, 7240 процедур.
  6. Кислородные коктейли получили 157 человек, 1401 процедура.

### **Повышение квалификации специалистов отделения реабилитации**

Специалисты отделения реабилитации постоянно повышают свой квалификационный уровень, участвуя в семинарах и конференциях образовательных, медицинских и социальных организациях г.Томска и других регионов:

#### **15 февраля 2017**

Семинар-практикум «Проектная деятельность в работе учителя-логопеда». ДОУ № 39 Мешалкина Н.Ю.

#### **24 февраля 2017г.**

Семинар «Данные современных исследований в области раннего развития. Что следует знать и учитывать родителям и специалистам?»

МАОУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Томский Хобби-центр» (Курсы повышения квалификации)

Мешалкина Н.Ю., Горбунова Е.А., Певнева Е.С., Бутченко Е.В., Сорочинская Ю.М.

#### **22 марта 2017**

Семинар «Обучение базовым навыкам детей с РАС». МАОУ СОШ №50 Мешалкина Н.Ю.

#### **22 марта 2017**

День специалиста «Веселые нотки»

ОГАУК «Томская областная детско-юношеская библиотека»

Боровцова Е.А.

#### **05 апреля 2017**

Всероссийская научно-практическая конференция «Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей с РАС». ТГПУ, МАУ ИМЦ г.Томска

Данильчук Т.П., Певнева Е.С., Михайлова Л.М.

#### **25 апреля 2017**

Конференция медицинских работников, г.Томск Люберцева Ю.Ю.

#### **26-28 апреля 2017**

V Международная научно-практическая конференция «Аутизм. Вызовы и решения»

Г.Москва

Данильчук Т.П.

#### **17 мая 2017**

Международная конференция «Ресурсы психологии на служение человеку и обществу» Г.Томск, Международная Ассоциация индивидуальной психологии (Кустов С.)

Горбунова Е.А., Певнева Е.С.

**19 мая 2017**

Круглый стол «Я – мама ребенка-инвалида»  
Координационный совет женщин г.Томска, Театр «Скоморох»  
Данильчук Т.П.

**Ноябрь-декабрь 2017**

Первичная специализация «Сестринская помощь детям и подросткам»  
Люберцева Ю.Ю.

**Октябрь 2017**

Курсы повышения квалификации «Сочетание классических и инновационных технологий и приемов в обучении изобразительному искусству: основные законы композиции, точка в живописи и графики, акварельные техники и приемы» (24ч)  
Коновалова Л.А.

**9-14 октября 2017**

Курсы повышения квалификации «Ранняя комплексная помощь семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья», г.Новосибирск  
Кимаева Л.В.

**01 декабря 2017**

Круглый стол «Томск – город добрый. Попечение об инвалидах» в рамках VI социальной конференции Русской православной Церкви. г.Томск, Богоявленский собор  
Данильчук Т.П.

**07 декабря 2017**

Первый семинар муниципальной стажировочной площадки «Партнерство детского сада, семьи и школы в сенсорной интеграции дошкольников с ОВЗ». МБДОУ №30  
Данильчук Т.П., Певнева Е.С., Кимаева Л.В.

**08 декабря 2017**

Семинар «Технология работы с детьми, имеющими проблемы в поведении и развитии»  
Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Росток», г.Томск  
Певнева Е.С (доклад), Ослопова М.В. (доклад), Данильчук Т.П.

В 2018 году планируется:

- Проведение благоустройства садовой зоны: замена ветхого забора, установка беседки для творческих занятий.
- Создание уникальной ландшафтной зоны «Сенсорный сад» для детей с ОВЗ и внедрение новых форм комплексной реабилитационной работы с детьми-инвалидами, направленные на развитие социально-бытовых навыков и сенсорной интеграции на свежем воздухе, в окружении природных материалов, подключая целительные силы природы.
- Изучение и апробирование методики «Сенсорная интеграция» в группах дневного пребывания. Приобретение специального оборудования для сенсорной интеграции детей с ОВЗ.
- Проведение цикла обучающих семинаров для студентов томских ВУЗов в рамках «Школы волонтеров
- Специалисты отделения реабилитации в течение года пройдут курсы повышения квалификации.

## **Отчёт о деятельности отделения помощи семье и детям ОГКУ «ЦСПСиД «Огонёк» г. Томска» за 2017 год**

Деятельность Областного государственного бюджетного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Огонёк» г. Томска» в 2017 году была направлена на достижение цели – профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации а так же состоящих на учете в КДН и ЗП Кировского, Советского районов г.Томска согласно утверждённого плана.

Отделение помощи семье и детям действует с апреля 2012 года по настоящее время и включает в себя 4 службы: Служба дневного пребывания детей; Служба профилактики безнадзорности; Служба психолого - педагогической помощи; Консультативная служба (ДТД).

### **Деятельность службы дневного пребывания детей**

Работа специалистов службы дневного пребывания несовершеннолетних в 2017 году, как и ранее, была направлена на оказание комплекса услуг детям и семьям, находившихся:

- в трудной жизненной ситуации
- на профилактику безнадзорности среди несовершеннолетних
- на повышение уровня родительской компетентности
- на осуществление социальной реабилитации выше перечисленных категорий, оказание помощи семьям и детям в соответствии с индивидуальными программами реабилитации

В течение 2017 года специалистами отделения значительное внимание уделялось:

1. Расширению спектра услуг и категорий обслуживаемых семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации с целью обеспечения социальной защиты, психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации.
2. Предоставлению услуг в соответствии стандартов качества в области обеспечения защиты прав и законных интересов семей и детей. В течение всего отчётного периода администрацией учреждения осуществлялась доработка системы качества социальных услуг предоставляемых учреждением. Педагогическим составом отделения, специалистами по социальной работе постоянно использовался комплекс компьютерных психодиагностических и коррекционных программ «Эффектон Студии», позволяющий использовать современные методы диагностики детей и семьи, что в свою очередь позволило повысить уровень и качество обслуживаемых семей.
3. Основной деятельностью службы отделения ПСиД являлась разработка и обеспечение реализации индивидуальных программ психолого-педагогической реабилитации детей полустационарного и амбулаторного пребывания несовершеннолетних в возрасте от 3 – 13 лет, включающих социально-нравственное воспитание; охрану здоровья и физического развития несовершеннолетних; художественно-эстетическое, патриотическое воспитание.

Для получения положительных результатов были объединены усилия воспитателей, социальных педагогов, педагогов-психологов, психологов музыкального руководителя, логопеда, психотерапевта, так как состав детей, поступающих в учреждение, неоднороден по возрасту, полу, умственному и физическому развитию, причинам приведших их в учреждение.

В каждом направлении, в зависимости от возраста ребёнка, педагоги использовали разнообразные методы: теоретические занятия, беседы, игры, развлечения, праздничные мероприятия с элементами театрализованной деятельности, подвижные игры и т.д.

На протяжении всего времени специалистами проводилась тесная работа с воспитателями и родителями. Проводилась диагностика ребёнка, выявлялись основные проблемы, мешающие его жизнедеятельности. На основании полученных данных оказывалась консультативная помощь родителям. Мамы и папы знакомились с индивидуальными особенностями: общего, эмоционального и речевого развития своих детей. Законным представителям по результатам проведённой работы были выданы рекомендации по развитию ребёнка, обучению, формированию связной речи.

В плане работе отделения ПСиД на 2017 год предполагалось увеличить приём логопеда для расширения спектра оказания услуг семьям на различных территориях, закреплённых за Центром.

В 2017 года воспитанники отделения получали помощь логопеда только по индивидуальному запросу педагогов (соц.педагога, педагога – психолога).

Курс реабилитационных мероприятий у логопеда и дефектолога получили – **12** воспитанников нашего отделения (подано 14 заявок).

10 несовершеннолетних прошли курс занятий, 2 – детям проведена диагностика и выданы заключения родителям)

Данное направление работы очень востребовано у родителей из неполных, малообеспеченных, неблагополучных семей, а так – же семей, находящихся на сопровождении специалистов.

Важным звеном в реабилитации детей школьного возраста является педагогическое сопровождение. Дети полустационарного пребывания при поступлении в учреждение имеют: проблемы с социализацией в обществе, адаптацией в школьной среде, низкий уровень навыков культуры и поведения, низкую школьную мотивация и другие проблемы. Поэтому проходившие занятия воспитателей с детьми были направлены на развитие коммуникативных, игровых, поведенческих навыков, развитие умственных и физических способностей, исходя из возраста ребёнка.

Для 8 детей дошкольного возраста (от 3-х лет) педагогом – психологом и воспитателями проводились занятия по развитию памяти, внимания, речи, логического мышления, мелкой моторики рук, давались понятия «что такое гигиена», прививались культурно – гигиенические навыки, малышам учили пользоваться столовыми приборами при приёме пищи, только своим полотенцем, кружкой, убирать за собой вещи, игрушки, самостоятельно одеваться. В течение года в группе было проведено занятий по рисованию и развитию творческих способностей воспитанников.

Много интересных, нестандартных занятий проведены инструктором по труду Коноваловой Л.А. с детьми по аппликации из природного материала (пуха, гороха, фасоли, ткани и др. материала).

Проводимые занятия по развитию математических представлений закреплялись в быту, на прогулках, в играх.

Совместно с детьми, воспитателями младшей группы были организованы выставки: «Своими руками» (к тематическим, календарным мероприятиям).

Занятия с детьми до сентября 2016года проходили по программе М.Васильевой, с использованием методические пособия А.Виноградовой «Воспитание нравственных чувств у детей», игры, занятия и упражнения авторов О.Дьяченко, Э.Пилюгиной, Л.Плаксиной, Т. Рихтерманг, А. Зверева и др. В работе использовались программы «Радуга» и «Детство».

Стараниями всего коллектива отделения в группе №3 были созданы условия для развития творческого потенциала воспитанников и их активной жизненной позиции, воспитания трудолюбия и ответственного отношения к учебе, укрепления здоровья и организации досуга несовершеннолетних.

За 2017год различные виды помощи на базе отделения получило – 75 несовершеннолетних, из них группу краткосрочного пребывания посетило - **53** ребенка младшего и среднего школьного звена, в возрасте от 6 до 13 лет, 8 – дошкольников и 14 –

амбулаторно. Дети в основном из неблагополучных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с отсутствием психолого-педагогической культуры, из конфликтных семей, а так же из педагогически-несостоятельных семей.

**Поэтому главной целью работы педагогов на группе №3 стало - создание благоприятных условий для наиболее полной реализации потенциальных возможностей детей, а так же для их успешной социализации в современных социально-экономических условиях.**

Задачи, которые были поставлены специалистами в работе, стали:

- формирование и повышение уровня культурно – гигиенических навыков
- развитие и активизация познавательной деятельности
- формирование навыков социально – бытового ориентирования;
- формирование ответственного отношения к окружающему миру и др.

В своей работе педагоги придерживаюсь индивидуально – дифференцированного подхода к ребенку, который ориентирован на индивидуальные возможности и развитие каждого воспитанника группы.

**Календарно-тематическое планирование было составлено по следующим направлениям:**

- театральная деятельность
- нравственно – эстетическая деятельность
- ценностно - ориентированная деятельность
- художественно – этическая деятельность
- коллективно - творческая, трудовая деятельность
- спортивно – оздоровительная
- патриотического – правового характера

В каждом направлении были выделены ведущие воспитательные задачи, гарантирующие формирование у воспитанников основ нравственной, интеллектуальной, физической культуры. Для достижения поставленных целей и задач, педагоги в своей работе использовали разнообразные методы. А именно: занятия, беседы, ролевые игры, викторины, КВН. Широко использовала примеры из литературы, истории, знакомство с художественными произведениями (сказки, рассказы и т.д.)

Театральная деятельность осуществлялась по программе «Мы вместе», разработанной воспитателем Напреенко Л.И. совместно с музыкальным руководителем Боровцовой Е.А.

#### **Основные задачи программы:**

- познакомить детей с различными видами театра;
- поэтапное освоение детьми различных видов творчества;
- совершенствование артистических навыков детей в плане переживания и воплощения образа, моделирование навыков социального поведения в заданных условиях.

По данному направлению было проведено:

**9 бесед:** «Введение». «Что такое театр». Виды театров»; «Культура поведения в театре». «Театр начинается с вешалки»; «Театральные профессии». «Игра актеров»; «Виды говорения: монолог и диалог»; «Мимика и жесты». «Сценки без слов»; «Понятие «общение». Говорить и слушать»; «Речевой этикет в различных ситуациях»; «Элементы сценического действия»; «Кукольный театр из-за ширмы». «Верховые куклы».

Велась индивидуальная работа по отработке дикции и четкого произношения слов, по созданию образа, костюма.

**Было поставлено и показано 6 спектаклей: «Каша из топора», «Как старик корову продавал», «Три поросенка», «Зайкина избушка», «Сказка о глупом мышонке», «Муха – цокотуха».**

Воспитанники гр.№3 посетили - 2 спектакля ТЮЗ – «Как Кощей Бессмертный на Василисе женился» и Драмтеатр – «Маленькая баба Яга».

Нравственно – эстетическое воспитание проводилось по программе «Основы нравственности», разработанной воспитателем Напреенко Л.И. в 2015 году.

По данному направлению было проведено - **35** мероприятий: по правилам поведения в общественных местах: магазине, прогулке по городу, в театре, на автобусной остановке, за столом во время еды, пользование предметами туалета, правила общежития, пользование простыми стереотипами, этикетного обращения при встрече, расставании.

Следует отметить, что ребята правильно стали вести себя в доступных по возрасту местах, соблюдают элементарные правила поведения за столом, пользуются формами вежливости при приветствии, научились общаться с младшими, сверстниками, оказывать помощь и заботу, научились видеть положительное в общении, оказывать взаимопомощь, научились узнавать чувства и эмоции других.

- беседы («Эмоции и наше поведение»; «Правила этикета»; «Я люблю тебя, Россия»; «Эгоизм»; «Почему бывают драки»; «Как можно помириться»; «Правила поведения и формы общения»; и т. д.)

- игровые познавательные занятия: «Бережное отношение к природе»; «Труд кормит, а лень портит»

- ролевая игра: «Правила поведения на улице и дома»

- беседа – практикум: «Правила поведения в столовой»

- познавательные занятия: «Честность, правдивость, доброжелательность»; «Из истории праздника Крещение»; «Умей ценить свое и чужое время»

- творческие занятия: «Красота внешнего облика»; «Мои жесты»; «Подарки к торжествам и праздникам»

- экскурсия: «Правила поведения в библиотеке» – посещение библиотеки

Занятия по здоровому образу жизни проводились по программе Л.М. Фроловой «Азбука здоровья»

**Задачи:**

- ответственность за состояние своего здоровья

- отработка навыков санитарно – гигиенического ухода за собой

- знакомство с вариантами помощи другим.

Большое значение для сохранения здоровья имеет знакомство с правилами дорожного движения, пожарная безопасность, правила пользования бытовыми приборами. Проводились занятия, на которых дети изучали источники опасности и правила безопасного поведения на улице, во дворе; правила поведения при возникновении стихийного бедствия, как уберечься от ударов электрического тока, правила обращения с электроприборами.

По данному направлению воспитателем Напреенко Л.И. были проведены - **33 беседы по темам:** «Почему мы боеем»; «Кто и как предохраняет нас от болезней»; «Что нужно знать о лекарствах»; «Как избежать отравлений?»; «Безопасность при любой погоде»; «Правила общения с водой»; «Предосторожности приобщении с животными»; «Почему мы не слушаем родителей»; «Надо ли уметь сдерживать себя?»; «Как относиться к подаркам?»; «Чувства и поступки» и т.д.

Не менее важным в воспитательном процессе было художественно – этическое направление, которое было направлено на:

- развитие творческого воображения, мировоззрения

- развитие способности воспитанников к художественному мышлению

- развитие представлений о хороших и плохих поступках, умение оценивать себя и других

- реализацию индивидуальных задатков и способностей н/летних

По данному направлению проводились конкурсы рисунков: (на асфальте) «Улетело наше лето», «Мир детства»; «Осень наступила», «Зимний лес», «Моя семья», «Весна пришла», «Моя семья»;

Конкурс поделок из природного материала «Осенние фантазии»



Аппликация декоративная (прорезной декор) «Закладка ажурная», «Осень» (в технике квиллинг), «Зимушка-зима», «По сказкам», «Ракета в небе» (квиллинг), «Весна идет» (квиллинг), «Цветы» (оригами), «Поздравительная открытка к 9 Мая» (квиллинг)

Выпуск газет к 8 Марта, День Матери, Новый год

Украшение группы к праздникам.

- Школа этикета (проведено соц.педагогом Сугак Н.Я. - 7 занятий)

Проводились такие мероприятия как:

- Праздники и утренники, посвященные календарным датам (День защиты детей, 8 марта, 23 февраля, День матери; праздники народного календаря (Праздник Ивана Купалы, Маленица));

- Организация экскурсий, выставок;

- Посещение новогодних мероприятий;

- Участие детей в игровых программах (это программы д/к «Настроение» п.Лоскутово, аниматоров хобби-центра, и др.)

- Занятия в Компьютерном кружке центра;

- Занятия мульт.лаборатории «Махолет»;

- Спортивные программы (эстафеты и игры в центре, занятия в клубе «Партизан»)

**Дети приняли участие во Всероссийском открытом конкурсе детского и юношеского творчества «Открытие».**

- «Волшебный отпечаток» (монотипия) 1- место

- «Сказка глазами детей» 2 – место

- «Елочная игрушка» 1, 2, 3 – место

**В Областной фестиваль детского творчества «Вверх»**

**Областной конкурс детского рисунка «Я рисую безопасный труд»**

**Прошедший 2017 год был посвящен экологии.**

На протяжении всего отчетного периода проводились мероприятия в этом направлении:

Это: экологическая программа «Дары сибирской природы», которая прошла в центре; программы в Областной детско-юношеской библиотеке: «Писатели о природе», «Природа и литература» и другие.

Одной из важных задач воспитательного процесса на протяжении 2017года для педагогов ОПСиД было – повышение интереса ребенка к учебе.

На самоподготовке педагогами ставились такие задачи:

- совершенствовать организацию выполнения домашних заданий

- развивать навыки самостоятельной работы

- повышать мотивацию и заинтересованность

При выполнении домашних заданий основной целью воспитателя и соц. педагога отделения стало - качество их выполнения. Для достижения этой цели педагоги ориентировались на личность каждого ребенка, опирались на лучшие его способности, развивая трудоспособность, поощряя самостоятельные усилия, которые приносят детям настоящую радость и уверенность в своих силах.

Для развития памяти, внимания, мышления использовались игры: «Угадай, что изменилось», «Чего не стало», «Найди и промолчи», «Запомни слова», ребусы, кроссворды, словесные игры по русскому языку, занимательные задачи по математике.

Работа педагогов отделения проводилась не только с детьми, но и с их родителями. Проводились:

– беседы, консультации о сложностях в подготовке и выполнении домашнего задания

- информирование родителей по вопросам воспитания детей

- разработана памятки о необходимости приобретения светоотражающих элементов для детей

**Работа с родителями** проводилась с целью: формировать активную педагогическую позицию родителей, вооружить их педагогическими знаниями и навыками.

Совместными усилиями специалистов отделения ПСиД: педагога -психолога Задорожной О.В. и соц.педагога Сугак Н.Я. проведено - **2** родительских собрания в рамках «Школы ответственного родительства».

Тема первого собрания: «**Мы все родом из детства**» (присутствовало - 6 родителей, среди них : 3 родителя из кураторских семей, 1 опекун, 2 родителя из группы № 3 центра).

**Цель собрания:** Оказание педагогической помощи родителям в создании условий для нравственного воспитания ребенка в семье.

Тема второго родительского собрания: «**Как научить детей учиться**» (Присутствовало 5 родителей из группы № 3, из них 3 человека из семей на сопровождении специалистов ОПСиД).

**Цель:** Выявить представление родителей об организации учебной работы дома. Дать рекомендации о том, как формировать у детей навык самоконтроля и умение работать самостоятельно. Родители с интересом воспринимали материал, активно задавали вопросы педагогам. Во время встреч проходил взаимообмен опытом воспитания между родителями, обсуждались проблемы семей.

Помимо этого, велась индивидуальная работа с родителями, осуществлялись социальным педагогом Сугак Н.Я. выходы по месту жительства семей, проводились личные встречи и беседы.

Это такие, как: «Четыре заповеди мудрого родителя»; «Три способа открыть свою любовь»; «Золотые правила воспитания»; «Как правильно общаться с ребенком»; «Самоподготовка школьника»; «Советы родителям по двуязычному воспитанию детей»; «Как воспитать честного ребенка» и другие. Большинство родителей на контакт всегда шли, отвечали на телефонные звонки, к рекомендациям специалистов центра прислушивались.

В родительском уголке в группах №3 - 2 раза за год менялся информационный материал, необходимый для образования родителей и повышения их грамотности: «Советы родителям по воспитанию детей школьного возраста», «Родителям на заметку», «Рекомендации родителям по воспитанию ребёнка» и др.

В помощь родителям специалистами центра была оформлена общая стендовая информация с рекомендациями психологов, которая обновлялась 1 раза в квартал.

По результатам проведённой работы при отчислении детей из группы, родителям всегда выдавались рекомендации специалистов по вопросам: воспитания, общения с ребёнком, обучения, лечения и по другим, интересующим родителей вопросам, а так – же печатная продукция виде буклетов, брошюр, памяток по выше перечисленным вопросам.

Для проведения мониторинга по оценке качества оказываемых услуг детям, в группе оформлена и заполняются тетрадь «отзывов о работе специалистов», анкеты, в которых родители и родственники воспитанников высказывают свои отзывы о работе специалистов учреждения и пожелания.

**В 2017 году педагогом – психологом и психологом – супервизором ДТД проведено – 633 индивидуальных занятий с детьми группы дневного пребывания и детьми, родители которых обратились за помощью индивидуально**

**186 – групповых занятий;**

**80 – групповых тренингов;**

**Занятия с детьми были направлены:**

- Развитие коммуникативных навыков
- На снижение уровня тревожности, агрессии и страхов
- Развитие интеллектуальной деятельности
- Развитие социальных навыков
- На сплочённость детского коллектива
- Формирование здорового микроклимата в коллективе

- Коррекция внутриличностных конфликтов
- Коррекция психосоматических расстройств
- Профилактика суицидального поведения
- Профилактика стрессовых расстройств
- Проработка, коррекция детско-родительских отношений и др.

В работе психологов с детьми использовались: проективные методики, дидактический материал для ознакомления с окружающим миром, тестирование (с использованием сенсорного инструментария, компьютерного класса), обсуждения, игры, задания, релаксация, регулирующие методики процессов торможения и возбуждения, обучающие методики, развивающие память, внимание, мышление.

Занятия проходили как в группе, так и в музыкальном зале.

- В своей работе психологи использовали следующие методики:
- Ясюковой (выявление интеллектуального потенциала школьников)
- Методика ШТУР (выявление интеллектуального потенциала школьников среднего звена)
- Методика Замбацян (выявление интеллектуального потенциала школьников)
- Методика Прихожан (выявление отношения ребёнка к школе, проверка уровня самооценки)
- Тест девиантного поведения (выявление склонностей к девиантному поведению)
- Техника «Семейное интервью» (выявление текущей острой проблемы)
- «Автопортрет» (выявление внутреннего эмоционального состояния клиента)
- Техника «Активное слушание» (выявление актуальной проблематики для работы с клиентом) и др.

Применялись методы: психоанализ, арт - терапии, рефлексивные упражнения, кинезиологические, музыкотерапия, психодиагностический инструментарий, применялось релаксационное оборудование кабинета психолога.

В работе с родителями группы дневного пребывания психологами проводилась индивидуальная работа, направленная на:

- Установление доверительных отношений в семье
- Гармонизацию детско-родительских отношений
- Разрешение проблемных ситуаций, с которыми встречаются родители в процессе воспитания разновозрастного ребёнка
- Профилактику девиантного и деликвентного поведения подростка «группы риска»

Проводилась Диагностика психоэмоционального состояния, на выявление нарушения детско-родительских отношений.

Консультации проводились по следующим темам: «Организация режима дня и игровой деятельности ребенка СДВГ», «Секреты эффективного общения», «Как говорить «нет», «Вопросы первичной профориентации», «Как общаться с подростком в ситуации конфликта», «Как помочь тревожному ребенку», «Акцентуация характера подростка», «Супружеский конфликт», «Организация досуга с целью развития познавательных навыков ребенка», «Как подготовить ребенка в школу», «Работа педагога – психолога в ДОУ», «Разрешение супружеских конфликтов», «Химическая зависимость у детей», «Знакомство с социальными службами помощи», «Как организовать свой рабочий день», «Подростковая тревожность».

За 2017 год педагогом – психологом Задорожной О.В., в дополнение к основной программе, была разработана программа «Школа социальной адаптации», рассчитанная на коррекционно – развивающую работу с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. 22 конспекта КРЗ с приложениями.

Параллельно с данными направлениями, проводились групповые занятия в форме родительских собраний, встреч, круглых столов в рамках «Школы ответственного родительства», проводилось консультирование родителей по запросу.

Всего в 2017 году психологами центра на базе учреждения разными видами помощи (консультирование, экстренная помощь, БЭП, школа «Ответственного родительства» и др.) было охвачено – 317 семей.

Работа специалистов, как указывалось ранее, была направлена на повышение родительской компетентности. В отношении «родитель - ребёнок» проходили занятия на развитие доверительных отношений, гармонизацию детско – родительских отношений.

Оценивая работу педагогического состава отделения в целом, считаю, что воспитательный процесс удалось организовать так, что он привел к созданию сплоченного детского коллектива и организации коллективно – творческой деятельности.

Использование в работе современных методов психолого – педагогической диагностики, работа в тесном контакте с психологом и педагогами отделения позволяет находить индивидуальный подход к каждому ребенку. При отборе содержания методов воспитательной работы, учитывались психологические особенности воспитанников, различный уровень развития, склонности, способности, интересы и состояние здоровья детей. За прошедший год дети приобрели театральные навыки и знания, трудовые, социально – бытовые навыки, у многих появилось желание получать новую информацию.

Но в связи с тем, что не все дети умеют планировать свою деятельность, адекватно оценивать свои силы и находить возможность их применения, требовательно относиться к самому себе, использовать имеющийся опыт и знания, поэтому, в 2018г. педагогами ОПСиД будет продолжена работа по развитию данных навыков и способностей воспитанников с помощью уже ранее разработанных программ, Лицензионной модульной программы «МЫ ВМЕСТЕ» (разработанный педагогами ОПСиД для интегрированной работы всех специалистов, защищённой в 2017г), и других разноуровневых и разноплановых программ, находящихся в разработке педагогов.

К работе с детьми, находящимися в центре, а также детей из семей, находящихся на социальном сопровождении учреждения (замещающие семьи; семьи, в отношении которых ведётся работа «со случаем») в течение 2017года привлекались общественные организации, государственные, культурно – массовые, детские учреждения, как – то: центром осуществилось сотрудничество:

- ДК «Авангард»
- Областная детско-юношеская библиотека «Сказка»
- ТОДЮБ
- ДДиЮ «Факел»
- Дом культуры «Настроение» п. Лоскутово
- Развлекательный комплекс «Факел»
- Томский Хобби – центр
- ОАО «РЖД»
- Центр медицинской профилактики г.Томска;
- «Махолёт» - мульт. Лаборатория (и.п. Голошубина К.С.);
- Областной краеведческий музей;
- Спортивный клуб «Партизан»
- Областной художественный музей;
- Музеи: Леса (с.Тимирязевское);
- Департамент по молодёжной политике и спорту Администрации ТО;
- ДЮЦ «Синяя птица»
- Специалисты ТОНД и УФСКН
- Дом детства и юношества «Кедр»
- Ассоциация оборонно-спортивных клубов ТО

- Томская Епархия (Русская Православная Церковь (Московский Патриархат))
- Центр развития семьи «Мой малыш» в г.Томске и др.

Особо хочется отметить совместную работу специалистов отделения с представителями Томской Епархии.

Таблица 25

№ п/п	Дата	Наименование мероприятия	Место проведения	Ответств.
1	2017г. январь	➤ «Рождественские встречи» (чаепитие в мужском Монастыре)	г.Томск (мужской Монастырь)	ОПСИД Представители Епархии
2	2017г. февраль	➤ «Масленица» (с участием группы «Васильев вечер»)	ОГБУ «ЦСПСИД «Огонёк» г.Томска»	ОПСИД Представители Епархии
3	2017г. март	➤ Экскурсия в Музей Богоявленского собора	г.Томск (Богоявленский собор)	ОПСИД Представители Епархии
4	2017г. апрель	➤ Пасхальные встречи	г.Томск (мужской Монастырь)	ОПСИД Представители Епархии
5	2017г (в течение года)	➤ Православные тематические встречи со священником	ОГБУ «ЦСПСИД «Огонёк» г.Томска	ОРДе с ОВЗ ОПСИД
6	2017г (в течение года)	➤ Оказание помощи семьям, находящимся в ТЖС (работа по технологии «случай: продовольственные наборы, вещи; во время посещения семей по месту жительства – проведение индивидуальных бесед с родителями)	г.Томск (Советский, Кировский р – ны)	ОПСИД Представители Епархии
7	2017г. ноябрь	➤ Участие сотрудников ОПСИД в VI Социальной конференции Томской митрополии (выступление зав.отд. по теме: «Профилактика социального сиротства. Взаимодействие с органами опеки и	г.Томск (Богородице Алексеевский монастырь)	ОПСИД

		попечительства»)		
--	--	------------------	--	--

## Организация летнего отдыха детей

С 1 июня по 25 августа 2017 года на базе Центра «Огонек» уже 5 год действовала программа **«Ключи от лета»**, которая включала в себя разноплановую деятельность, объединяющую различные направления оздоровления, отдыха и воспитания детей в условиях дневного пребывания. Программа была составлена с учетом интересов и психолого-возрастных особенностей детей.

Целью программы было создание условий для развития творческого потенциала воспитанников и их активной жизненной позиции, укрепление здоровья и организации досуга в летний период.

Дети находились в Центре с 10.00 до 16.00 в течение рабочей недели, с 2-хразовым питанием. Продолжительность одной смены в рамках программы «Ключи от лета» - 20 дней:

**1 смена – 01.06.2017-30.06.2017**

**2 смена – 03.07.2017-31.07.2017**

**3 смена – 01.08.2017-25.08.2017**

В программе приняли участие **25** детей в возрасте от **7 до 13** лет, не охваченных другими видами отдыха. Это дети из малообеспеченных (5 чел.), из неблагополучных семей, состоящих на учете в отделе опеки и попечительства Администрации Кировского и Советского районов г. Томска и ОДН ОП №1 и № 3 по г. Томску (3 человека из так называемых «кураторских» семей – Зайковы, Белых, Клепиковы). Из неполных - 6 чел., многодетных семей - 1 чел., опекунских семей – 3 чел., проживающих на территории Кировского и Советского районов г.Томска.

Цель программы: развитие внутреннего потенциала, содержательное общение и межличностные отношения в разновозрастном коллективе, развитие творческих способностей.

Психолого-педагогический блок включал множество мероприятий и занятий, направленных на развитие и закрепление навыков бесконфликтного общения, познавательной сферы, культуры поведения и многое другое.

Отдых детей был разнообразным и содержательным.

Старт увлекательных летних каникул был задан в день Защиты детей на фестивале «Вверх» в ТГУ, а позднее в центре на праздничной игровой программе с аниматорами из Хобби-центра.

На протяжении летних каникул ребята посещали всевозможные достопримечательности нашего города: Краеведческий музей (программа «По дорогам сказок», праздник Ивана Купалы), где познакомились со славянскими праздниками и традициями. В Музее Леса ребята узнали о флоре и фауне родного края, а на выставке в Художественном музее дети познакомились с историей создания кукол. В клубе экзотических животных «Тропики» дети узнали много нового о животном мире, а Музее истории Томска дополнили знания по краеведению.

При посещении Областного Планетария на программе «Гришка-космонавт» дети в увлекательной форме получили знания о космосе. Этим летом дети побывали на просмотре мультфильма в кинотеатре «Киномакс», что способствовало подъёму у детей хорошего настроения и проведению позитивного досуга.

Дети посетили на безвозмездной основе следующие учреждения:

Планетарий – 1 раз, Краеведческий музей – 2 раза, Художественный музей – 1 раз, Музей леса – 1 раз, Клуб «Партизан» - 3 раза, кинотеатр «Киномакс» - 1 раз, Клуб экзотических животных «Тропики» – 1 раз, Музей истории Томска – 1 раз.

Дети с удовольствием участвовали в различных конкурсах: рисунков на асфальте, «Пластилиновая ворона», в конкурсе плакатов о дружбе и о здоровом образе жизни. Ребята проявили творческий азарт и интерес на занятиях Мультилаборатории «Махолет», Школы этикета. С увлечением состязались в различных викторинах и игровых программах: с аниматорами из Хобби-центра, «Вырастайте витамины», «Ищи клад», КВН.

Посещая Областную детско-юношескую библиотеку, ребята знакомились с русской и зарубежной литературой, получали знания о живой природе и экологии. На занятии «22 августа – День Российского флага» дети познакомились со значением национального флага, со столицей нашей Родины и её памятными историческими местами. Военно-патриотическое воспитание и физическое развитие осуществлялось так же на занятиях в клубе «Партизан».

Во время смен ребята посещали психологические тренинги, что помогало подружиться, понять себя и другого, способствовало сплочению детского коллектива.

В целом программа проходила в соревновательной форме между двумя отрядами. Этим летом дети состязались в сюжетной игре за яркое солнце в Солнечном городе на стенной газете. Добрые дела и хорошие поступки позволяли отрядам заслужить золотой лучик и прикрепить к солнышку, которое согревало жителей города и освещало радостью все вокруг.

Утренние линейки и вечерние собрания по итогам дня, высказывания мнений, азарт борьбы объединили ребят, призывали анализировать свои поступки, улучшать свое поведение и характер. А самое главное ребята учились общаться, стремиться к доброте и взаимопониманию.

Данная форма работы с детьми, надеемся, будет востребована семьями, находящихся в ТЖС и будет продолжена в летний период 2018года.

### **Консультативная служба**

В деятельность консультативной службы входит (как одно из направлений) детский телефон доверия.

Основной работа которого заключается в оказании экстренной анонимной психолого - педагогической помощи детям, и взрослому населению г.Томска и Томской области, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Телефонная линия центра подключена к единому общероссийскому телефонному номеру детского телефона доверия и работает круглосуточно в скользящем графике с ноября 2015г.

Круглосуточную линию обслуживают 4 консультанта и на 0,5 ставки психолог-супервизор, с функцией руководителя службы.

Четырьмя консультантами - психологами, работающими на детском телефоне доверия, подключённого к единому общероссийскому телефонному номеру, в 2017году было принято **–7585 звонков от граждан (в 2016г.-7051)** из них:

- от детей и подростков –**5556** (2015г. – **1433** ; 2016г. - **5828**)
- от родителей и лиц их заменяющих – **179** (2015г. –**160** ; 2016г. - **142**)
- от иных граждан – **1850** (2015г. - **963**; 2016г. - **1081**)

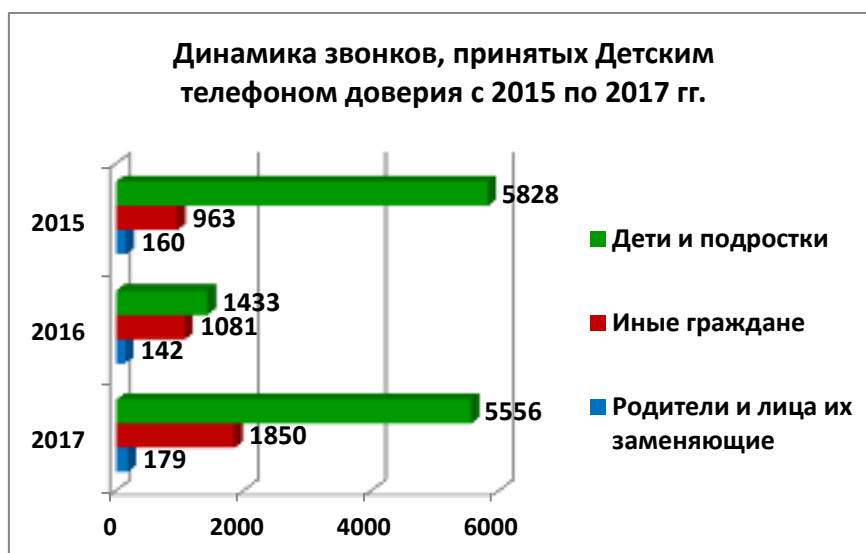


Таблица 26

**Телефон доверия**  
**ИНФОРМАЦИЯ о деятельности Телефона доверия за 2017 год**

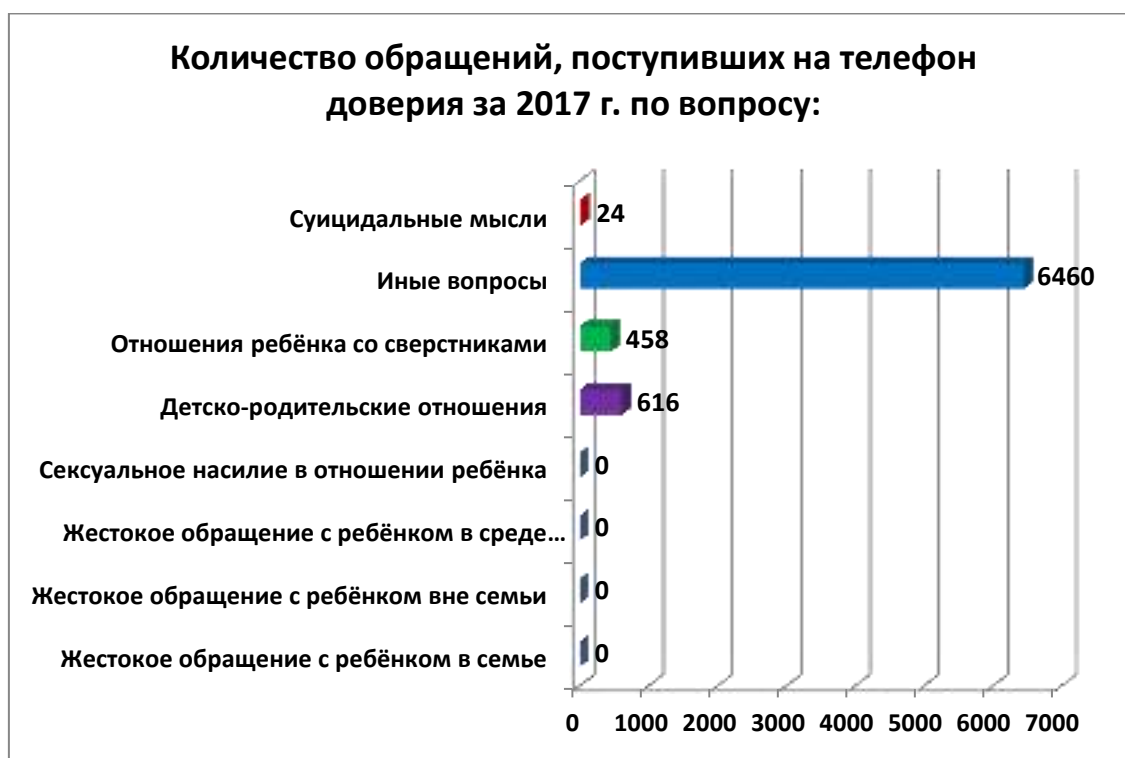
№ п/п		Поступило Обращений На телефон Доверия ВСЕГО	Поступило На телефон Доверия от Детей и подростков	Поступило Обращений На телефон Доверия от Родителей Детей и Подростков (лиц их Заменяющих)	Поступило Обращений на телефон доверия От иных граждан
1	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчётный период	7585	5556	179	1850
2	Сведения о количестве обращений, поступивших на телефон доверия за отчётный период по вопросу жестокого обращения с ребёнком в семье	0	0	0	0
3	Сведения о количестве обращений, поступивших на телефон доверия за отчётный период по вопросу жестокого обращения с ребёнком вне семьи	0	0	0	0
4	Сведения о количестве обращений, поступивших на телефон доверия за	0	0	0	0



	отчётный период по вопросу жестокого обращения с ребёнком в среде сверстников				
5	Сведения о количестве обращений, поступивших на телефон доверия за отчётный период по вопросу сексуального насилия в отношении ребёнка	0	0	0	0
6	Сведения о количестве обращений, поступивших на телефон доверия за отчётный период по вопросу детско-родительских отношений	616	394	113	109
7	Сведения о количестве обращений, поступивших на телефон доверия за отчётный период по вопросу отношения ребёнка со сверстниками	458	432	2	24
8	Сведения о количестве обращений, поступивших на телефон доверия за отчётный период по иным вопросам	6460	4697	62	1701
9	Сведения о количестве обращений, поступивших на телефон доверия за отчётный период по вопросу суицидов, в том числе	9	7	2	0
9.1	Суицидальные мысли	24	16	0	8
9.2	Суицидальные намерения	0	0	0	0
9.3	Принятое решение	0	0	0	0
9.4	Текущий суицид	0	0	0	0
9.5	Состояние после суицидальной попытки	1	0	0	1
9.6	Самоповреждение	4	1	0	3
9.7	Другие вопросы по теме	13	9	0	4

10	Сведения о количестве обращений, поступивших на телефон доверия за отчётный период по вопросу взаимоотношений ребёнка с сотрудниками образовательного учреждения (педагогами, воспитателями, психологам, социальными педагогами и т.д.)	0	0	0	0
----	---	---	---	---	---

Рисунок 16



За отчётный период на единый детский Телефон доверия поступило:  
 Общее количество отработанных обращений – **7585** (2015год –2556 )  
 (2016 год –**7051**)

«Звонков – молчаний» - **919** (2016г. - 997)  
 «Звонков – розыгрышей» - **1429** (2016г. - 1349 )  
 «Звонков – отбоев» - **1679** ( 2016г. - 2223)  
 «Звонков – благодарностей» - **89** (2016г. -40)

#### **Обращение абонентов по возрастам в 2017году:**

Обращались абоненты **от 5 до 60** и старше.

Из 7585 человек, обратившихся за помощью в 2017году:

- до 7 лет – **119** (2016г. -73 чел.)
- от 7 лет до 12 – **1958** (2016г. – 1979)
- от 13до 18 – **3428** (2016г. - 3553 чел.)
- от 19 до 34 – **692** (2016г. - 492 чел.)
- от 35 и старше - **1397** из них **179** чел. родителей (2016г. - 946 чел., родителей – 142 чел.)

Звонков о жестком обращении с детьми с высоким риском не поступало в 2017 году.

В гендерном плане звонков от подростков мужского пола поступило в 2017 году больше, чем в 2016 г. на 402 чел. Детский телефон доверия завоевывает все большую популярность.

По-прежнему высокое число звонков от юношества (от 13 до 18 лет) - 3428 чел.

Анализ тематики звонков:

- Суицидальные мысли мучили - **42 чел.** (в 2016г. - 51 чел.) Высокая цифра, но держится на том - же уровне. Для изменения ситуации консультанты планируют проводить беседы в СОШ с родителями по данной тематике на родительских собраниях.
  - Лидирует так - же тема «Взаимоотношение полов»: «Трудности в установлении знакомства», «Проблемы построения в диаде», «Разрыв с партнером» и др. - **538 чел.** По сравнению с 2016 годом увеличились в 1.5 раз. Поэтому в мероприятиях, запланированных специалистами ДТД в 2018г. включена тема: «Разрыв с партнером и его культурное эмоциональное переживание»
  - Снизилась цифра по вопросам сексуальной просвещенности, сексуальной ориентации. - **84 чел.**
  - Часты звонки на тему: «Переживание из-за плохих оценок», «Переживание по поводу затруднения в учебной деятельности», «Не желание посещать школу», «Конфликт с учителем».
- Дальнейшее психопросвещение детей и подростков, мотивация учебной деятельности, самодисциплины, необходимо продолжить.
- Остра так же тема: «Здоровье детей и подростков».
- Дети от 7-12 лет не знают куда обращаться за медицинской помощью, не понимают родителей, которые оставляют часто детей дома отлежаться, а затем отправляют их в школу «по взрослому варианту».
- Детей мучают «страхи». Работа специалистов ДТД не ограничивается только консультированием на трубке. Тема «страхов» затрагивается во время проведения тематических акций в СОШ г.Томска и Томского р – на.
  - Тревожны звонки, связанные с употреблением алкоголя и наркотиков. Радует, что подростки звонят, значит, работа в этом направлении достигла результата.
  - Интересна цифра по теме: «Проблемы принятия себя», звонивших - **739 чел.** Подростков интересует темы: «Принятие себя как личности», «Переживание по поводу одиночества», «Проблемы самореализации», «Проблема времяпровождения» - вопросы сложные и, не умение подростка занять себя в отсутствии взрослых, ставит вопрос о не соответствии интеллектуального возраста подростков – физиологическому.

В 2017 году уменьшилось количество звонков от взрослых абонентов с психотическими проблемами, таких постоянно звонящих абонентов консультанты выделили – 2чел. Для снижения количества звонящих данной категории, супервизор рекомендует консультантам ДТД сразу сообщать абоненту об отказе в услуге телефонного консультирования.

В 2017 году месяцами более высокой активности абонентов стали — январь, апрель, июль, август, октябрь.

Исходя из проведенного анализа работы консультантов на ДТД за 2017год, специалисты пришли к выводу, что необходимо уже к составленному плану акций на 2018год, внести ещё дополнительно следующие темы:

- « История сексуальной культуры в России»
- «Психопросвещение детей и подростков»
- «О мотивации к учебе, учебной дисциплине»
- «Разрыв с партнером и его культурное эмоциональное переживание»

В 2017 году сотрудниками отдела для повышения информированности детей и подростков о работе детского телефона доверия были проведены ряд акций «**Поверь в доверие**», которые проходили согласно составленного годового плана как в г.Томске, так и во время выездов психологов, принимавших участие в «**Днях профилактики**» по межведомственному взаимодействию на территориях г.Томска и Томского района.

В 2017 году тематические акции и по информированию школьников о работе ДТД проходили:

- по профилактике употребления ПАВ, спиртных напитков и табака: Лицей №1, МАОУ СОШ № 35, МАОУ СОШ №50, МАОУ СОШ № 32, МАОУ гимназия №18, МАОУ СОШ №64, МАОУ СОШ № 66, МАОУ СОШ № 65. - **755 чел.**
  - МАОУ Лицей №1, СОШ №34, СОШ №40, СОШ № 31, СОШ №46, СОШ № 66, СОШ №25, СОШ № 5, СОШ № 4, СОШ №51, МАОУ СОШ №50, СОШ №32, СОШ №44, СОШ №49, СОШ №47
1. Тема: Одиночество в подростковом возрасте – **55 чел.**
  2. Тема: Предупреждение девиантного поведения в подростковом возрасте – **115 чел.**
  3. Тема: «Разрыв с партнером и его культурное эмоциональное переживание» - 67 чел.
  4. Тема: Дисциплина. Уверенное поведение на занятиях и в группе сверстников – **39 чел.**
  5. Тема: «Гемблинг как форма аддитивного поведения и профилактика компьютерной зависимости у подростков – **108 чел.**

**Общее количество учащихся, принявших участие в акциях и тематических встречах составило - 1605 человек.**

**Возрастная категория учащихся 5-10 классы.**

В образовательных учреждениях консультанты ДТД работали не только с учащимися, но и с их родителями. Так, по просьбе родителей и педагогов МАОУ СОШ №49 было проведено родительское собрание на тему: «**Профилактика суицидального поведения у детей и подростков. Профилактика Интернет зависимости, как способа вовлечения детей в «Группы смерти» через социальные сети**». Родителям предоставлен раздаточный материал по теме, а так – же адреса и телефоны Центров дополнительного образования детей и подростков для организации их занятости. По данной тематике психологами разработаны буклеты: «О синих китах и не только», «Если друг попал в беду», «Зачем они это делают?» и др.

Совместно с представителями ОДН ОП №1 УМВД России по г.Томску, КДНиЗП Кировского р – на г.Томска консультанты ДТД и супервизор телефона принимали участие в «Днях профилактики», проводимых в МАОУ лицей №1 им. А.С.Пушкина (с информацией, касающейся вопросов употребления психоактивных веществ 6-7кл.);

В МАОУ СОШ №32 (профилактика употребления ПАВ -6-8кл.);

В МАОУ СОШ №64 (профилактика наркотической, табачной, алкогольной зависимости – 5-9кл.).

Приятно отметить, что консультанты ДТД, супервизор телефона проводили не только мероприятия по информированию работы телефона, но и принимали активное участие в работе летней программы «Ключи от лета»:

- проводили тренинги по сплочению группы детей
- театральную игру «У меня позвонил телефон!»
- тренинги по темам: «Особенности общения между девочками и мальчиками», «Конфликт - не драка», «Доверие другу», «Уверенное поведение».
- информационное мероприятие по популяризации среди школьников младшего звена ДТД.

По приглашению СМИ, специалисты отделения принимали участие в проведение Акции, приуроченных ко дню рождения ДТД и его популяризации среди учащихся и родителей.

- Выступление на радио г.Северска (рекламная акция);
- Выступление на «Радио России» («Семейная академия») по темам: «Телефон доверия в Томске для детей и подростков –информативный запрос; «Как противостоять подростковому суициду? Советы специалистов. Передача для родителей» (Авторская передача А. Ефремова);

Для сохранения профессионализма и в целях предотвращения профвыгорания команды специалистов, супервизором ДТД в 2017году проведено:

- 7 групповых супервизий по темам: «Отработка звонка от третьего лица по нарушению прав ребенка», «Эмоциональное выгорание – экология консультирования», «Как завершить консультацию постоянно звонящих абонентов», «Взаимозаменяемость консультантов, обсуждение потребностей», «Проработка поведения абонентов (розыгрыши, неклассифицируемые обращения)», «Работа с ресурсными состояниями консультантов», «Проработка сложных для консультантов звонков» (по годовому плану супервизора)
- 7 супервизий по индивидуальным запросам консультантов:
  - «О нарушении прав ребенка, запрос, поступивший от третьего лица»
  - «Работа с подростками, ругательства» - ресурсное состояние консультанта, понимание - проба раздвинуть свои границы подросткам, консультанту - суметь наладить контакт.

«Запрос от третьего лица о душевном состоянии ребенка». Помощь оказана в полном объеме по разовой консультации.

«Умение по голосу определять эмоциональное состояние абонента» Отработано в паре (спина к спине).

«Эмоциональная поддержка консультанта»

«Предложение для службы»

«Работа с методами консультирования по телефону»

Исходя из выше изложенного, консультанты и психологи, работающие на телефоне доверия и в отделении ПСиД в 2018 году будут продолжать рекламно – просветительскую деятельность в учебных учреждениях г.Томска, направленную на информирование подростков и их родителей а так - же населения о работе детского телефона доверия: его доступности, конфиденциальности согласно составленного плана проведения акций.

Параллельно с этим запланирована работа за рамками ДТД в СОШ Кировского р – на г.Томска:

- проведение цикла занятий с детьми по теме: «Профилактика подросткового одиночества»
  - с родителями: «Тревожный родитель – тревожный ребёнок»
- Специалисты отделения продолжают работу по созданию тематической печатной продукции для детей, родителей, педагогов.

Принимала участие в родительских собраниях в 3 школах по вопросам «Профилактика суицида».

**Основные показатели обслуживаемых в 2017 г. детей и семей  
отделением ПСиД**

Таблица 27

<p style="text-align: center;">Информация о семьях и детях, находящихся на обслуживании  в ЦСПСиД «Огонёк» г. Томска (наименование учреждения) 2017 год. Отделение помощи семье и детям</p>					
№ п/п	Наименование показателя	Значение			
		за отчетный период		по состоянию на конец отчетного периода	
		всего	из них детей- инвалидов	всего	из них детей- инвали- дов
1	2	3	4	5	6
1	<b>Численность детей, обслуживаемых учреждением</b>				
2	<b>Всего (детей/семей):</b>	650/669		375/301	
3	Из них:				
4	- в группах круглосуточного пребывания (детей/семей)	-		-	
5	- в группах дневного пребывания (детей/семей)	75/62	-	9/7	
6	- в СВГ (детей/семей)	-	-	-	
7	- на дому кураторами «случая» (детей/семей)	286/153		143/114	
	в том числе на стадии раннего кризиса (детей/семей)	-			
8	- на дому по технологии домашнего визитирования				
9	- в замещающих семьях (детей/семей)	102/70	-	223/180	
10	- в отделениях ранней помощи (детей/семей)				
11	- БЭП (детей/семей)	27/25	-	X	X
12	- реабилитационные услуги без зачисления в учреждение (детей/семей)	77/9	-	X	X
13	- разовые консультации без зачисления в учреждение (детей/семей)	83/350		X	X
14	- в рамках проектной деятельности (детей/семей)	-		-	
15	<b>Основания для помещения детей в учреждение (дети из строк 4-6)</b>				

12	- по акту органов внутренних дел				
13	- по ходатайству органов образования				
14	- по ходатайству органов здравоохранения				
15	- по ходатайству органов опеки и попечительства				
16	- по личному обращению несовершеннолетних				
17	- по заявлению родителей или законных представителей несовершеннолетнего	75		9	
18	- по ходатайству общественных организаций				
19	- по другим причинам, включая детей-инвалидов, принятых по направлению МСЭ				
20	<b>Выявлено детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, из числа помещенных в учреждение (дети из строки 4-6)</b>				
21	<b>Всего:</b>	75		9	
22	из них:				
23	- беспризорных:				
24	- из них:				
25	- из других субъектов Российской Федерации				
26	- из государств - участников СНГ				
27	- из других государств				
28	<b>Категории детей, помещенных в учреждение (дети из строк 4-6)</b>				
29	- оставшиеся без попечения родителей или законных представителей				
30	- проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении				
31	- заблудившиеся или подкинутые				
32	- самовольно оставившие семью				
33	- самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей				
34	- не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию				
35	- ставшие жертвой насилия				
36	- оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, включая детей-инвалидов, принятых по направлению МСЭ	75		9	
37	<b>Число детей, помещенных в учреждение, с учетом возраста</b>				

	(дети из строк 4-6)				
38	от 3 до 7 лет	8		4	
39	от 7 до 10 лет	34		4	
40	от 10 до 14 лет	28		1	
41	от 14 до 18 лет	5		-	
42	<b>Устройство детей, обслуженных учреждением в условиях дневного пребывания</b> (дети из строки 5)				
43	Всего устроено	76		X	X
44	в том числе:				
45	- возвращены в родные семьи	74		X	X
46	- переведены в группу круглосуточного пребывания	2	-	X	X
47	<b>Устройство детей, обслуженных учреждением в условиях круглосуточного пребывания</b> (дети из строк 4 и 6)				
48	Охвачено всеми формами устройства, всего:			X	X
49	В том числе:				
50	- возвращены в родные семьи в связи с улучшением ситуации в семье			X	X
51	- переданы под опеку (попечительство)			X	X
52	- переданы на усыновление			X	X
53	- направлены в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей			X	X
54	- направлены в приемные семьи			X	X
55	- другие формы жизнеустройства, всего:			X	X
56	В том числе:				
57	-на обучение в училище, техникум, ВУЗ			X	X
58	-в учреждения УВД, УИН			X	X
59	-в учреждения социального обслуживания			X	X
60	<b>Сняты с обслуживания в связи с закрытием «случая» (из строки 7)</b>				
61	Всего:	357/197		X	X
62	В том числе:				
63	- с улучшением ситуации в семье (детей/семей)	234/125		X	X
64	- с ЛРП (детей/семей)	13 /8		X	X
65	- с ограничением в родительских правах (детей/семей)	1/1		X	X
66	- другое (детей/семей)	109/63		X	X
67	<b>Продолжительность пребывания детей в учреждении в условиях круглосуточного пребывания (из строк 4 и 6)</b>				



68	- до 3 месяцев	X	X	-	-
69	- от 3 месяцев до 6 месяцев	X	X		
70	- от 6 месяцев до 1 года (кроме детей, родители которых ограничены в правах)	X	X		
71	- свыше года	X	X		
72	<b>Перевезено детей к месту проживания (из строк 4 и 6)</b>				
73	Всего:			X	X
74	из них:				
75	- внутри субъекта РФ			X	X
76	- за пределы субъекта РФ			X	X
77	- за пределы РФ			X	X
78	<b>Количество детей-инвалидов, обслуживаемых по направлению МСЭ</b>	X		X	
79	<b>Количество детей-инвалидов, включенных в мероприятия социокультурной реабилитации</b>	X		X	X
80	<b>Количество детей-инвалидов, охваченных реабилитационными услугами (всеми формами) впервые</b>	X		X	X
81	<b>Количество детей, принятых в учреждение повторно в течение года (из строк 4 и 6)</b>	-	-		
82	<b>Количество детей, включенных в работу по передаче в замещающие семьи (из строки 4 и 6)</b>	-		X	X
83	<b>Количество детей, возвращенных из замещающих семей</b>	-		X	X
84	<b>Количество детей, самовольно ушедших из учреждения</b>	-		X	X
85	<b>Количество семей, обратившихся в учреждение за социальными услугами (за исключением семей из строки 2)</b>	31	-	X	X
86	<b>Среднемесячная наполняемость учреждения (включаются воспитанники стационарных групп, групп дневного пребывания и СВГ)</b>	47	X	X	X
87	<b>Среднемесячная численность детей, обслуживаемых учреждением разными формами</b>		X	X	X

Общее количество социальных услуг, оказанных отделением ПСиД в 2017 году, составило - 44048.

Общее количество обслуженных ОПСиД за 2017год составило – 11146 человек.

Количество семей, находившихся в работе специалистов (кураторов «случая») на **29.12.2017 года**, составило – 114 (в которых - 143 н/летних ребёнка).

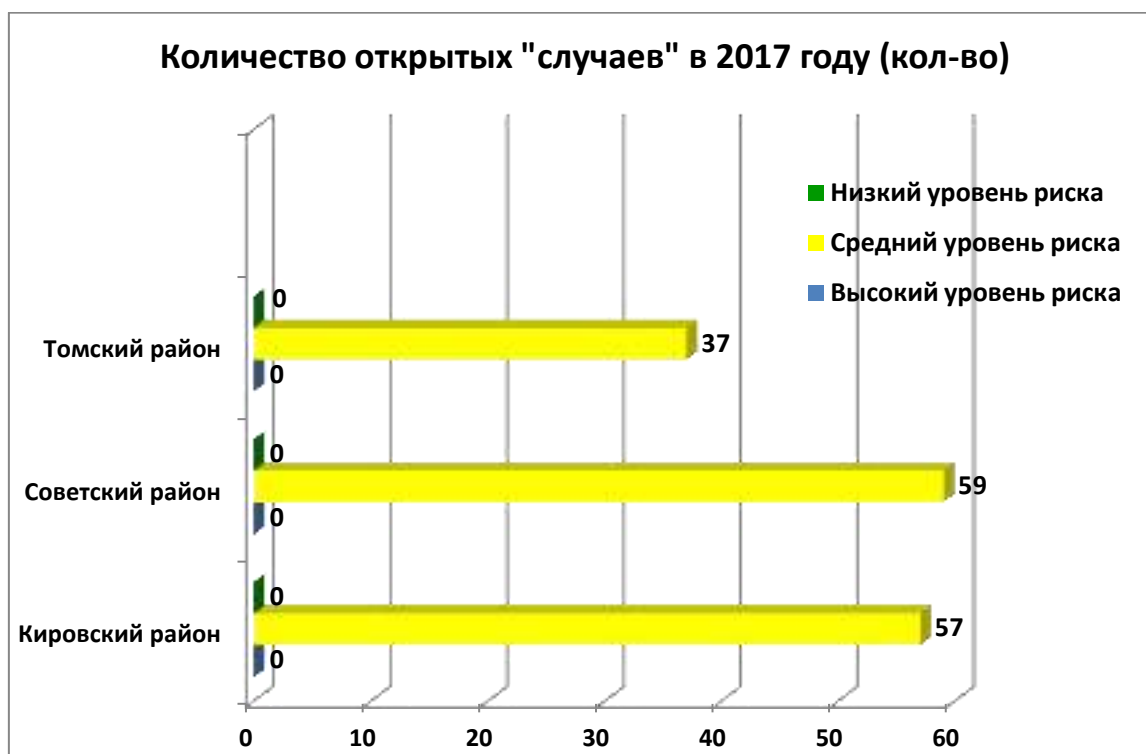
Количество семей, в отношении которых был открыт «случай» в **2017г.** составило: 153 (в которых -286 детей).

В 2016г. было 183 семьи (343 н/л ребёнка) в отношении которых открывался «случай» и проводилась работа по технологии.

**Распределение (по району) в 2017году из общего количества открытых «случаев» на 01.01.2018г.:**

г. Томск:

Рисунок 17



**Кировский район – 57 случаев (99- н/л)**

1. Низкий уровень риска – 0
2. Средний уровень риска – 57
3. Высокий уровень риска – 0

В целях защиты прав несовершеннолетних детей, а также осуществление контроля за исполнением родительских обязанностей, в течение **2017**года органами по опеке и попечительству были открыты «случаи» по сообщениям:

- а) граждан – 14
- б) ОДН – 4
- в) образовательных учреждений – 2
- г) КДН – 9
- д) медицинских учреждений – 16
- ж) другие специалисты - 12



**Советский район – 59 случая (112 – н/л)**

1. Низкий уровень риска – 0
  2. Средний уровень риска – 59
  3. Высокий уровень риска – 0
- Открыты «случаи» по сообщениям:
- а) медицинских учреждений – 7
  - б) КДН (ОДН) – 23
  - в) образовательных учреждений – 3
  - г) другие специалисты – 17
  - д) граждан – 9



**Томский район – 37 случаев (75)**

1. Низкий уровень риска – 0
2. Средний уровень риска – 37
3. Высокий уровень риска – 0

Открыты «случаи» по сообщениям:

- а) граждан – 2
- б) других специалистов (поселк. Админ.) – 8

- в) образовательных учреждений – 13  
 г) КДН – 7  
 д) медицинских учреждений – 5  
 г) ОДН - 2

Рисунок 20

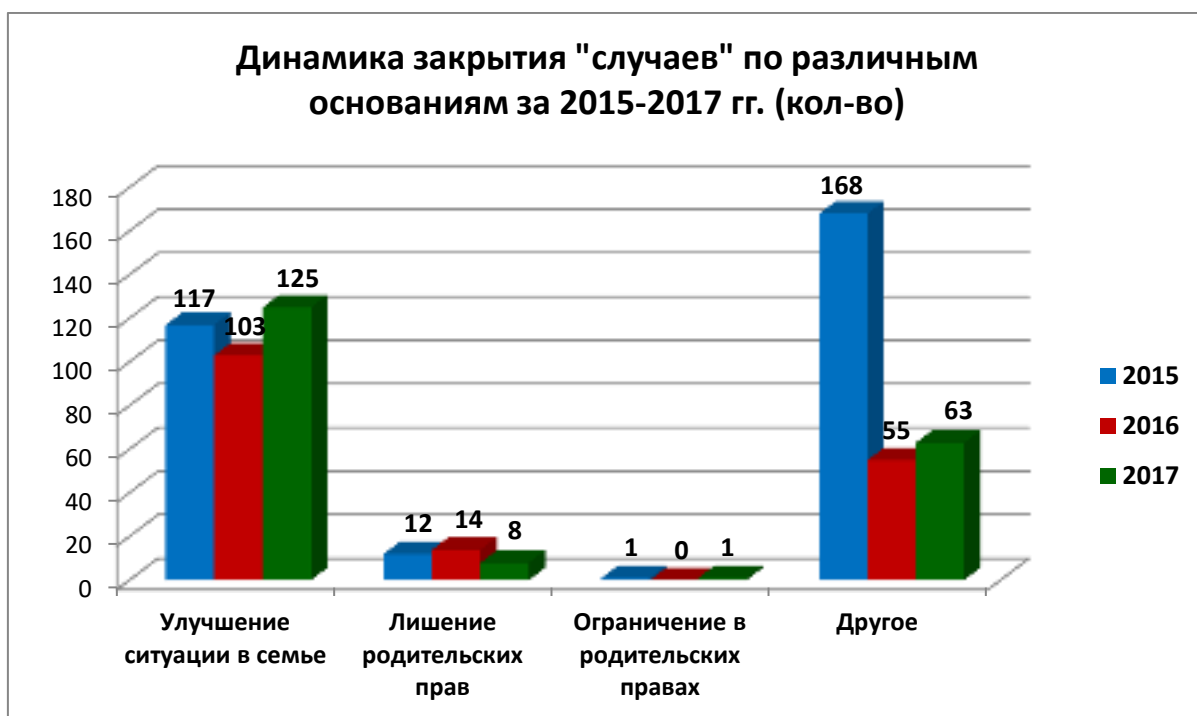


Таблица 28

**Статистика семей, снятых кураторами с учёта за 2017 год:**

Таблица № 1

Всего:	<b>357/197</b>
в том числе:	
- с улучшением ситуации в семье (детей/семей)	<b>234/125</b>
- с ЛРП (детей/семей)	<b>13 /8</b>
- с ограничением в родительских правах (детей/семей)	<b>1/1</b>
- другое (детей/семей)	<b>109/63</b>



Большая часть случаев закрывается, как и ранее в 2016г., в связи с положительной динамикой в семье (выполнение плана реабилитации), либо с переездом её на новое место жительства.

Однако, количество случаев, связанных с лишением, ограничением родителей в родительских правах, остаются примерно на прежнем уровне (ситуация как в г.Томске, так и в Томском р – не в 2017г. примерно выровнялась). Это говорит о том, что ситуация в семьях не меняется в лучшую сторону, то есть кураторы продолжают работать с семьями, находящимися в длительном хроническом кризисе.

Таблица 29

**Статистика снятых кураторами с учёта семей за 2016 год:**

Таблица № 2

Всего:	332/172
в том числе:	
- с улучшением ситуации в семье (детей/семей)	214/103
- с ЛРП (детей/семей)	26/14
- с ограничением в родительских правах (детей/семей)	-/-
- другое (детей/семей)	92/55

Таблица 30

**Статистика снятых кураторами с учёта семей за 2015 год:**

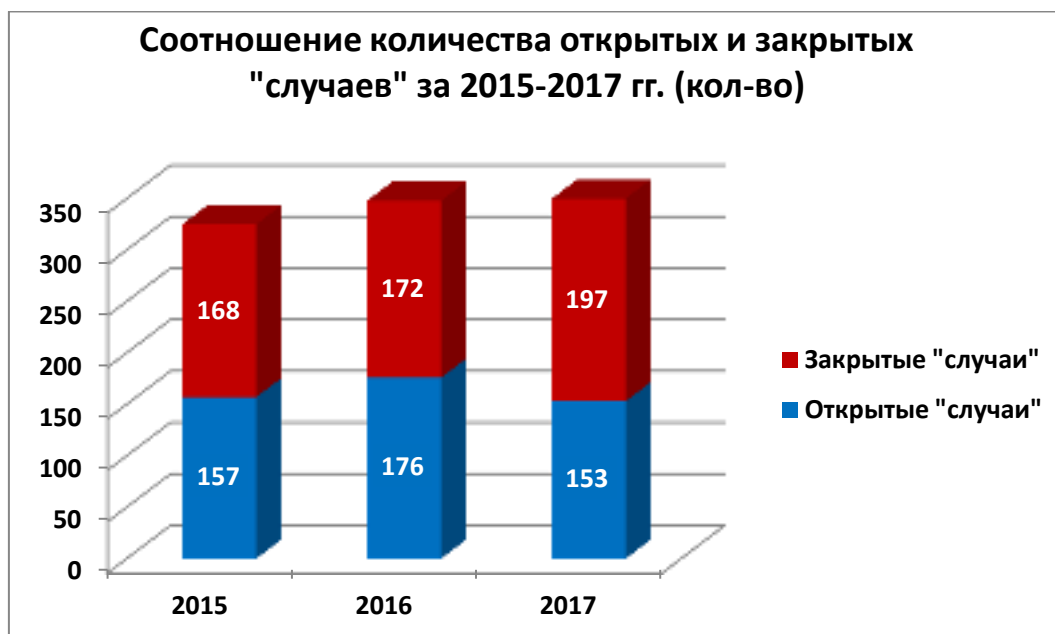
Таблица № 3

- улучшением ситуации в семье (детей/семей)	231/117
- ЛРП (детей/семей)	20/12
- ограничение в родительских правах (детей/семей)	2/1
- другое (детей/семей)	69/38
Всего:	322/168

**Статистика открытых – закрытых «случаев»:**

год	открытых	закрытых
2015	157	168
2016	176	172
2017	153	197

Рисунок 22



Как и ранее, специалисты отмечают следующие проблемы, являющиеся препятствием в достижении поставленной цели по изменению ситуации в семьях:

- отсутствие работы у родителей (доступность её по месту жительства на территориях поселений Томского района)
- низкая родительская компетентность
- алкоголизация и наркозависимость родителей (носящая длительный, стойкий характер на момент открытия «случая» - показательно для Советского и Кировского районов г.Томска)
- низкая социальная грамотность родителей
- отсутствие мотивации у родителей на изменение сложившейся ситуации, их социальная и личная пассивность, иждивенчество по отношению к специалистам учреждения и государственных структур в целом.

**Из 153** открытых «случаев», открытых в 2017г. приходится - **153** на «средний» уровень, что подтверждает кризисное состояние семей. В этих семьях находятся дети, в возрасте от рождения до 17лет, которые проживают с родителями – употребляющими длительное время алкоголь, наркотические и психотропные вещества (в последнее время «соли»), и, тем самым, подвергающими их опасности.

По решению специалистов опеки «случаи» с «высоким» уровнем риска в 2017году не открывались.

Весь 2017 год специалистами по социальной работе, кураторами «случая», социальным - педагогом, психологами осуществлялась профилактическая работа с кровными семьями, относящимися к разным категориям группы риска на закреплённых за

учреждением территориях г.Томска (Кировский, Советский районы), и 11 сельских поселениях Томского района.

Учитывая создавшуюся ситуацию, специалистами отдела был составлен список родителей, согласившихся пройти курс лечения от алкогольной и наркотической зависимости по выделенным квотам Департамента по вопросам семьи и детей Томской области на бесплатное лечение-кодирование.

Из **8** выделенных квот, специалистами ОПСиД в **2017** году **использовано – 7. Прошли кодирование от алкогольной зависимости – 7 человек, в которых находятся 12 детей.** Надо отметить, что первоначально согласившихся пройти кодирование, либо лечение, было больше, но затем родители отказались, решив, что сами справятся с проблемой.

Показатели 2017 года мало чем отличаются от предыдущего года, но потребность в бесплатном лечении остаётся, как и прежде очень высокой, так как каждая вторая семья, в отношении которой был открыт «случай», замечена в употреблении алкогольных напитков, либо наркотических веществ. Для решения данной проблемы специалистами ОПСиД было предложено работникам ОБУЗ «Томского областного наркологического диспансера» посещать совместно с представителями Центра семьи, в отношении которых проводится профилактическая работа по технологии «случай» и в актах МЖУ указано употребление кого – либо из родителей различных вредных веществ.

В конце 2017 г. был составлен список семей, состоящих на особом контроле систем профилактики и кураторов для посещения.

В декабре при проведении совместных рейдов было посещено – 17 семей, проживающих на территории Советского, Кировского р – нов г.Томска.

На 2018 год так – же составлены списки семей для посещения по месту жительства с целью отслеживания ситуации и проведения профилактических мероприятий.

По межведомственному взаимодействию государственных структур, в деятельность которых входит защита прав несовершеннолетних, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, соблюдение родителями их законных прав и интересов, за **2017** год **совместно с КДН и ЗП Кировского, Советского районов г.Томска**, специалистами по опеке и попечительству районов г.Томска, кураторами «случая» было осуществлено – **12** совместных рейдов в неблагополучных семьях, в которых находились **дети** от рождения и до 16 лет **в количестве – 141 чел.** с целью проверки внутрисемейных отношений и выполнения родителями их обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних детей. По Томскому району семьи посещались инспектором и куратором «случая» в зависимости от ситуации (по согласованию).

По результатам совместных посещений специалистов Центра «Огонёк» и инспекторами были составлены информационные сообщения в о/опеки Томского района, г.Томска, где условия жизнедеятельности семьи не соответствовали нормам для проживания детей.

Сотрудники отделения помощи семье и детям, являющиеся членами КДН Кировского, Советского районов г.Томска и Томского района в 2017 году принимали участие на расширенных заседаниях комиссий по межведомственному взаимодействию и координации деятельности органов и учреждений систем профилактики безнадзорности и правонарушений, семинарах, посвящённых профилактике и предотвращению жестокого обращения с детьми в семье и в школьной среде. Специалисты отделения делились своим опытом работы с подростками и семьями группы риска, с коллегами, сотрудниками образовательных учреждений, организовывали встречи, в формате «круглых столов», выступали по темам:

- Выступление на заседании Координационного совета по профилактике правонарушений в Советском р – не г.Томска в III квартале по теме: «О мерах,

принимаемых по выявлению неблагополучных семей и поддержке несовершеннолетних, находящихся в ТЖС»

- Выступление по теме: «Проведение профилактической работы с семьями в рамках работы «со случаем» на Совещании по темеб «Межведомственное взаимодействие субъектов профилактики Советского р – на г.Томска по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите»
- «Работа учреждения по профилактике семейного неблагополучия на территории Кировского района г.Томска» (соц.педагог – Казанцева Л.В.)
- «Организация летней занятости детей из семей «группы риска», проживающих на территории Кировского района» (соц.педагог – Казанцева Л.В.)
- Выступление на «Радио России» («Семейная академия») по теме: «Семейное неблагополучие»

Такое тесное сотрудничество даёт неплохой результат в плане профилактики и предупреждения безнадзорности несовершеннолетних детей. Основывается оно как на инициативе специалистов отделения, заинтересованных в хороших результатах по работе с семьями и подростками группы риска, так и установившихся хороших отношениях со специалистами всех систем профилактики.

Работа в данном направлении по выстраиванию межведомственного взаимодействия со всеми системами профилактики будет продолжена и далее в 2018году по Плану работы Совета профилактики МАОУ СОШ№41, что, по мнению специалистов, может принести лучший результат в общей работе с семьями. И примером такого сотрудничества является заключение соглашения о совместном сотрудничестве с педагогическим составом СОШ№41, куда введён куратор «случая» Исакова Е.Ю. в состав школьного Совета профилактики, что позволило на протяжении 2017года вести плодотворную профилактическую работу с семьями, находящимися в ТЖС.

### **Деятельность службы профилактики безнадзорности(БЭП) за 2017 год**

Районная бригада экстренной помощи входит в состав отделения помощи семье и детям ОГБУ «ЦСПСиД «Огонек» г.Томска и осуществляет свою деятельность по социальному обслуживанию семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в виде срочного социального обслуживания и консультативной социальной помощи.

Свою работу БЭП строит на потребностях сельских жителей, администраций и преподавателей школ, администраций отдаленных территорий Томского района в социально- консультативных услугах таких специалистов как социальный педагог, педагог-психолог, специалист по социальной работе. Многие сельские жители, в силу своей малообеспеченности, не имеют возможность получить срочную социальную помощь по месту жительства из-за отсутствия специалистов или выезжать для ее получения в областной Центр, зачастую, не информированы о структурах, оказывающих социальную помощь семье.

В состав бригады входили 3 специалиста: социальный педагог, специалист по социальной работе, педагог-психолог.

За данный период был осуществлено 8 выездов в населенные пункты Томского района, за консультациями обратилось 25 семей, в которых воспитываются 27 детей в возрасте от 5 до 18 лет.

Деятельность БЭП была направлена на решение следующих задач:

- выявление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и информирование органов системы профилактики социального сиротства о данной категории детей;



- безвозмездное оказание срочного социального обслуживания и консультативной социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми, находящимися в ТЖС;
- профилактика семейного неблагополучия, насилия, детской беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Срочное социальное обслуживание осуществлялось в виде оказания разовой консультативной помощи семьям с несовершеннолетними детьми, находящимися в ТЖС по вопросам социально-бытового обеспечения жизнедеятельности семьи, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты.

За отчетный период 25 семей получили различные виды консультативной помощи:

- оказано содействие в получении льгот и выплат, предусмотренных действующим законодательством- 10 семьям;
- оказано консультирование по вопросам развития и возрастных особенностей детей и подростков, детско-родительских отношений – 25 семьям;
- социально-психологическое консультирование родителей по вопросам обучения и воспитания детей– по 25 детям;
- социально-педагогическое консультирование – 10 детей;
- направлены к специалистам Центра «Огонек» (психотерапевту, психологу, неврологу, логопеду) на консультации –12 детей;
- консультирование по социальным вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное право, уголовное законодательство, права женщин и детей, отцов и инвалидов и т.д.) – 7 семей.

В рамках работы БЭП, консультационные услуги получали дети из кураторских семей, в отношении которых велась профилактическая работа кураторами «случаев», а также дети, состоящие на учете в КДН, ПДН по Томскому району.

Практика работы БЭП показывает, что основная категория семей, пришедших на консультации, составляют семьи неполные, малообеспеченные, многодетные. Как правило, родители имеют низкий образовательный и культурный уровень, педагогически несостоятельны в вопросах воспитания и обучения детей.

Проблемы, с которыми сталкиваются специалисты БЭП:

- некоторые родители несовершеннолетних не имеют регистрации по месту жительства, поэтому лишаются возможности получения пособий, льгот, выплат, определения детей в ДДОУ;
- ежегодно к специалистам обращается все большее количество семей, являющихся малообеспеченными (в этом году из 25 обратившихся семей, 23 являлись малообеспеченными), родители не работают и не имеют возможности трудоустроиться в своем населенном пункте в следствие чего не в состоянии полноценным образом заботиться о потребностях своих детей;
- большинство родителей имеют недостаточный образовательный уровень и низкий уровень сформированности родительских навыков, не имеют навыков решения конфликтных ситуаций, возникающих внутри семьи;
- все больше детей, обратившихся к специалистам, состоят на учете у невролога и психиатра и имеют хронические заболевания, (вследствие чего требуют ежегодного обследования и лечения), обучаются по программам специализированной (коррекционной) школы в общеобразовательных классах;
- многим родителям и детям требуется не разовая консультация психолога, а полноценный курс занятий с психологом в целях выхода из ТЖС и решения внутрисемейных проблем, но они имеют возможности посещать специалистов по причине отсутствия денежных средств;
- все большее количество родителей предпочитают занимать пассивную социальную позицию по решению проблем детей.

Для достижения цели и реализации поставленных задач, БЭП активно взаимодействует с различными учреждениями и организациями независимо от форм

собственности и ведомственной принадлежности: ДДОУ, школами, ЦСПН Томского района, отделом опеки и попечительства Администрации Томского района, ПДН, КДН и ЗП, учреждениями здравоохранения, администрациями поселений, местными ФАП. Обычно прием граждан специалисты БЭП осуществляют на территории школы. В организации приема большую помощь оказывает педагогический состав школы и кураторы «случая», работающие в данном поселении (сообщают, что в определенное время приезжают специалисты БЭП, которые помогут найти выход из ТЖС, связанной с воспитанием детей и жизнедеятельностью семьи; назначают определенное время). Обычно на прием приглашаются 4-5 семей с несовершеннолетними детьми, при обследовании ребенка присутствие родителей обязательно. Для диагностики детей психологом используются следующие методики: цветовой тест Люшера, методика «Закончи упражнение», методика диагностики межличностных отношений («Социометрия»), проективная методика «Рисунок семьи», «Несуществующее животное», тест на определение уровня агрессивности, тест на определения самооценки «Лесенка», методика А.Басса и А.Дарки; социальным педагогом – беседы, анкетирование детей, родителей, социального окружения семьи с целью получения социально-педагогических и социально-психологических характеристик микросоциума, особенностей семейного воспитания, а так же индивидуально-психологических характеристик личности ребенка.

В последнее время увеличилось количество граждан, которые после посещения населенного пункта БЭП самостоятельно узнают координаты специалистов, созваниваются и просят помочь решить конкретную проблему или оказать содействие в ее решении. По итогам приема всех граждан, в течение 3-х дней, специалистами бригады обрабатывается диагностический материал и родителям выдаются письменные рекомендации по выравниванию трудной жизненной ситуации, даются рекомендации другим заинтересованным органам по дальнейшим действиям в отношении ребенка и семьи.

Бригада экстренной помощи выезжает, по возможности, каждый четверг. Для расширения поля деятельности БЭП, необходимо увеличить период пребывания специалистов на территории поселений (есть большой спрос на услуги специалистов), при острой необходимости (болезнь родителей, болезнь детей, невозможность оставить дом по каким-либо причинам) – организовать прием граждан на дому. Для более эффективной работы с семьями, осуществлять выезды в населенные пункты не 1-2 раза в год, а чаще и с приглашением граждан, получивших консультации специалистов бригады ранее (для отслеживания результата изменения семейной ситуации).

В заключении хотелось бы отметить, что работа БЭП – это командная работа специалистов по организации помощи семье. В целях расширения спектра оказываемых социальных услуг, учитывая интересы родителей и их несовершеннолетних детей, желательно включить в состав бригады медицинских специалистов: психиатра, педиатра, невролога; организовать информационную работу о возможностях Центра и оказываемых им услугах через выступления на родительских собраниях в школах и детских садах, сходах граждан, выпуск информационной продукции.

Деятельность БЭП затрудняло частое отсутствие транспорта, возникающее по ряду причин: мороз на улице, неисправность машин, занятость для других целей. Данные обстоятельства негативно сказывались на имидже Центра в глазах родителей, мешали установлению тесного и плодотворного контакта с управляющими организациями, школами, сельской общественностью.

Деятельность службы дневного пребывания, как и ранее, тесно связана с работой службы психолога – педагогической помощи, которая занимается работой с детьми и их семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (группа полустационарного пребывания, замещающие семьи).

## **Работа по сопровождению замещающих семей за 2017год**

Одним из направлений деятельности ОПСиД Центра является сопровождение опекунских, приемных и других замещающих семей. Данное направление – это комплекс социальных, правовых и психолого-педагогических мер, направленных на предотвращение социального неблагополучия, преодоление трудностей воспитания детей в замещающей семье и обеспечивающих благоприятные условия жизнедеятельности, способствующих полноценному развитию и социализации личности приемного ребенка, а также повышению психолого-педагогической компетентности родителей.

Сопровождение замещающих семей осуществляется соц. педагогом и психологом ОПСиД, которые привлекают к работе других специалистов Центра: психотерапевта, юриста. Замещающим семьям предоставляются следующие социальные услуги: социально-педагогическое консультирование, социально-психологическое консультирование, социально-педагогическая диагностика семьи, психолого-педагогическое обследование личности, информирование о социальных услугах Центра, при необходимости – разработка и реализация индивидуальной программы сопровождения замещающей семьи с целью снижения риска возникновения кризисной ситуации и профилактики отказов, подготовка письменных рекомендаций для каждого ребенка по итогам диагностики, проведение коррекционных занятий с детьми, методическое сопровождение семьи.

Сопровождение семей осуществляется на основании соглашения о взаимном сотрудничестве между семьей и учреждением. Информацию о новых семьях специалисты получали от инспекторов отдела опеки и попечительства Кировского района г. Томска. В дальнейшем, ответственные специалисты мотивировали семью на сотрудничество, подписывали соглашение о сотрудничестве, проводили первичную семейную диагностику, оценивали уровень риска семьи, информировали об услугах и возможностях Центра. При обнаружении риска возникновения кризисной ситуации в семье, составлялись ИПР, в которой были задействованы все ресурсы учреждения.

С целью организации более эффективного сопровождения замещающих семей, с ноября 2016 года учреждение осуществляет сопровождение замещающих семей в соответствии с новым положением, в котором выделены следующие уровни сопровождения:

- адаптационный уровень;
- базовый уровень;
- кризисный уровень;
- экстренный уровень.

На конец 2017 года на сопровождении находились 180 семей и 223 ребенка

. В течение года на кризисном сопровождении находились - 8 семей и 8 детей; экстренном уровне – 1 семья и 1 ребенок; адаптационном уровне – 29 семей и 32 ребенка; остальные на базовом сопровождении.



В группу экстренного и кризисного сопровождения попали семьи, воспитывающие детей подросткового возраста:

1. Опекун Бегунова Марина Викторовна (н/л Вилькон Анастасия Евгеньевна, 29.01.2004 г.р.: бродяжничество, проблемы с поведением, обучением, выполнением социальных норм и требований);
2. Опекун Габова Любовь Ивановна (н/л Бочарникова Юлия Владимировна, 10.03.2003 г.р.: нарушение внутрисемейных отношений);
3. Опекун Воднева Татьяна Федоровна (опекаемый Воднев Сергей Юрьевич, 07.06.2000 г.р.: проблемы с обучением, выполнением социальных требований и норм, имеет условную судимость);
4. Опекун Степанов Борис Федорович (н/л Уласевич Даниил Юрьевич, 06.03.2002 г.р.: проблемы с обучением, выполнением социальных требований и норм, склонность к бродяжничеству);
5. Опекун Шайкомалова Елена Владимировна (н/л Шайкомалов Даниил Андреевич, 06.02.2005: проблемы с поведением, выполнением социальных требований и норм);
6. Опекун Букина Людмила Викторовна (н/л Букина Анастасия Алексеевна, 19.01.2004 г.р.: проблемы с поведением, нарушение отношений с опекуном);
7. Опекун Андросова Лариса Андреевна (н/л Андросова Мария Николаевна, 18.09.2005 г.р.: проблемы с поведением, выполнением требований и социальных норм);
8. Опекун Ковалева Елена Витальевна (опекаемый Никитин Иван Дмитриевич, 19.03.2008 г.р.: проблемы с обучением, поведением, выполнением социальных требований и норм)

Данные подростки состоят на учете в ОДН ОП №1 по г. Томску, КДН и ЗП Администрации Кировского района г. Томска, внутришкольных и других видах учета.

Данным семьям было уделено самое пристальное внимание, проводилась работа с составлением ИПР, осуществлялось тесное взаимодействие со структурами систем профилактики правонарушений и социального сиротства. В настоящее время удалось добиться значительных положительных результатов. А именно, Никитин Иван сменил школу и обучается в школе-интернате №1, где работает с психологом по формированию социально одобряемого поведения; Шайкомалов Даниил амбулаторно посещал отделение дневного пребывания с целью комплексной психолого-педагогической реабилитации,

организации занятости и оздоровления, проходил оздоровление на летней площадке; Вилькон Анастасия была проконсультирована психоневрологом, ей определено лечение, организован цикл занятий с психологом по месту обучения, семье оказана юридическая помощь; Воднев Сергей прошел цикл занятий с психологом по формированию социально-одобряемого поведения, в результате чего произошло улучшение внутрисемейных отношений и прекратилось бродяжничество; для Андросовой Марии организована работа с психологом Центра амбулаторно, в результате чего у подростка повысилась успеваемость, улучшились взаимоотношения в семье, появились новые друзья.

В 2017 году, согласно приказа Департамента по вопросам семьи и детей Томской области, на сопровождение в учреждении поставлены семьи из присоединенных территорий, ранее находившихся на сопровождении СРЦН «Орлиное гнездо».

Согласно порядка сопровождения замещающих семей, специалистами отдела опеки и попечительства Кировского района г. Томска опекунам, в семьях которых наблюдались проблемы с опекаемыми, выдавались направления в центр, где выставлялся уровень сопровождения. В соответствии с выставленным уровнем, в дальнейшем выстраивалась работа с опекуном и опекаемым. Для выявления проблемы, обязательной являлась встреча с психологом, при необходимости, привлекались другие специалисты: психотерапевт, невролог, юрист, дефектолог. При адаптационном, кризисном и экстренном уровнях, составлялись программы реабилитации, которые в дальнейшем рассматривались и утверждались на консилиуме при отделе опеки и попечительства. Всего было составлено 27 ИПР.

Работа по сопровождению замещающих семей ведется в тесном сотрудничестве с отделом опеки и попечительства Администрации Кировского района г. Томска, который направляет в Центр списки семей и детей, которым необходимо особое внимание и помощь всех специалистов.

С сентября 2017 года, при отделе опеки и попечительства Кировского района, ежемесячно проходят консилиумы, где рассматриваются замещающие семьи. Выдано направлений на сопровождение семей – 49.

На консилиуме рассмотрено - 43 семьи.

В течение года дети из замещающих семей приглашались на мероприятия, проводимые городской, районной Администрацией, учреждением («День семьи», «День матери», 8 других общегородских праздников), семьи приглашались на Фестиваль замещающих семей.

В рамках повышения квалификации, специалисты Центра приняли участие в курсах (3 этапа) по теме «Сопровождение замещающих семей»

В 2018 году работа по снижению риска возникновения кризисных ситуаций и профилактики отказов от детей в опекунских семьях будет продолжена с помощью индивидуальной работы с семьями и групповых методов с вовлечением приёмных родителей в «Школа ответственного родительства», а так –же проведения Мониторингов работы с семьями на Консилиумах при опеке Кировского р – на г.Томска, согласно составленного плана на 2018г.

## **Повышение квалификации сотрудниками отделения в 2017 году**

### Психологи:

Анкудинова В.В.

- МАИП участие в семинаре г.Томск «Ресурсы психологии на служение человеку и обществу» – получен Диплом участника/

-ОГБПОУ «ТТСТ» участие в семинаре «Асоциальное поведение несовершеннолетних: причины, проблемы, пути решения» в рамках стажировочной площадки «Инклюзивное профессиональное образование» - получен Сертификат участника.

-Участие в областном межведомственном семинаре по теме «Расстройство поведения у детей и подростков; важность и необходимость оценивания ситуации, системность терапии и педагогического подхода» - получен Сертификат

Гандыбина А.А.

- Участие в Методическом объединении «Особенности организации сопровождения замещающих семей на современном этапе. Цели, задачи, результат» - получен Сертификат участника

Седалищева Л.В.

- МАИП участие в семинаре г.Томск «Ресурсы психологии на служение человеку и обществу» – получен Диплом участника

Задорожная О.В.

- ТГУ Удостоверение о повышении квалификации по программе: «Семейные групповые конференции как технология восстановления детско – родительских отношений и разрешения конфликтных ситуаций в семье»

- Участие в семинаре г.Томск «Ресурсы психологии на служение человеку и обществу» - получен Диплом участника

- ОГБПОУ «ТТСТ» участие в семинаре «Асоциальное поведение несовершеннолетних: причины, проблемы, пути решения» в рамках стажировочной площадки «Инклюзивное профессиональное образование» - получен Сертификат участника

- Участие в методическом объединении «Работа с ребёнком, пережившим жестокое обращение» - получен Сертификат участника

-Участие в VII психологическом форуме «Комплексные исследования человека: психология» - получен Сертификат участника

- МОО «Общественный центр «Судебно – правовая реформа» - Участие в семинаре – тренинге «Семейно – групповые конференции как технология восстановления детско – родительских отношений и разрешения конфликтных ситуаций в семье» - получен Сертификат участника

Социальный педагог:

Казанцева Л.В.

- Образовательный семинар «Особенности сопровождения замещающих семей на разных уровнях (адаптационный, базовый, кризисный, экстренный) – сертификат участника

- Участие в Методическом объединении «Особенности организации сопровождения замещающих семей на современном этапе. Цели, задачи, результат» - сертификат участника

- Образовательный семинар «Тренинг для супервизоров в области технологий работы с семьей группы риска по социальному сиротству» - сертификат

Специалисты ОПСиД:

Иванова Е.А.

- Участие в VI Социальной конференции Томской Митрополии, круглый стол по теме: «Помощь людям, страдающим наркотической или алкогольной зависимостью» - получен Диплом участника

Половинкина Н.А.

- ДВСиД Участие в Методическом семинаре «Технология раннего выявления случаев нарушения прав ребёнка. Работа со случаем. Введение в специальность» - сертификат участника

Исакова Е.Ю., Курицына О.Л.

Участие в семинаре Фонда профилактики социального сиротства по теме: «Социально – психологическая помощь семьям с проблемами созависимости»

Исакова Е.Ю

- Участие в методическом семинаре «Организация исполнения порядка выявления детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов»

Зав.отделением ПСиД:

Кучер Л.Б.

- Участие в методическом объединении «Работа с ребёнком, пережившим жестокое обращение» - получен Сертификат участника
- Участие в работе Круглого стола по теме: «О межведомственном взаимодействии по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите»
- Участие в областном Межведомственном Семинаре по теме: «Расстройство поведения у детей подростков, важность и необходимость оценивания ситуации, системность терапии и педагогического подхода» - получен Сертификат
- Участие в VI Социальной конференции Томской Митрополии, круглый стол по теме: «Помощь людям, страдающим наркотической или алкогольной зависимостью» - получен Диплом участника

### **УЧАСТИЕ В СЕМИНАРАХ, КРУГЛЫХ СТОЛАХ, ВЫСТУПЛЕНИЯ, ПУБЛИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ**

Казанцева Л.В.

- Выступление на «Радио России» («Семейная академия») по теме: «Семейное неблагополучие»

Задорожная О.В.

- Выступление на семинаре для педагогов – психологов ОУ иУДО «Профилактика суицида и суицидального поведения детей и подростков по теме: «Кризисная интервенция как способ профилактики суицидального поведения» - получен сертификат
- Доклад по теме: «Развитие навыков социальной адаптации у подростков с девиантным поведением через тренинговые занятия в условиях работы центра помощи семье и детям» в рамках VI Всероссийской научно – практической конференции «Современные проблемы теории и практики социальной девиации среди детей, подростков и молодёжи» - получен сертификат, вышла СТАТЬЯ по теме в методичке
- Выступление по теме: « Профилактика суицидального поведения подростков в рамках кризисной интервенции на ДТД»
- Выступление на областном семинаре «Расстройство поведения детей у подростков: важность и необходимость оценивания ситуации, системность терапии и педагогического подхода» по теме: «Формирование поликультурной среды в условиях образовательного учреждения»
- Выпуск статьи по теме: «Профилактика эмоционального выгорания работников социальной сферы обслуживания» (VII сибирский форум психологов)

Зав.отделением ПСиД:

Кучер Л.Б.

- Выступление на VI Социальной конференции Томской Митрополии по теме: «Профилактика социального сиротства. Взаимодействие с органами опеки и попечительства» - Сертификат
- Выступление на заседании Координационного совета по профилактике правонарушений в Советском р – не г.Томска в III квартале по теме: «О мерах, принимаемых по выявлению неблагополучных семей и поддержке несовершеннолетних, находящихся в ТЖС»
- Выступление по теме: «Проведение профилактической работы с семьями в рамках работы «со случаем» на Сопровождении по темеб «Межведомственное взаимодействие

субъектов профилактики Советского р – на г.Томска по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите»

Проблемы, возникшие в работе отделения в 2017г., способы и пути их решения

### **БЭП**

Бригада экстренной помощи входит в состав отделения помощи семье и детям ОГБУ «ЦСПСиД «Огонек» г.Томска и осуществляет свою деятельность по социальному обслуживанию семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в виде срочного социального обслуживания и консультативной социальной помощи.

Свою работу БЭП строит на потребностях сельских жителей, администраций и преподавателей школ, администраций отдаленных территорий Томского района в социально- консультативных услугах таких специалистов как социальный педагог, педагог-психолог, специалист по социальной работе. Многие сельские жители, в силу своей малообеспеченности, не имеют возможность получить срочную социальную помощь по месту жительства из-за отсутствия специалистов или выезжать для ее получения в областной Центр, зачастую, не информированы о структурах, оказывающих социальную помощь семье.

Бригада экстренной помощи выезжает, по возможности, каждый четверг. Для расширения поля деятельности БЭП, необходимо увеличить период пребывания специалистов на территории поселений (есть большой спрос на услуги специалистов). Для более эффективной работы с семьями желательно осуществлять выезды в населенные пункты не 1-2 раза в год, а чаще - с приглашением граждан, получивших консультации специалистов бригады ранее.

Проблемы, возникавшие в работе сотрудников бригады в 2016г.

- Старый машинный парк, частые поломки выезжающих машин, из – за чего происходил сбой в графике выездов специалистов в поселения.
- Зависимость выездов от метеоусловий.

### **ДТД**

**2014г – 1149 (обращений)**

**2015г. – 2556 (с ноября введен круглосуточный режим)**

**2016г. – 7051**

**2017г. – 5984 (за 11 месяцев текущего года)**

Кол – во благодарностей от звонивших – 76

### **Проведено акций:**

В 2016году сотрудниками отдела для повышения информированности детей и подростков о работе детского телефона доверия были проведены ряд акций «**Поверь в доверие**», которые проходили согласно составленного годового плана как в г.Томске, так и во время выездов психологов, принимавших участие в «**Днях профилактики**» по межведомственному взаимодействию на территориях г.Томска и Томского района.

В 2016году акции тематические и по информированию работы ДТД проходили:

В образовательных учреждениях г.Томска СОШ №15, 42,41,23,4, 34, 47, 50, 44,35, 44, лицей №1, а так – же школа с.Калтай, школа с.Кисловка.

Школьники, принявшие участие в акциях – 3 - 10 классы

Общее количество учащихся, охваченных акцией составило – 1090чел. ( в 2015году кол – во принявших детей в акциях составило – 588чел.).



**Работа по проведению акций «Поверь в доверие» за  
11 мес. 2017года**

6. Тема: Последствия употребления наркотических средств, спиртных напитков и табака за 11 мес. -820 чел.
7. Тема: Одиночество в подростковом возрасте – 55 чел.
8. Тема: Предупреждение девиантного поведения в подростковом возрасте – 115 чел.
9. Тема: «Разрыв с партнером и его культурное эмоциональное переживание» - 67 чел.
10. Тема: Дисциплина. Уверенное поведение на занятиях и в группе сверстников – 39 чел.
11. Тема: «Гемблинг как форма аддитивного поведения и профилактика компьютерной зависимости у подростков – 108 чел.

**ИТОГО:1204 чел.**

Акции проводились в школах: МАОУ Лицей№1, СОШ №34, СОШ №40, СОШ № 31, СОШ №46, СОШ № 66, СОШ №25, СОШ № 5, СОШ№ 4, СОШ №51, МАОУ СОШ №50, СОШ №32, СОШ №44, СОШ №49, СОШ №47

**Проблемы, возникавшие в работе сотрудников в 2016г. (частично и в 2017г.)**

- Не качественная связь в Центре (очень часто звонят на городской номер телефона с рекламой, либо просят найти сотрудников Огонька).
- В 2016г. и 2 раза в 2017 году связь на ДТД отсутствовала по техническим причинам.

**ОПСИД: Перспективы развития отделения на 2018год**

**ДТД**

В 2017году сотрудниками отдела для повышения информированности детей и подростков о работе детского телефона доверия были проведены акции «**Поверь в доверие**», которые проходили согласно составленного годового плана как в г.Томске, так и во время выездов психологов, принимавших участие в «**Днях профилактики**» по межведомственному взаимодействию на территориях г.Томска и Томского района.

Информационные акции, на территории г.Томска и Томского р-на будут продолжены в 2018г. с привлечением студентов – волонтеров психологических факультетов г.Томска.

В целях развития сотрудничества с педагогическим составом образовательных учреждений (учителями, социальными педагогами, психологами) и расширения спектра оказания услуг, консультанты ДТД планируют введение новых форм работы на территории Кировского р – на г.Томска как – то: проведение родительского лектория: «Психологический климат вашего дома».

А в рамках классных часов – проведение тренингов для подростков, по темам, заявленным в школах.

В 2018году, как и ранее, консультанты телефона доверия будут проводить профилактические мероприятия разной направленности в рамках «Дней профилактики» по плану, утверждённому Администрацией Кировского р –на г.Томска.

**СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ**

С мая 2017г. увеличилась нагрузка в 1,3 раза (май: 162/138 сем.; июнь: 215/176сем.) на специалистов отделения, задействованных на сопровождении замещающих семей, так как увеличилась территория, закреплённая за учреждением. Из-за резко увеличенной нагрузки на специалистов пришлось провести реорганизацию внутри отделения. Проведено перераспределение нагрузки на специалистов отделения, выделена отдельная ставка психолога для работы с семьями, составлен график проведения Консилиумов при опеке и попечительству Кировского р –на г.Томска, заседания специалистов проходят пока в соответствии с графиком.

В 2018 году работа по снижению риска возникновения кризисных ситуаций и профилактики отказов от детей в опекунских семьях будет продолжена с помощью индивидуальной работы с семьями и групповых методов с вовлечением приёмных родителей в «Школа ответственного родительства», в которую будут входить так – же и родители, находящиеся в ТЖС и семьи, в отношении которых проводится профилактическая работа по технологии «случай».

## **Отчет о деятельности отделения информационных технологий за 2017 год**

### **Разработка автоматизированных информационных систем для ведения учета детей, семей и услуг**

В текущем году велась работа по сопровождению и доработке 3-х баз: АИС «Дети и семьи, нуждающиеся в гос. защите», АИС «Учет детей в учреждении» (№442-ФЗ от 28.12.2013), АИС «МСЭ» (№ 419-ФЗ, 01.12.2014).

Расширена территория внедрения автоматизированной информационной системы «Дети и семьи, нуждающиеся в государственной защите» (сокращенно АИС «ДИС») на всю область. В соответствии с этим была проведена большая работа по заполнению справочников сотрудников, заведению новых пользователей, обучению 4 команд специалистов (по 2 команды с «Южного» и «Северного» кустов: ООП и кураторы случая). Специалисты кураторы «случая» г. Стрежевой и Александровского р-на, а также специалисты ООП Александровского р-на были обучены дистанционно с помощью Skype.

В связи с вступлением в силу Федерального закона №388-ФЗ от 29.12.2015 и Постановления Правительства от 14.02.2017 №181, оставшиеся базы данных (АИС «УДУ» и АИС «МСЭ») были доработаны для того, чтобы стала возможна сверка получателей социальных услуг и выгрузка данных в формируемую Пенсионным Фондом РФ федеральную систему ЕГИС СО. В базы добавлены новые поля, разработан модуль по выгрузке данных для сверки. Оказана помощь департаменту в формировании классификатора мер социальной помощи. Модуль по загрузке в ЕГИС СО находится пока в работе.

Разработан модуль по переводу файлов формата Excel в формат xml заданной структуры для мер социальной помощи, для учета которых не разработано автоматизированных информационных систем.

### **Развитие и обслуживание компьютерного парка учреждения, АТС**

В течение 2017 г. компьютерный парк Центра практически не обновлялся. Между тем отделение готовило технические задания на приобретение орг. техники в рамках аукциона, закуплено 2 МФУ. В настоящий момент все специалисты центра полностью обеспечены необходимой компьютерной техникой с доступом к сетевым ресурсам: дискам, принтерам, глобальной сети Интернет. Однако с учетом того, что основные закупки оборудования пришлось на 2010-2012 годы, большая его часть устарела, износилась и требует замены. Списание техники в отчетном году не проводилось. В настоящее время компьютерный парк центра составляет 42 компьютера, в т.ч. 5 ноутбуков. К началу 2018 года сложилась необходимость в приобретении минимум 3 компьютеров для замены техники, которая в настоящий момент используется, но уже морально устарела и постоянно дает сбои, 3 МФУ и памяти для фотоаппарата.

## Изменение компьютерного парка центра и парка оргтехники

№ п.п.	Наименование техники	На 01.01.2018, кол-во (шт.)
1.	Сервер	1
2.	Свич	4
3.	АТС	1
4.	Видеорегистратор	1
5.	Камера видеонаблюдения	13
6.	Фотоаппарат зеркальный цифровой	1
7.	Видеокамера цифровая	2
8.	Компьютер	37
9.	Ноутбук	5
10.	Принтер	20
11.	МФУ	13
12.	Сканер	1
13.	ИБП	7
14.	Колонки (комплект)	8
15.	Веб-камера	10
16.	Стереонаушники	14
17.	Проектор	4
18.	Интерактивная доска	1

В рабочем порядке решались проблемы пользователей: настройка и подключение принтеров, в т.ч. сетевых; заведение почты; настройка Интернет; перенос профилей пользователей; обучение работе с электронной почтой, работе с архивными файлами, электронным документооборотом, офисными пакетами; проверка и лечение вирусов; подключение сетевых дисков; установка и переустановка программ, драйверов, кодеков, решение проблем с принтерами и сканерами, передача техники в ремонт.

В отчетном периоде центр несколько раз подвергался атакам вредоносного программного обеспечения, в результате чего был безвозвратно утрачен большой объем информации с сетевых дисков, персонального компьютера специалиста. С учетом того, что сервер также был поставлен в 2010 году, необходимо приобрести дополнительные аккумуляторы на ИБП, а также обновить VPN-GATE.

Вся территория Центра, а также коридор 1 этажа и один лестничный пролет находятся под видеонаблюдением, что позволяет следить за безопасностью детей во время прогулок, фиксировать въезд транспортных средств и перемещение посторонних лиц. Количество установленных ранее камер видеонаблюдения (13 шт.) не менялось, однако существует потребность в увеличении их количества – установлении дополнительных камер видеонаблюдения в столовой, группах (дополнительно 6 камер). При этом возникнет необходимость замены видеорегистратора, т.к. действующий рассчитан на 16 портов.

Велась плановая замена средств криптографической защиты и электронной цифровой подписи. Подготовлена документация и получены / обновлены 5 ключей ЭЦП («На сто площадок», ЭЦП от Казначейства (по 44-ФЗ и по 223-ФЗ)).

Вся информация о деятельности центра регулярно отображалась на сайте учреждения, а также на страницах центра в социальных сетях.

В 2017 г. центр сменил хостинг сайта.

## **Клубная деятельность с детьми и повышение компьютерной грамотности специалистов**

В течение отчетного периода велась активная кружковая деятельность с детьми по изучению компьютерных программ и приложений, занятия с детьми с ОВЗ в датеке.

В течение 2017 г. проведено 80 занятий с детьми из семей в трудной жизненной ситуации. На занятиях дети обучались работе в наиболее распространенных офисных программах (MS Word, MS Excel), графических редакторах (Paint, Photoshop, Inkscape), учились создавать генеалогические деревья (программа «Живая Родословная») и простейшую анимацию (ПервоЛого, ЛогоМиры), изучали вопросы медиабезопасности и правила поведения в Интернет, тренировались на клавиатурных тренажерах.

В датеке Центра велась работа с детьми с ОВЗ с помощью развивающих и обучающих компьютерных игр. Всего за 2017 г. проведено 216 занятий с детьми с ограниченными возможностями в датеке. На занятиях с этой категорией детей использовались развивающие и обучающие компьютерные игры:

- Развитие памяти и внимания: «Смешарики», «Машины сказки», «Медвежонок Винни», «Несерьезные уроки».
- Развитие логики и мышления, математических представлений: «Вера и Анфиса. Тесты для детей», «Скоро в школу. Веселая математика», «Смешарики. Калейдоскоп игр», «Медвежонок Винни», «Несерьезные уроки», «Гномик Ворчишка», «Друзья. Тайна Лесной поляны», «Книга Джунглей. Готовимся к школе».
- Развитие творческих способностей: «Несерьезные уроки. Учимся рисовать», «Фантазеры. Талантливый дизайнер», «Маленький искатель в кукольном театре», «ПервоЛого», «ЛогоМиры», «Photoshop».
- Развитие пространственного воображения.
- Познавательные игры: Озвученные презентации, «Эти удивительные животные», «Живая Родословная».
- Развитие речи: Озвученные презентации, Игры для Тигры.

## **Перспективы развития отделения информационных технологий**

С 2018 года согласно федеральному законодательству, на территории всей Российской Федерации внедряется Единая государственная информационная система социального обслуживания (ЕГИС СО), все поставщики социальных услуг должны выгружать информацию о получателях мер социальной поддержки и об оказанных им услугах в режиме on-line.

В связи с этим, по поручению Департамента по вопросам семьи и детей Томской области, на отделение информационных технологий возложена миссия по автоматизации процесса выгрузки информации из имеющихся баз данных на портал ЕГИС СО, а также перевод в требуемый формат для загрузки на портал тех данных, ведение которых в настоящий момент не автоматизировано (из формата Excel). Требуется настроить процессы выгрузки, формирование протоколов ошибок выгрузки, сверку статистики выгрузки с ПФР.

Кроме этого, с 2017 года на территории Томской области начата опытная эксплуатация АИС «Дети и семьи, нуждающиеся в государственной защите» (как в учреждениях, подведомственных Департаменту, так и в органах опеки и попечительства). Специалисты отделения будут сопровождать процесс внедрения в опытную эксплуатацию, формировать протоколы ошибок, работать с районами области, оказывать консультативную и техническую помощь.

## **Отчет о деятельности ресурсного центра за 2017 год**

Содержательной основой деятельности РЦ в 2017 году было:

1. Проведение мониторинга качества услуг, предоставляемых организациями (при взаимодействии с методическими площадками).
2. Изучение и анализ внедрения порядков предоставления социальных услуг (при взаимодействии с методическими площадками и Департаментом по вопросам семьи и детей), разработка необходимых мер для повышения качества работы организаций, реализующих социальные услуги, разработка предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты. Разработка, издание и распространение методической продукции для специалистов совместно с методическими площадками.
3. Распространение информации об учреждении, подготовка буклетов, публикаций.
4. Работа с организациями и органами власти другой ведомственной принадлежности (межвед) в целях внедрения разработанных порядков оказания социальных услуг семьям с детьми групп риска.
5. Координация деятельности методических и стажировочных площадок. Участие в разработке программ подготовки специалистов отрасли, координация и мониторинг процесса подготовки специалистов. Организация и проведение методических семинаров, тренингов.
6. Проектная деятельность и поиск спонсоров, участие во внутренней работе Центра.
7. Повышение собственной квалификации, обучение на методических семинарах, вебинарах.

### **Разработка организационно-распорядительных документов, порядков предоставления социальных услуг, методических рекомендаций по их реализации**

Деятельность РЦ в отчетном году была во многом связана с организационными мероприятиями. Специалисты РЦ участвовали в заседаниях рабочих групп по разработке организационно-распорядительных документов, регламентирующих деятельность субъектов модели управления качеством услуг в сфере профилактики социального сиротства – методических и стажировочных площадок, ресурсного центра. А также разработке необходимых изменений в нормативно-правовые акты по направлениям: работа со «случаем» и сопровождение замещающих семей, мониторинг оказания социальных услуг.

В отчетном году при непосредственном участии Ресурсного центра был подготовлен и утвержден на уровне начальника Департамента по вопросам семьи и детей Томской области Перечень мероприятий по совершенствованию действующей на территории Томской области системы сопровождения семей опекунов (попечителей), исполняющих свои обязанности на безвозмездной или возмездной основе, взявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также оценки качества предоставляемых указанным семьям услуг в рамках сопровождения на 2017 год (утвержден Распоряжением Департамента от 25.07.2017 №242-р). Кроме того велась деятельность по реализации поручений из перечней мероприятий по Протоколам совещаний от 17.07.2017 и от 31.08.2017.

На протяжении всего года специалисты РЦ вели сбор, изучение и анализ информации по следующим направлениям: «Раннее выявление семейного неблагополучия и работа со «случаем»», «Подготовка и сопровождение замещающих семей», «Подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, нуждающегося в государственной защите».

Велся сбор и анализ трудностей внедрения и реализации Порядков предоставления помощи: «Порядок осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов» (распоряжение Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 01.06.2016 №201-р), «Порядок осуществления деятельности по сопровождению замещающих семей» (утвержден Распоряжением Департамента от 14.09.2016 №289-р) и распоряжения Департамента от 18.08.2016 № 266-р «Об организации деятельности по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей».

Сбор трудностей и критических точек внедрения данных документов велся с помощью нескольких информационных каналов: результаты Мониторинга качества оказания социальных услуг; обучающие мероприятия (семинары, тренинги, круглые столы, методические объединения и т.д.) – организация, участие и проведение; консультации; супервизии, а также точечные исследования. В частности изучались конкретные механизмы взаимодействия в рамках осуществления деятельности (передача документов, формы документов, содержание документов, их назначение и т.д.), оценка качества использования отдельных методических инструментов (оценка риска жестокого обращения с ребенком в семье, план работы с семьей и т.д.), сбор опыта специалистов в решении конкретного вопроса, проблемы.

Помимо этого изучался опыт регионов в нормативном правовом и методическом обеспечении деятельности по сопровождению замещающих семей, материалов Конференций, семинаров, доступных публикаций. Изучались действующие на территории Томской области инструменты межведомственного взаимодействия в рамках сопровождения замещающих семей, опыт и механизмы работы, в том числе опыт работы общественной организации Шегарского района Томской области «Рука в руке».

В рамках данной деятельности готовились Аналитические отчеты в Департамент по вопросам семьи и детей, вносились предложения к изменениям в Порядки предоставления помощи, методические рекомендации к их реализации, нормативные правовые документы, и разрабатывались памятки и иная методическая литература:

- разработаны и направлены в Департамент методические рекомендации по результатам проектного совещания органов опеки и попечительства «Методические рекомендации для специалистов органов опеки и попечительства по организации межведомственного взаимодействия в деятельности по устранению причин нарушения прав и законных интересов детей, нуждающихся в государственной защите»

- разработан и направлен в Департамент проект распоряжения Губернатора по организации межведомственного взаимодействия по сопровождению замещающих семей на территории Томской области.

- разработаны методические рекомендации по сопровождению замещающих семей совместно с МП Зырянского района, проект направлен в Департамент.

- подготовлено письмо в Департамент по разработке методических рекомендаций к проведению Консилиума.

- подготовлен сборник материалов «Особенности общения с душевнобольными людьми», распространен по учреждениям.

- разработана и распространена памятка для кураторов «случая» учреждения для случаев, когда выявляется угроза безопасности ребенку при нахождении в семье.

- совместно с методическими и стажировочными площадками разработана и распространена памятка для кураторов «случая».

- организована разработка и распространение МП Каргасокского района Сборника методических материалов для кураторов случая, осуществляющих деятельность по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов, основанный на материалах методических объединений специалистов.

- разработан и передан в Департамент проект информационного буклета формата вопрос/ответ по итогам семинаров и подготовки изменений в Порядок №201-р.
- разработан проект методических рекомендаций по процессу выведения итоговой оценки риска жестокого обращения с ребенком в семье.
- разработка проекта Положения о супервизии, в работе.
- разработка проекта методических рекомендаций по планированию в работе со «случаем», в работе.

## **Координация деятельности методических и стажировочных площадок.**

### **Проведение обучающих семинаров**

Ресурсный центр занимался организацией и планированием образовательной деятельности Модели (Ресурсный центр, методические и стажировочные площадки) на 2017 г. В начале года велась работа по изучению и анализу образовательных потребностей специалистов отрасли, проводились рабочие встречи с методическими и стажировочными площадками, Фондом профилактики социального сиротства и Департаментом по вопросам семьи и детей. По итогам данных встреч был утвержден План работы Модели на 2017 г.

В 2017 году совместно с методистами Модели по направлению работы со «случаем» был разработан проект дополнительной профессиональной программы «Технология раннего выявления случаев нарушения прав ребенка. Работа со случаем. Введение в специальность» 48 ауд. часа, который направлен на формирование базовых знаний, умений, навыков для специалистов, пришедших в профессию. В течение всего периода работы велась работа по формированию учебно-методического комплекса к нему, подготовлен сборник раздаточных материалов.

В отчетном году Ресурсным центром собственными силами проведены методические мероприятия для:

- специалистов (кураторов «случая») ЦСПСиД «Огонек» г. Томска (10 человек) – 9 занятий.
- 25 специалистов (кураторов «случая», ООиП): очно для г. Северска, заочно с использованием дистанционных технологий для г. Стрежевого и г. Колпашево, 8 семинаров и вебинаров.

А также проведено 8 тренингов по профилактике СЭВ для 30 специалистов (41 человек посписочно) учреждений, подведомственных Департаменту по вопросам семьи и детей.

Совместно с Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области с Ресурсным центром были организованы и проведены следующие мероприятия:

- Три кустовых семинара "Организация исполнения порядка выявления детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов" для 110 специалистов (124 человека посписочно): 20-21 февраля, 18-19 апреля и 11-12 мая 2017 г. По итогам семинаров был подготовлен итоговый Аналитический отчет в Департамент по вопросам семьи и детей.
- Круглый стол «Межведомственное взаимодействие в организации процесса сопровождения замещающих семей на территории Томской области», 27.11.2017, приняли участие 14 специалистов.
- Круглый стол по вопросам выявления детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав для 51 специалиста 13 декабря 2017 г Центров, ООиП и членов межведомственных команд Томской области. Подготовлен аналитический отчет в Департамент по вопросам семьи и детей.

- Семинар "Составление и утверждение плана работы с семьей в рамках работы по технологии "случай" для специалистов ООиП 14 декабря 2017 г. Подготовлен аналитический отчет в Департамент по вопросам семьи и детей.

Специалисты Ресурсного Центра в 2017 г. прошли обучение и приняли участие в организации следующих мероприятий совместно с Департаментом по вопросам семьи и детей и Фондом профилактики социального сиротства:

- На цикле семинаров (2 сессии: 25-27.04 для 45 чел. и 4-6.09 для 31 чел.) «Социально-психологическая помощь семьям с проблемами созависимости» с подготовкой аналитических отчетов в Департамент по вопросам семьи и детей.
- На семинаре-тренинге (2 сессия: 27.02.-01.03 для 22 чел.) по супервизии «Тренинг для супервизоров в области технологий работы с семьей группы риска по социальному сиротству» с последующей подготовкой аналитического отчета в Департамент по вопросам семьи и детей.
- На цикле семинаров (2 сессии: 20-22.03 и 3-5.10 для 37 чел.) «Особенности сопровождения замещающих семей» с последующей подготовкой аналитических отчетов в Департамент по вопросам семьи и детей.
- Стратегический семинар для руководителей учреждений, подведомственных Департаменту по вопросам семьи и детей, 31.10.2017 с последующей подготовкой аналитического отчета.
- Стратегический семинар для Модели, работающий в направлении работы по подготовке и сопровождению замещающих семей, 01.11.2017 с последующей подготовкой аналитического отчета.
- На семинаре-тренинге "Супервизия как инструмент обеспечения качества услуг в сфере защиты детства" 19-21.12 с последующей подготовкой аналитического отчета в Департамент по вопросам семьи и детей.

Совместно с методическими и стажировочными площадками были организованы и проведены следующие мероприятия:

- Методическое объединение: ««Особенности реабилитационной работы с семьями, в которых родители имеют умственную отсталость, психические отклонения», 08.06.2017 для 45 специалистов. Выданы сертификаты участникам.
- Методическое объединение "Работа с ребенком, пережившим жестокое обращение", 28.09.2017 для 37 специалистов. Выданы сертификаты участникам.
- Методическое объединение "Особенности организации сопровождения замещающих семей на современном этапе. Цели, задачи, результат", 28.09.2017 для 25 человек. Выданы сертификаты участникам.
- 1 семинар-тренинг для 17 специалистов кураторов «случая» 11-12 октября 2017, совместно с МП СРЦН Каргасокского района, СП Асиновского района, Департаментом по вопросам семьи и детей.

Таким образом, в ходе 43 мероприятий, проведенных при непосредственном участии Ресурсного центра, было охвачено 245 специалистов, осуществляющих и координирующих деятельность по направлению работы со «случаем», реализующих Порядок осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав законных интересов №201-р от 01.06.2016. А также 72 специалиста, реализующих и координирующих деятельность в рамках Порядка осуществления деятельности по сопровождению замещающих семей (№289-р от 14.09.2016) и распоряжения №266-р от 18.08.2016 «Об организации деятельности по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Для повышения эффективности



подведения итогов деятельности, проведения качественного и количественного анализа деятельности были сформированы электронные базы данных по участникам, прошедшим обучение, а также специалистам, входящим в состав служб, действующим по направлениям работы, курируемым Моделью. Анализ охвата специалистов Ресурсным центром показывает, что было охвачено 47% (25 из 53) специалистов Служб сопровождения замещающих семей, 64% (63 из 98) специалистов Служб помощи семье и детям, непосредственно оказывающие услуги по социальному сопровождению семей в течение 2017 года. Среди иных специалистов – руководители учреждений и подразделений Центров, подведомственных Департаменту по вопросам семьи и детей, специалисты органов опеки и попечительства, специалисты администрации.

На постоянной основе осуществляется методическая поддержка специалистов кураторов «случая» и супервизоров в социальной сети «ВКонтакте» посредством ведения закрытой группы, а также посредством проведения консультаций (дистанционных и очных, индивидуальных и групповых), групповых и индивидуальных супервизий. Помимо этого Ресурсным центром распространяется информация об образовательных мероприятиях, проводимых сторонними организациями, среди учреждений, подведомственных Департаменту по вопросам семьи и детей, за 2017 год было разослано 31 информационная рассылка о 73 обучающих дистанционных мероприятиях (вебинары, онлайн-конференции, дистанционные курсы и т.д.).

Также в течение отчетного года сами специалисты РЦ приняли участие в 57 семинарах, конференциях, вебинарах, дистанционных курсах и пр. информационных и образовательных мероприятиях, посвященных социальной работе с семьей и детьми, методической поддержке сотрудников в целях самообразования и повышения качества собственной работы.

### **Проведение мониторинга качества социальных услуг**

В отчетном периоде были проведены мониторинги качества оказания социальных услуг за 4 квартал 2016 г., 1-3 кварталы 2017, оказываемых учреждениями. По итогам каждого из проведенных Мониторингов были подготовлены Аналитические отчеты, по результатам мониторинга за 4 квартал 2016 г был подготовлен проект поручения и направлен в Департамент по вопросам семьи и детей.

В конце 2017 года был проведен анализ качества процедуры проведения мониторинга, внесены корректировки, которые согласованы с Департаментом, площадками (МП и СП). Таким образом, сбор данных Мониторинга за 1 кв. 2018 года будет проходить по оптимизированной схеме. Количественные показатели будут собираться Департаментом в рамках ежеквартальной отчетности учреждений в Департамент, что даст возможность площадкам собирать качественную информацию для анализа качества социальных услуг в содержательном плане.

### **Распространение информации об учреждении**

Велась регулярная работа по распространению информации об учреждении и деятельности Ресурсного центра на сайте центра. Подготовлена презентация об учреждении, проводились экскурсии для студентов, потенциальных спонсоров и партнеров Центра. Была подготовлена и отправлена информация о Центре для СМИ для публикации к юбилею.

Была проведена встреча со специалистами ООП из г. Омска, во время которой был представлен ресурсный центр, модель по управлению качеством оказания социальных услуг, Мониторинг, программа АИС «ДИС».

Руководителем Ресурсного центра, Батий В.М. и методистом Якимович С.В. подготовлена публикация «Первые шаги» по созданию модели управления качеством предоставления социальной помощи (опыт Томской области)». Велся сбор и редактирование публикаций с учреждений для подготовки к последующей публикации в журналах «Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы». За год была получена 21 статья, одна была отклонена, а 20 были переданы в Департамент. Начата работа по формированию электронного каталога бумажной библиотеки отдела.

Оказано содействие исследовательской группе Томского государственного университета и АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» в проведении исследования, результатом которого стали информационно-методические материалы «Методология деятельности по профилактике семейного неблагополучия».

### **Проектная деятельность и привлечение спонсоров**

Специалисты РЦ занимались и проектной деятельностью. В течение отчетного периода были подготовлены:

1. Краткая и полная заявка на II Всероссийский конкурс «Семейный фарватер» БФ Елены и Геннадия Тимченко при взаимодействии с Фондом ПСС, прошли во второй этап конкурса, проект не получил финансовой поддержки.

2. Заявка на конкурс Починка, презентация региональной практики, ожидается объявление результатов.

3. Участие в разработке проекта региональной программы (план мероприятий) по концепции раннего вмешательства, не был отправлен.

4. Совместно с отделением реабилитации написан социальный проект «Тропа Терренкур» для участия в благотворительной программе «Формула хороших дела» ПАО «СИБУР Холдинг», ожидается объявление результатов.

Специалисты принимали участие во встрече с Российским детским фондом по вопросам перспектив взаимодействия по проектной деятельности Центра и Фонда.

Кроме того, специалисты Ресурсного центра принимали участие в другой работе Центра – субботники, подготовка к юбилею Центра, проведение Дня защиты детей, участие в областной спартакиаде учащихся, а также принимали участие к подготовке Центра к получению образовательной лицензии (подготовка документов, образовательных программ), поиску спонсоров для решения текущих задач Центра.

### **Перспективы деятельности Ресурсного центра**

В перспективах деятельности Ресурсного центра на 2018 год – совершенствование деятельности по управлению качеством предоставляемой социальной помощи.

Запланирована работа по пересмотру действующих порядков предоставления социальной помощи кровным и замещающим семьям, и, при необходимости, внесение в них изменений. Кроме этого, для эффективного внедрения Порядков предоставления социальной помощи, под руководством Департамента будут организованы межведомственные кустовые семинары и круглые столы, на которых участникам будут разъясняться их роли в работе по сопровождению замещающих семей.

Будет продолжена и расширена работа по обучению новых специалистов работе по технологии ведения «случая» и по сопровождению замещающих семей. Совместно с площадками планируется разработка модульных программ обучения. Разработанные программы будут утверждены, модули поделены между основными участниками: ресурсным центром, методическими и стажировочными площадками. Обучение новых

специалистов будет проводиться в плановом режиме ежеквартально по следующей схеме: ресурсный центр – теоретическая часть, методические и стажировочные площадки – практическая часть.

Для специалистов отрасли, работающих с кровными семьями, запланировано проведение методических объединений по следующим темам:

- Ресурсы и услуги (для руководителей/специалистов)
- Мониторинг в работе со «случаем» (круглый стол).

Для специалистов отрасли, работающих с замещающими семьями, запланировано проведение методических объединений по следующим темам:

- «Опыт применения различных форм и методов организации работы с кандидатами в замещающие родители (арт-терапия, дистанционные методы работы и др.)»
- «Опыт применения различных методов для обучения кандидатов в замещающие родители пожилого возраста, опекунов-родственников (подходы в работе, психологические упражнения, игры и др.)»
- «Особенности работы с опекунами пожилого возраста. Родственная опека» (подходы в работе, психологические упражнения, игры и др.).
- «Опыт работы с подопечными подростками, трудным поведением: воровство, агрессия и пр. (подходы в работе, психологические упражнения, игры и др.)»

В целях усовершенствования работы по методическому сопровождению специалистов отрасли, в деятельность ресурсного центра планируется внедрить проведение дней супервизии и дней консультаций, когда специалисты всей области смогут в очной либо заочной (по телефону, по Skype) задать вопросы, вызывающие у них трудности. Будет продолжена работа по формированию информационных рассылок о различных семинарах, вебинарах, тренингах, проводимых различными сторонними организациями, а также деятельность по проведению тренингов, направленных на профилактику профессионального выгорания.

Планируется пересмотр критериев и форм для сбора данных для мониторинга качества предоставления социальной помощи, разграничение сбора количественных и качественных показателей через проведение супервизий.

## **Работа юрисконсульта**

В течение года в учреждении проводилась правовая экспертиза всех договоров гражданско-правового характера, осуществлялась подготовка и согласование необходимой документации, текста контрактов для осуществления конкурентных процедур на основании Федерального закона № 44-ФЗ от 05.04.2013 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Проведена правовая экспертиза и составлялись протоколы разногласий по типовым контрактам субъектов естественных монополий.

Внесены изменения в устав учреждения и утверждены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Проведены необходимые мероприятия, собраны требуемые документы, учреждением получена лицензия на осуществление образовательной деятельности (основных общеобразовательных программ дошкольного образования и дополнительных общеобразовательных программ).

В соответствии с Федеральным законом № 324-ФЗ от 21.11.2011 г. «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Томской области № 149-ОЗ от 13.08.2012 «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Томской области», Постановлением Администрации Томской области от 23.01.2013 г. № 20а «Об обеспечении граждан бесплатной юридической помощью на территории Томской области», Распоряжением Департамента по вопросам семьи и детей Томской области № 105-р от 18.03.2016 года «Об утверждении перечня областных государственных учреждений, подведомственных Департаменту по вопросам семьи и детей Томской области, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи на территории Томской области» в течение года осуществлялась работа по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам. Всего за 2017 год в учреждение обратилось 126 граждан, обратившимся 52 гражданам оказана устная бесплатная юридическая помощь, 74 гражданам – письменная бесплатная юридическая помощь.

Наибольшее обращение граждан в учреждение составляют вопросы по установлению факта признания отцовства после смерти отца ребенка, когда родители детей не регистрировали брак, не устанавливали своевременно отцовство детей. Так же к частым вопросам, с которыми граждане обращаются в учреждение, можно отнести составление заявлений в различные государственные органы для защиты прав детей и родителей, лишение родительских прав одного из родителя детей, объем прав и обязанностей родителей по отношению к детям после расторжения брака и раздельном проживании бывших супругов.

В 2018 году учреждением планируется проведение правовых лекций для желающих граждан по часто задаваемым вопросам.